



BESZÁMOLÓ
a Jászberényi Városi Könyvtár
minőségirányítási tevékenységéről
2023

Kelt: 2024. január 18.

Készítette:

.....
Lollok Andrea
MIT vezető

Jóváhagyta:

.....
Kovács Péter
könyvtárvezető



Minőségirányítási beszámoló 2023

Bevezető

A Jászberényi Városi Könyvtár működésében, ezzel együtt minőségirányítási tevékenységében több változás is történt 2023-ban. A MIT-tagok közül Mága Ágnes és Csillik Katalin 2022 végén a „Nők 40” kerkedvezményes program keretében nyugdíjba vonult. Helyükre új MIT-tagként 2023. január 17-i ülésünkön Verseginé Ujhelyi Petra került megválasztásra.

1. Minőségbiztosítás

Örömteli eseménnyel indult a Jászberényi Városi Könyvtár 2023-as esztendeje: „A könyvtárban zajló kiváló szakmai munka elismeréseként” a Jászberényi Városi Könyvtár a KultúrZug és a Jászsági NépmesePont projektjével kiérdemelte a Könyvtári Minőségi Díjat, melyet a Magyar Kultúra Napja alkalmából rendezett ünneepségen, január 21-én vehettünk át az Országos Széchényi Könyvtárban.

A 2022-ben elvégzett szervezeti önértékelés elemzése után 2023-ra célul tűztük ki belső kommunikációnk hatékonyságának, tudatosságának növelését. A munkatársakkal kapcsolatos mérések terén mutatkoztunk leggyengébbnek az önértékelés kritériumai közül, ezért ez a terület kiemelt stratégiai célként szerepel minőségfejlesztési tevékenységünk során.

A Minősített Könyvtár Cím újbóli elnyerésére vonatkozó pályázat benyújtását 2024-re halasztottuk. Ennek fő oka a fenntartó jövőjét érintő bizonytalan helyzet: a tulajdonos Jászberény Város Önkormányzata előrevetítette szándékát, hogy a Jászberényi Városi Könyvtárat kiemeli a fenntartó kulturális cég, a Jászkerület Nonprofit Kft. szervezetéből. Erre hosszas jogi és pénzügyi procedúra után 2024. január 1-étől került sor. A Jászberényi Városi Könyvtár 13 év után ismét önkormányzati intézmény lett.

A könyvtár 2021-2023 közötti időszakra szóló Stratégiai terve lejárt, 2024-ben szükséges az új ciklust kijelölni és megtervezni. Ez a feladat már az új MIT-csapat feladata lesz, melynek tagja a mindenkori könyvtárvezető is.



Minőségirányítási beszámoló 2023

2. Szolgáltatások, gyűjtemény

Hagyományos eseményeink közül a XIV. Könyves Csütörtök, illetve Országos Könyvtári Napok egyhetes rendezvénysorozata ismét jelentős számú érdeklődő részvételével zajlott. A városi rendezvényeken (Gyereknap, Augusztus 20.) jelen voltunk szolgáltatásainkkal a KultúrZugban.

2023-ban 314 könyvtári program közül választhattak az érdeklődők, ezeken 6855 fő vett részt. Gyermekkönyvtárosaink 166 óvodás és iskolás csoportot fogadtak, valamint A hónap meséje ismét várta a kicsiket-nagyokat a a Jászsági NépmesePontban.

A gyermekek mellett kiemelt célcsoportjaink az idősek és a fogyatékossgal élők. Havi rendszerességgel fogadjuk a fogyatékossgal élő fiatalokat, az idősek klubjának tagjait, valamint az idősek otthonának lakóit.

Könyvtárunkban tartotta felkészítő tábort a Csillagászati Olimpiára (IOAA) utazó magyar csapat.

Helyi érték elnevezésű rendezvénysorozatunk keretein belül író-olvasó találkozót, galériakiállításokat rendeztünk.

Könyvtárunkban tartja összejöveteleit a Kossuth Népdalkör, a nyugdíjas Olvasókör, a Daganatosok klubja, a Testvérvárosok Egyesülete, alkalmanként más civil szerveződések is.

Látogatóink száma meghaladta az 61 ezer főt, 3394 olvasónk közül 1196-an 14 év alattiak, 324-en pedig először iratkoztak be. 61034 dokumentumot kölcsönöztek ki olvasóink.

3. Szakmai kompetenciák és a kommunikáció fejlesztése

A könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek, hogy tudásukat, szakmai kompetenciáikat rendszeresen frissítsék, korszerűsítsék.

7 fővel voltunk jelen a Könyvtárosok Vándorgyűlésén Tatabányán, a Helyismereti Könyvtárosok Vándorgyűlésén pedig két kollégánk képviselt bennünket.



Minőségirányítási beszámoló 2023

4. Társadalmi felelősségvállalás

Munkatársaink elkötelezettek az állatvédelemben is: folytattuk a „Nyújtsd a kezed egy mancsért” kampányt, melynek során az árva kutyáknak gyűjtünk élelmet.

Egyik gyűjtőpontja vagyunk a Jászszági Fiatalok Önkéntes csoportjának, akik folyamatosan gyűjtik a műanyag kupakokat, minden évben más-más jótékonyági ügyet támogatva ezzel.

Képviseletük könyvtárunkat az Alzheimer-sétán, az Autizmus világnapján, havonta 1 alkalommal 3-4 munkatársunk ellátogat a Szent Ferenc Idősek Otthonába, ahol mesével, beszélgetéssel, némi gyümölcssel oldjuk a demenciával élők és az ágyhoz kötött idősök napjainak egyhangúágát.

Összegzés, feladatok

2023 kettős hatású volt a minőségirányítás terén és a könyvtár életében is : az év első felében megélhettük a sikert, az év második felében viszont ránk szakadt a hónapokig tartó bizonytalanság.

2024 az újratervezés éve lesz: szükséges szabályzataink átfogalmazása az új jogi helyzetnek megfelelően, a következő stratégiai terv kidolgozása, a Minősített Könyvtár Cím pályázat ismételt benyújtása, valamint a 2024 nyarán esedékes teljes körű állományellenőrzés.

Mindezek összehangolt csapatmunkát igényelnek, és jelentős feladatok elé állítják minden munkatársunkat.