

## MINŐSÉG-INNOVÁCIÓ 2024

A kitöltött pályázat terjedelme nem haladhatja meg a 3 oldalt és maximum 5 oldal melléklet csatolható. A kitöltött pályázatot szíveskedjék elküldeni a következő címre:

**EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület (EOQ MNB Egyesület)**  
**1026 Budapest, Nagyajtai u. 2/B**  
**E-mail: info@eoq.hu**  
**Beadási határidő: 2024. szeptember 16.**

<b>A szervezet hivatalos neve</b>			
Jászberényi Városi Könyvtár			
<b>Postacím</b>	<b>Irányítószám</b>	<b>Város</b>	
	5100	Jászberény	
<b>Utca</b>	<b>Adószám</b>		
Bercsényi út 1.	15849124-2-16		
<b>Számlázási cím (ha a fentiekől eltérő)</b>			
<b>Kapcsolattartó személy neve és beosztása</b>		<b>Telefon</b>	<b>E-mail</b>
Kovács Péter igazgató		+3620/271-9075	kpe81@gmail.com
<b>Pályázati kategória és díj</b>			
<i>(A vonatkozó kategória <b>aláhúzandó</b>. Adott pályázat csak 1 kategóriában nyújtható be.)</i>			
<b>Nagyvállalatok: 350 000,- Ft + ÁFA</b>			
50 millió eurónál nagyobb forgalommal és 250-nél több munkatárssal rendelkező nagyvállalatok <b>minőség-innovációi</b>			
<b>Kis- és Középvállalkozások: 180 000,- Ft + ÁFA</b>			
50 millió eurónál kisebb forgalommal és 250-nél kevesebb munkatárssal rendelkező középvállalkozások <b>minőség-innovációi</b>			
<b>Mikro- és startupvállalkozások: 100 000,- Ft + ÁFA</b>			
2 millió eurónál alacsonyabb forgalommal és 10-nél kevesebb munkatárssal rendelkező vállalatok <b>minőség-innovációi</b>			
<b>Közszférában működő szervezetek minőség-innovációi: 120 000,- Ft + ÁFA</b>			
<b>Oktatási szférában működő szervezetek minőség-innovációi: 100 000,- Ft + ÁFA</b>			
<b>Egészségügyi szférában működő szervezetek minőség-innovációi: 100 000,- Ft + ÁFA</b>			
<b>Körkörös gazdaság és szén-semleges innovációk – A pályázó kategóriájának megfelelő pályázati díj</b>			
<b>Potenciális minőség-innovációk – A pályázó kategóriájának megfelelő pályázati díj</b>			
Potenciális minőség-innováció minden olyan innováció, ami a benyújtás időpontjában csak "papíron" létezik és még nem jelent meg a piacon. Ennek megfelelően egyes kritériumokra csak becslést értékek, illetve elvárások fogalmazhatók meg.			
<b>A minőség-innováció megnevezése (max. 100 leütés)</b>			
<i>A Jászsági Jászsági NépmesePont létrehozása a Jászberényi Városi Könyvtárban mint könyvtári innováció</i>			
<b>A minőség-innováció rövid leírása (max. 200 leütés)</b>			
<i>Jászsági NépmesePont az országban egyedül könyvtárunkban található, melynek célja az élőszavas mesemondás újra „felismerése”, a hagyományok mellett a mese, a gyermekkönyvtári munka és az olvasóvánevelés a célja</i>			
<b>A minőség-innováció leírása</b>			
<i>(Az innováció lényege, kiindulási pont, a végrehajtott lépések, felhasznált humán és pénzügyi erőforrások, továbbá annak leírása, milyen eredményes a minőség-innováció pénzügyi vagy környezeti szempontból.)</i>			
<i>A Jászberényi Városi Könyvtárban évek során tapasztaltuk, hogy az egyik legősibb műfaj, a mese reneszánszát éli. 2015-től könyvtárunk elköteleződött a mese, a mesélés iránt. Ez a műfaj nemcsak a gyerekeket érdekli, hanem a felnőtteket és az idősebb korosztályt is, örömet nyújt a kisgyermektől a szépkorúakig mindenki számára. 2017-ben egy Európai Unió EFOP pályázat keretében lett lehetőségünk a mese iránti teljes elköteleződésünk beteljesítésére: 14 NépmesePont közül az egyetlen, amely gyermekkönyvtári környezetben valósul meg, a jászberényi. Az eredmények kihirdetése után több szervezet üdvözölte döntésünket, miszerint könyvtári környezetbe helyeztük ezt az innovációt. A Hagyományok Háza, a helyi iskolák, a projektbe bevont együttműködő partnerek már ekkor úgy gondolták, hogy ez a projekt könyvtári miliőben, ahol a gyermekek fejlődése eleve garantált, hosszútávon fenntartható. 2018 júniusára sikerült kialakítani az azóta is fennálló Jászsági NépmesePontot, melynek elsődleges célja a hagyományos élőszavas mesemondás ápolása, oktatása. A Jászsági NépmesePont az egyetlen NépmesePont az országban, amely könyvtári környezetben jött létre. A kivételes környezetben a népmese világa mellett ismerkedhetnek a látogatók a Jászság hagyományaival, természetrajzával. A mesepont működése átalakította a Jászberényi Városi Könyvtár feladatainak, szolgáltatásainak egyes elemeit. A Jászsági NépmesePont kialakításakor több célt tűztünk ki magunk elé. Ezek megvalósulását a PDCA-elv alapján több ponton mértük, eredményeinket elemeztük a még hatékonyabb fenntarthatóság érdekében.</i>			

Jászsági népmesepont:

[http://jaszkonyvtar.hu/?page\\_id=355](http://jaszkonyvtar.hu/?page_id=355)

<https://www.youtube.com/watch?v=jUFyp0oLNow>

## ÚJSZERŰSÉG

### A minőség-innováció újszerűségének önértékelése.

(Mennyire új módon, illetve hogyan elégíti ki vagy teljesíti túl az innováció a vevők, a társadalom és a környezet igényeit?)

*A Jászsági Népmesepont mint olyan a hagyományápolást vette alapul: élőszavas mesemondás. Ez egy régmúltban gyökerező tevékenység, ami a mai modern korban eltűnt a mindennapokból, Skanzenekben tematikus fesztiválokon volt utólérhető.*

*A projekt újszerűsége abban van, hogy ezt a hagyományos mesemondást, és a hozzá kialakított környezetet mi a Jászberényi Városi Könyvtár Gyermekkönyvtári részlegére helyeztük be egy Európai Unió pályázatból. Magyarországon semelyik más könyvtárban nem működik élőszavas mesemondásnak helyt adó Népmesepont. A kollégák elhivatottságának és minőségi munkájának köszönhetően egy olyan magas fokú igény alakult ki a lakosság körében épp úgy mint a helyi és jászsági (de mondhatjuk: Jászberény 30 km-es körzetében) iskolák pedagógusaiban, hogy napjainkban napi 3 mesefoglalkozás tartunk. Az iskolák, óvodák részéről sokkal nagyobb igény lenne a mesefoglalkozásra, de a rendelkezésre álló humán erőforrás és a könyvtár fő funkciójának biztosítása érdekében több előadás naponta nem fér bele.*

*Ezek mellett kiszolgálva az igényeket 2023-ig Hónap meséje programot rendeztünk hétvégeként havi egy alkalommal, ahol kisgyermekes szülők, nagyszülők jöttek mesét hallgatni, mesefoglalkozáson részt venni.*

*2024-től a könyvtár épületén kívül egy partnerünk minőségi kézműves sör árusító helyén „Mesekocsmá” előadásokat tartunk, melyekre a helyek a meghirdetést követő 1 órán belül elfogynak.*

### A hasznosság önértékelése.

(Hogyan hasznosul a minőség-innovációt a gyakorlatban? Mennyire hasznosul az innováció a vevők, illetve a fogyasztók által?)

*2018-ban indult Jászsági Népmesepont idén 7. éve működik. Folyamatos és magas kihasználtsággal visszük ezt a tevékenységet, ami számunkra azt igazolja, hogy minőségi munkát végzünk, amire igény mutatkozik. Sajnos olyan felmérések még nem készültek (mivel ez 10 éves távlatban lenne érdekes), melyek azt igazolják, hogy a könyvtárban működő Jászsági Népmesepont az olvasás kultúra fejlődésére, az olvasóvá nevelésre is hatással van. Hisszük, hogy az élőszavas mesemondás a hagyományok ápolása mellett olvasóvá is neveli a gyermekeket, és az addig nem olvasó felnőtek is kölcsönöznek könyvtárunkból.*

*A másik hasznosulása az innovációnknak a folyamatos fejlődés, melyhez szükséges a kollégák elhivatottsága is. A folyamatos fejlődés elsősorban az oktatásban jelenik meg.*

### Tanulás.

(Új elképzelésen vagy új felfedezésen alapul a minőség-innováció? Szisztematikus fejlődés eredménye, vagy már meglevő ismeretet, illetve gyakorlatot fejleszt tovább?)

*A Jászsági Népmesepont folyamatos fejlődése talán a tanulásban jelentkezik a legjobban.*

*Birinyi-mesekör néven több alkalommal (főként téli időszakban) hirdettünk meg mesekört, melynek célja, hogy minden érdeklődő elsajátítsa a mesemondás alapjait, vagy ha tud mesét mondani, akkor előadhassa tudását. 2024-ben jelentkezett az igény, hogy szervezzünk mesekocsmát. Ezért vágtunk bele a mesemondások ezen ágába.*

*2024 őszén a Hagyományok Házával együttműködésben mesemondó képzést indítunk a Jászberényi Városi Könyvtárban, melynek helye természetesen a Jászsági Népmesepont lesz.*

*Mindezeket felül kollégáink részére is egy folyamatos tanulás és gyűjtés az egész: elhivatottságuk okán gyűjtik a magyar, de a felvidéki, délvidéki, erdélyi és egyéb szórvány magyarságok, tájegységek meséit, mese változatait. Mind a gyermekeknek mind a felnőtteknek valók is.*

## MINŐSÉG

### A vevőorientáltság önértékelése.

(Milyen formában és mértékben javult a minőség? Mennyire elégíti ki a minőség-innováció az érdekelt felek és a vevők/fogyasztók jelenlegi és/vagy jövőbeli követelményeit, igényeit? Mivel elégíti ki vagy szárnyalja túl az innováció a vevői/fogyasztói elvárásokat?)

*A Jászberényi Városi Könyvtár Jászsági Népmesepont projektje tipikus példája a PDCA elv érvényesülésének.*

*Kollégáink írnak egy mesét a Könyvzugi Manókról (így kezdődött) – ebből készül egy a városi rendezvényeken megjelenő KulturZug projekt, majd „mesésítjük” a teljes gyermekkönyvtári részleget. Ezt követően létrejön a Jászsági Népmesepont, mely azóta is folyamatosan fejlődik: lásd Birinyi Mesekör indítása, Mesekocsmá program indítása, Meseképzés indítása.*

*Természetesen mind ez részben a „vevő” tehát az érdeklődő gyerekek, pedagógusok, lakosság, nagyszülők, könyvtárlátogatók visszajelzése alapján. Részben az elhivatott kollégák folyamatos ötletelése, utána járása, kapcsolati tőkék használata alapján történik.*

Értékelések alapján a visszajelzések minden esetben pozitívak voltak, mind szakmai körökből, mind bármely programokon résztvevő bármely korosztály tekintetében.

Minőségi munkánk eredményei:

- 2021-ben a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Gyermekkönyvtári Szekciója a szakma ajánlása alapján VándorBagoly-díjban részesítette, melyet évente csak 1 könyvtár nyerhet el szakmai munkája alapján) <https://www.gykseszekcio.hu/hu/vandorbagoly-dijunk/vandorbagoly-dij-dijazottjai>
- 2023-ban a Kulturális és Innovációs Minisztérium Könyvtári Minőségi Díj-ban részesítette ezen projektünket. Ezen díjra beadott pályázatunk (mely egyben a projekt részletes leírása felmérésekkel 2022-ig) itt érhető el: [http://jaszkonyvtar.hu/wp-content/uploads/2022/08/minosegiDijPalyazat\\_2022.pdf](http://jaszkonyvtar.hu/wp-content/uploads/2022/08/minosegiDijPalyazat_2022.pdf)

#### **A hatásosság önértékelése.**

(Mennyiben javítja a minőség-innováció a műszaki színvonalat és a piacképességet, különös tekintettel a kereskedelmi forgalomra, valamint a társadalmi felelősségvállalásra és környezetre?)

*A hatékonyság tekintetében a projekt egyszeri műszaki kialakítást igényelt, amikor is megépítésre került pályázati forrásból a Jászsági Népmesepont, mely szándékosan úgy került kialakításra, hogy a terek több funkciók legyenek.*

*A piacképesség tekintetében ha egy könyvtárt nézünk akkor két vonalat tudunk vizsgálni: mennyien jönnek be az intézménybe (akár az adott szolgáltatásra, jelesül a Jászsági Népmesepontra)? Erre a válasz az, hogy jelenleg (mint ahogy évek óta) maximális kihasználtsággal működik a Jászsági Népmesepont, a statisztikai mutatókat nézve pedig a beiratkozott olvasók száma növekszik. (<https://ki.oszk.hu/informacioszolgalatas/magyarorszagi-konyvtarak-statisztikai-adatai> )*

*Környezeti szempontból elmondható, hogy bár könyvtárunk épületének adottságain nem sokat módosított a Jászsági Népmesepont megépítése, viszont a kialakított terek kettős funkciójából adódóan a tér képes arra, hogy a helyi természetvédelmi terület a Jászsági-Hajta élővilágát bemutassa az érdeklődőknek, és megtanulhassák az ott élő állat és növény világot. Erre külön nemez madarakat, és mágnes táblát készítettünk, mely beilleszkedik a Jászsági Népmesepont koncepciójába.*

*Társadalmi felelősségvállalásunk jelentős ebben a projektben:*

- hagyomány őrzés és ápolás
- gyermekek oktatása, olvasóvá nevelése
- szociális, demens és idős csoportok oktatása, foglalkozások tartása
- környezet védelem

*Tevékenységünkről bővebben: <https://www.facebook.com/jaszaginepmesepont>*

## QUALITY INNOVATION AWARD 2024

The maximum length of the completed application is about 2-4 pages and max 5 attachments / 10 pages. Please send the completed application form to your local innovation competition partner. Please note that this form is for your reference only and that you should check which form is used in your country from your local competition partner. You can find the details here: <https://www.qiaward.com/participate-now>

Note: More information about the competition and participation can be found at <https://www.qiaward.com/>

The official name of the organisation Municipal Library of Jászberény		
Postal address	Postal code 5100	City Jászberény
Street address 1 Bercsényi Street		VAT-number 15849124-2-16
Billing address (if applicable and different from above)		
Contact person Péter Kovács (director of the library)	Telephone +3620/271-9075	Email kpet81@gmail.com
Application fee <i>There might be an application fee depending on which country you are participating in. Please see competition partner sites for details.</i>		
Competition category ( <i>Please delete unnecessary categories. An innovation may only participate in 1 category.</i> )  <b>Public sector innovations</b> - For innovations in the public / municipal sector		
Has the innovation taken part into Quality Innovation Award in the past? If yes, which year and what are the main improvements made after that? No		
Total number of employees 13		
The name of the quality innovation (max. 100 characters) The creation of the Folktale Section of Jászság in the Library of Jászberény as library innovation.		
A short description of the quality innovation (max. 200 characters) The Folktale Section of Jászság can only be found in our library in the whole country. Its aims are tradition, the re-recognition of read aloud storytelling, the tale and education to become a reader.		
Description of the innovation (Explain what the essence of this innovation is, starting point, steps taken, resources used (human and financial) and a description of how the innovation has made a difference at financially or environmentally) (max. 2000 characters)  As we have experienced it during years the most ancient genre, the tale, thrives again. Our library has been dedicated to tales, to storytelling. This genre is not only interesting for the children but also for the adults and for the older generation, gives pleasure to the little children as well as to the elderly. We could fulfill our dedication to tales in 2017 with an EU EFOP tender: among the 14 Folktale Sections the only one which is in a children's library is in Jászberény. After revealing the results, our decision-putting the innovation into the library- was welcomed by a lot of organizations. The House of Traditions, local schools and the partners of the tender all agreed that this tender in the library's milieu-where the development of children is guaranteed- can be sustainable in the long run. By July 2018 the Folktale Section of Jászság had been established, and it still exists, its main purpose is to cherish and educate traditional read aloud storytelling. The Folktale Section of Jászság is the only one in the country which can be found in a library. In this unique milieu the visitors can be introduced to the traditions and to the natural history of Jászság besides the world of folktales. Consequently, some tasks and services of our library have been changed. We set a lot of goals by creating the Folktale Section. We measured the fulfillment of these goals based on the PDCA principle, analyzed our results for the more effective sustainability. Folktale Section of Jászság:		

[http://jaszkonyvtar.hu/?page\\_id=355](http://jaszkonyvtar.hu/?page_id=355) (Hun)  
<https://www.youtube.com/watch?v=iUFyp0oLNow>

## INNOVATIVENESS

Self-assessment of the innovation's novel features. How the innovation does fulfill and/or exceed the customers, society's or environments needs in a new or significantly revised way? (max. 1000 characters)

Our aim with the Folktale Section is to preserve traditions, read aloud storytelling- it roots in the past, disappeared in the modern era except for open air museums, thematic festivals.

The novelty of this EU tender is that the milieu of traditional storytelling is placed at the children's section of our library which is unique in Hungary. Because of the dedication and quality work of our colleagues there is such high demand among the residents, local and nearby schools that nowadays 3 tale programs are held a day. There would be much higher demand from schools, however, more programs cannot be held a day as the main function of the library must be guaranteed.

Besides, once a month we organized 'Tale of the Month' program until 2023 where children's parents could listen to tales and participate in the program.

Since 2024 we have been giving performances, called 'Pub Tales', at one of our partner's place where quality craft beer is sold, tickets are sold in an hour after announcement.

Self-assessment of usability. How is the innovation applied in practice? Is it done systematically and according to a plan within the organisation? Is the innovation usable? (max. 1000 characters)

The Folktale Section of Jászság has opened in 2018. This activity is continuous, it proves that we do quality work for which there is a demand. Unfortunately there is no such survey-10 years would be needed- which would prove its effect on the improvement of the reading culture and the education to become readers. We do believe that the read aloud storytelling not only cherishes the traditions but also the children are educated to become readers, moreover, the adults who have not read before borrow books from the library.

The other benefit of this innovation is the continuous progress for which the dedication of our colleagues is needed too. This continuous progress can be seen primarily in education.

Learning. Is the innovation based on a new idea or discovery? Is the innovation based on a systematic development process? Does the innovation extend and existing knowledge or practice? (max. 1000 characters)

The continuous progress of the Folktale Section of Jászság is the most visible maybe in learning. Tale circle, called Birinyi Tale Circle, has been organized more times. Its purpose is that everyone who is interested could acquire the basis of storytelling or if they can tell a story, they can show their talent.

In 2024 there was a demand for a Folktale Pub that is why we have started this kind of storytelling.

In autumn 2024 we are going to start a storytelling education in co-operation with the House of Traditions in the Municipal Library of Jászberény, naturally at the Folktale Section.

Above all, for our colleagues it is a continuous learning and collecting: they collect the tales of Hungary, Upper Hungary, Southern territories, Transylvania and other scattered Hungarian regions. Tales which are both for adults and children.

## QUALITY

Self-assessment of customer orientation. How does the innovation correspond to stakeholders and customers current and/or future needs? How does the innovation fulfill and exceed their requirements and expectations? (max. 1000 characters)

The tender of Folktale Section is a typical example for the PDCA principle.

Our colleagues write a tale about Book Nook Elves (it started like this)-from this Cult Nook project was created, it appeared at local programs then the whole children's section is 'narrated'. The Folktale Section is continuously developing: Birinyi Tale Circle, Folktale Pub, Storytelling.

We did all of these based on the feedback of children, teachers, visitors and our dedicated colleagues.

The evaluation, based on the feedbacks, was always positive from professionals, from the participants of the programs.

Our results:

- Roaming Owl Prize (2021) by the Association of Hungarian Librarians Children's Library Section (can be won by one library only based on professional work)

<https://www.gykszekcio.hu/hu/vandorbagoly-dijunk/vandorbagoly-dij-dijazottjai>

- Quality Library Award (2023) by the Ministry of Culture and Innovation.

Our tender:

[http://jaszkonyvtar.hu/wp-content/uploads/2024/10/LQA\\_EN.pdf](http://jaszkonyvtar.hu/wp-content/uploads/2024/10/LQA_EN.pdf)

Self-assessment of effectiveness. How has the innovation improved technological and commercial performance with regard to the customer and ecological / social responsibility? (max. 1000 characters)

As for the effectiveness, the project required a one-time technical design, we purposely formed the Folktale Section to fulfill more functions.

In terms of commercial performance, a library can be examined by the number of visitors. The answer is at present (and for many years) the Folktale Section operates with maximum utilization, statistics show increase in the number of the enrolled readers.

As for ecological responsibility, creating the Folktale Section has not changed much the layout of our library, however, because of the double function of it, the wildlife of the local nature reserve can be presented to those who are interested and want to learn about its animals, plants. We created felt birds, magnetic boards to fit into the concept of the Folktale Section.

Significant social responsibility:

- preserving, cherishing tradition
- educating children in general and to become readers
- educating demented, elderly groups
- environment protection

<http://www.facebook.com/jaszsqinepmesepont>