

**BESZÁMOLÓ**  
a Jászberényi Városi Könyvtár  
minőségirányítási tevékenységéről  
2022

Kelt: 2022. január 25.

Készítette:

.....  
Lollok Andrea  
MIT vezető

Jóváhagyta:

.....  
Kovács Péter  
ügyvezető, könyvtárvezető

## Bevezető

A Jászberényi Városi Könyvtár jelenlegi Stratégiai terve 2021-2023 között hatályos. A mindössze 3 évre kijelölt időszak oka az évekig elhúzó covid-járvány, a bizonytalan gazdasági helyzet volt. Ezen kívül az öt fős MIT-ből 2 tag nyugdíjba vonulása került napirendre 2022/2023 folyamán, így a várható személyi változások is indokolták a rövidre tervezett ciklust.

Mága Ágnes MIT-tag 2022. december 30-ával nyugdíjazását kérte. 2023. január 17-i ülésünkön Verseginé Ujhelyi Petra került megválasztásra új MIT-tagként.

## 1. Minőségbiztosítás

Minőségirányítási tevékenységünk során 2022-ben a Könyvtári Minőségi Díj elnyerésére, az ehhez szükséges pályázat benyújtására fókuszáltunk.

11 szakmai munkakörben dolgozó munkatársunk bevonásával ismét elvégeztük a szervezeti önértékelést. Korábban 2016-ban és 2018-ban került erre sor. A 2018. évi és a jelenlegi önértékelés összehasonlításakor a szervezet lehetséges fejlődési pontjaira koncentráltunk. A számadatok összesítése és elemzése a MIT-vezető feladata volt, ennek eredményét munkaértekezleten ismertette. Az elérhető 1000 pontból 2018-ban 720-ra értékeltük magunkat, 2022-ben 733-ra. A szakmai bírálóban megfogalmazták, hogy túlértékeljük szervezetünket, a következő önértékelést átgondoltabban, reálisabban kell néznünk.

A pályázatunkban benyújtott két egyedi innováció a KultúrZug és a Jászsági NépmesePont volt. A szakértők helyszíni látogatására 2022. május 17-én került sor. A megküldött értékelő adatlapon javasolták, hogy az adatok gyűjtését és elemzését sokkal rendszerbe ágyazottabban és tudatosabban használjuk. Az értékelési eredményekre jobban támaszkodva fogalmazzuk meg a stratégiai fejlesztésekkel kapcsolatos teendőket.

„A könyvtárban zajló kiváló szakmai munka elismeréseként” a Jászberényi Városi Könyvtár a KultúrZug és a Jászsági NépmesePont projektjével kiérdemelte a Könyvtári Minőségi Díjat, melyet a Magyar Kultúra Napja alkalmából rendezett ünnepségen, 2023. január 21-én vehettünk át az Országos Széchényi Könyvtárban.

## 2. Szolgáltatások, olvasásnépszerűsítés

Évek óta hagyományos eseményeink közül a XIII. Könyves Csütörtök, az Országos Könyvtári Napok egyhetes rendezvénysorozata, és a Kutatók éjszakája egyaránt jelentős számú érdeklődő részvételével zajlott. A városi rendezvényeken több alkalommal jelen voltunk szolgáltatásainkkal a KultúrZugban (Gyermeknap, Augusztus 20., Jász Expo).

Író-olvasó találkozón vendégeink voltak: dr. Ördög János, Kovács Attila (Holden Rose), Lohonyai Dóra, Zolcer János, Kalas Györgyi, bemutattunk több helyi vonatkozású könyvet (Jászsági Évkönyv, Katona Katalin, Kóródi Anikó munkái). Folyosógalériánkon egész évben kiállításokat tekinthettek meg az érdeklődők (rajzpályázatok, Banya Attila, Igazgyöngy Alapítvány).

2022-ben 345 programot szerveztünk, melyeken több mint 7500 fő vett részt. Gyermekkönyvtárosaink 161 óvodás és iskolás csoportot fogadtak, valamint A hónap meséje ismét várta a kicsiket-nagyokat a a Jászsági NépmesePontban.

Látogatóink száma meghaladta az 53 ezer főt, 3350 olvasónk közül 1200-an 14 év alattiak, közel 400-an pedig először iratkoztak be.

60500 dokumentumot kölcsönöztek ki olvasóink, ez átlagosan 18 kölcsönzést jelent olvasónként. Online katalógusunkra több mint 33 ezerszer kattintottak, a közösségi oldalakon 3100-an követik könyvtárunkat, havonta átlagosan 8000 bejegyzéselérést mértünk.

Folyamatos törekvésünk a helyismereti gyűjtemény és a bekerülő hagyatékok digitalizálása, tavaly 2000 dokumentumot sikerült ilyen formában feldolgozni és elérhetővé tenni.

## 3. Esélyegyenlőség

A gyermekek mellett kiemelt célcsoportjaink az idősek és a fogyatékossgal élők. Havi rendszerességgel fogadjuk a fogyatékossgal élő fiatalokat, az idősek klubjának tagjait, valamint az idősek otthonának lakóit. Igénylik és szeretik ezeket a teadélelőttöket, kimozdulhatnak megszokott környezetükből, tematikus foglalkozásokon vehetnek részt.

A fogyatékosággal élők napján „Hangunkat adjuk!” címmel két, vakok számára hangoskönyv felolvasással foglalkozó önkéntes hölgy volt a vendégünk. Részt vettünk az autizmussal és Alzheimerrel élők szolidaritási sétáján.

Könyvtárunkban tartja összejöveteleit a Kossuth Népdalkör, a nyugdíjas Olvasókör, a Daganatosok klubja, a Testvérvárosok Egyesülete, alkalmanként más civil szerveződések is.

A jászberényi állatkerttel jól működő a kapcsolatunk, 2022-ben két alkalommal is kitelepültek hozzánk: a Könyves Csütörtökön és az Országos Könyvtári Napokon fogadták a csoportokat. Látványos és változatos élményekkel terelgetik a gyerekeket a felelős állattartás, a természet szeretete és tudatos megóvása felé.

#### **4. Szakmai kompetenciák fejlesztése**

A könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek, hogy tudásukat, szakmai kompetenciáikat rendszeresen frissítsék, korszerűsítsék.

A tavalyi esztendőben több online szakmai napon vettek részt munkatársaink, a statisztikai adatszolgáltatást megelőző megyei egyeztetés is így zajlott le.

8 fővel voltunk jelen a Könyvtárosok Vándorgyűlésén Kaposvárott. Gyermekkönyvtárosaink „továbbreptették” a Vándorbagoly-díjat Bicskére.

Képzési tervünk lejárt, 2023-ban ezt is szükséges megújítani.

#### **5. Külső kommunikáció**

Széleskörű partneri megállapodásainkat 2022-ben is igyekeztünk megőrizni és bővíteni. 2023-as célkitűzéseink között szerepel belső kommunikációnk hatékonyságának, tudatosságának növelése, valamint a külső kommunikáció tervszerű és széleskörű fejlesztése partnereink, használóink felé.

## 6. Épület, infrastruktúra

A könyvtár épületének állapota évről-évre rohamosan romlik. Különösen az ablakok, bejárati ajtók, a világítási rendszer cseréje vált elengedhetetlenné. A gyakori beázások miatt a tetőszerkezet felújítása vált a legsürgetőbb feladattá, amely 2022 szeptemberére fejeződik be. A megújult tetőszerkezet átadása után a Kutatók éjszakáján bemutattuk a Csillagda új távcsövét.

## 7. Önkéntesség, társadalmi felelősségvállalás

Munkatársaink elkötelezettek az állatvédelemben is: folytattuk a „Nyújtsd a kezed egy mancsért” kampányt, melynek során az árva kutyáknak gyűjtünk élelmet.

Egyik gyűjtőpontja vagyunk a Jászsági Fiatalok Önkéntes csoportjának, akik folyamatosan gyűjtik a műanyag kupakokat, minden évben más-más jótékonyági ügyet támogatva ezzel.

Tavasszal és ősszel szemétszedési akciónapot tartottunk, rendbe tettük közvetlen környezetünket. Kollégáink szelektíven gyűjtik a szemetet, indultunk a Coca-Cola Nem vagyok szemét! pályázatán, most még sikertelenül, de nem adjuk fel. Figyeljük a pályázati lehetőségeket, hogy látogatóink is kapcsolódhassanak ehhez a szemlélethez.

## Összegzés

2022-ben a könyvtár szakmai munkáját, beleértve minőségirányítási tevékenységünket is, az elhúzódó koronavírus-járvány hatásaiból való kilábalás, és a Könyvtári Minőségi Díj elnyerésére törekvő tervszerű munka határozta meg.

A szervezeti önértékelés eredményeképpen belső kommunikációnk hatékonyságának, tudatosságának növelését, valamint a külső kommunikáció tervszerű és széleskörű fejlesztését tűztük ki célul partnereink felé. A munkatársakkal kapcsolatos mérések, eredmények terén mutatkoztunk leggyengébbnek az önértékelés kritériumai közül, ezért 2023-ban kiemelt stratégiai célként szerepel majd munkánk során.

2023-ban újból szeretnénk benyújtani pályázatunkat a lejáró Minősített Könyvtár Cím elnyerésére.