


**BESZÁMOLÓ**  
a Jászberényi Városi Könyvtár minőségirányítási  
tevékenységéről  
2021

Kelt: 2022. január 07.

Készítette:

  
Lollok Andrea MIT vezető

Jóváhagyta:

  
Kovács Péter ügyvezető, könyvtárvezető

## Minőségirányítási beszámoló 2021

### Bevezető

A Jászberényi Városi Könyvtárban a 2021. január 01-től hatályos Stratégiai tervre épülő Cselekvési terv alapján szerveztük munkánkat. A feladatok végrehajtását ebben az évben is nagy mértékben befolyásolta a Covid-19 világjárvány.

Használóink május 3-án léphettek be először az épületbe, ezt megelőzően a már korábban bevált hátsó ajtó „Könyvtár-kapu” szolgáltatással biztosítottuk olvasóinknak a dokumentum-kölcsönzést.

Nyár elején visszatért GYED-ről a korábbi könyvtárvezető, akit a Jászkerület Nonprofit Kft. ügyvezetője a cég minőségirányítási vezetésével bízott meg. Így a könyvtár MIT-vezetése is újjáalakult volna. Ennek megfelelően módosításra került a Cselekvési terv, azonban a kolléganő néhány hét elteltével felmondott, nem került sor a változtatásokra.

Szeptember 1-ével ismét módosítottuk a Cselekvési tervet, mivel a járványügyi helyzet miatt több tervezett program elmaradt, vagy későbbi időpontra halasztódott. Terveink között szerepelt a Minőségi Díjra való pályázat beadása, azonban a teljesíthetetlen – vagyis számunkra értelmezhetetlen – feltételek miatt elálltunk szándékunktól.

A Cselekvési terv megvalósítható részeit elvégeztük, a dokumentáció elkészült.

2021-ben minőségirányítási tevékenységünk során az alábbi eredményeket értük el:

### 1. Minőségbiztosítás

Bevezetésre került a 2021-2023 közötti időszakra kidolgozott Stratégiai terv.

Aktualizáltuk a Szervezeti és Működési Szabályzatot, amely 2022 januárjától lépett hatályba.

Cselekvési tervben határoztuk meg a 2021-re szóló feladatokat. Figyelembe véve a járványhelyzet alakulását, év közben módosítanunk kellett, több ponton a következő évre halasztottuk a végrehajtást.

Mivel a Könyvtári Minőségi Díjra való pályázatot nem nyújtottuk be, illetve a járványhelyzet elhúzódása miatt sem láttuk értelmét az Önértékelés elvégzésének. A 2022. évi terveink között azonban már szerepelni fog.

A Minősített Könyvtár Cím megújításának időpontja nem volt egyértelmű számunkra, ezért állásfoglalást kértünk a Könyvtári Intézettől. Tájékoztatásuknak megfelelően szintén későbbre halasztottuk a felkészülést, mert ennek a pályázatnak a benyújtása 2023-ban lesz esedékes.

## Minőségirányítási beszámoló 2021

### 2. Szolgáltatások, olvasásnépszerűsítés

A május 3-iki nyitásig az előző évben bevezetett, és jól működő könyvtár-kapu módszerrel kölcsönöztünk. Az év első 4 hónapjában 1510 ügyfelünk összesen 15.540 dokumentumot kölcsönözött, hozott vissza vagy hosszabbított.

Évenkénti hagyományos rendezvényeink közül a 2020-ban elmaradt Könyves csütörtököt és a Kutatók éjszakáját 2021-ben meg tudtuk tartani, igaz, a megszokottnál későbbi időpontban.

Az Őszi Könyvtári Napok egyhetes rendezvénysorozatát azonban a szokott időben, október első hetében rendeztük.

A 2020-ban elnyert „Vándorbagoly”-díj „rovaröppent” Bicskére.

A nyári Mesetábort a járvány enyhültével sikerült megtartani.

Az MKE Gyermekkönyvtári Szekció szakmai napjának szeptember közepén adtunk helyet.

A Változócsillagászok novemberben tartották könyvtárunkban kétnapos országos konferenciájukat.

### 3. Esélyegyenlőség

Sajnos a járványügyi intézkedések csak szeptembertől tették lehetővé, hogy az időseknek és a fogyatékossgal élő fiatalok számára foglalkozásokat tartsunk. Nagy sikere volt mindkét csoport körében Kaszás Máté történelmi előadásának. Máté autizmus spektrumzavarral élő önkéntesünk, érdeklődésének középpontjában az ősmagyarok élete, viselete, harcmodora, és az íjászat áll. Ezekről tarott két előadást, amelyet érdeklődve hallgattak a jelenlévők.

Az Alzheimer világnapján munkatársainkkal csatlakoztunk a város intézményeinek szervezett alzheimer sétához, mellyel kifejeztük szolidaritásunkat.

### 4. Szakmai kompetenciák fejlesztése

A könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek, hogy tudásukat, szakmai kompetenciáikat rendszeresen frissítsék, korszerűsítsék.

Képzési tervünk a 2018-2020 közötti időszakra vonatkozott. Az új terv kidolgozásával szeretnénk megvárni a pandémiás korlátozások feloldását, hogy biztosabban lehessen tervezni. Addig is figyelemmel kísérjük, és lehetőség szerint bekapcsolódunk az online szakmai konzultációkba.

A statisztikai adatszolgáltatást megelőző megyei egyeztetés is így zajlott le.

Szeptemberben már lehetőség nyílt arra, hogy személyes jelenléttel tartsuk meg az MKE Gyermekkönyvtári Szekció szakmai napját, melyre nagyjából 50 fő jelentkezett az országból.

## Minőségirányítási beszámoló 2021

### 5. Külső kommunikáció

Az elmúlt években létrejött széleskörű együttműködéseinket 2021-ben is igyekeztünk megőrizni és bővíteni, bár a kialakult helyzet ezt sem könnyítette meg.

Könyvtárunk honlapjának, Facebook oldalának katalógusának látogatottsága viszont jelentős emelkedést mutat. Népszerűségét aktuális tartalomszolgáltatással igyekeztünk növelni

### 6. Épület, infrastruktúra

A könyvtár épületének állapota évről-évre rohamosan romlik. Különösen a nyílászárók, külső burkolatok és a világítási rendszer cseréje vált elengedhetlenné, valamint a belső terek tisztító festése. A gyakori beázások miatt a tetőszerkezet felújítása vált a legsürgetőbb feladattá. Ez 2021 őszén elkezdődött, várhatóan 2022 májusában fejeződik be.

### 7. Önkéntesség, társadalmi felelősségvállalás

Munkatársaink a társadalmi felelősségvállalásból is kiveszik részüket: 2021-ben is folytattuk a „Nyújtsd a kezed egy mancsért” kampányt, melynek során az árva kutyáknak gyűjtöttünk élelmet, a Kutyákkal az Életért Alapítvány valamint a Sas Mónika által patronált neszúri kutyáknak.

Év végén Fordított adventi naptárunkhoz vártuk az adományokat, az összegyűlt felajánlásokat a Vöröskereszt és a Közterület Felügyelet ajánlásai alapján osztottuk szét részszoruló családoknak és fedél nélkül élőknek.

### Összegzés:

2021-ben a könyvtár szakmai munkáját, beleértve minőségirányítási tevékenységünket is, alapvetően a koronavírus-járvány határozta meg.

Reményeink szerint az elhalasztott célkitűzéseket 2022-en végre meg tudjuk valósítani. Munkatársaink továbbra is a Cselekvési tervben meghatározott feladatok végrehajtásán dolgoznak, reméljük, hogy a következő évben újra teljeskörű szolgáltatásokat nyújthatunk használóinknak, és megvalósíthatjuk programjainkat.

**KIEGÉSZÍTÉS**  
**A JÁSZBERÉNYI VÁROSI KÖNYVTÁR**  
**2021. ÉVI BESZÁMOLÓJÁHOZ ÉS 2022. ÉVI MUNKATERVÉHEZ**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Jászberényi Városi Könyvtár minden évben köteles az előző évi tevékenységéről és adott évi munkatervéről beszámolót benyújtani, melyet a képviselő-testületnek jóvá kell hagynia.

A beszámoló és munkaterv egy formailag kötött dokumentum, melyet az Emberi Erőforrások Minisztériuma ad ki. Sajnos mint könyvtárvezető én is, és kollégáim is érezzük, hogy az tájékoztatásra nem megfelelő. Így jelen kiegészítésben a megküldött dokumentumok mellett rövid összefoglalást adnék Önöknek a Jászberényi Városi Könyvtár 2021. évi munkájáról és 2022. évi munkatervéről.

A Jászberényi Városi Könyvtár a 2021. évi munkáját sajnos a SARS-COVID19 világjárvány árnyékában kezdte meg. Év elején továbbra is érvényben voltak azok a korlátozások, melyek miatt a könyvtárba járó közösség nem léphetett be intézményünkbe. Így továbbra is a 2020-ban, a pandémiás helyzetben kitalált és bevezetett könyvtár-kapu szolgáltatással folyt a kölcsönzés (az elektronikus felületeinken kért könyveket eldobható papírtáskában kölcsönöztük).

A járvány, és ezzel együtt a korlátozások enyhülésével 2021. május 3-án nyithatott újra a könyvtár. A látogatók ekkor még maszkban és védettségi igazolvánnyal léphettek be.

A könyvtár-kapu szolgáltatásunkat is fenntartottuk még, mivel nagyon kis létszám jött (vagy mert bejönni) az épületbe.

A korlátozások 2021. szeptemberével oldódtak fel annyira, hogy már csak maszkviselés (mely jelenleg is érvényben van) ellenében lehetett belépni könyvtárunkba. A teljes körű szolgáltatás ekkor indult el.

Programjainkat is ekkor indítottuk: szeptemberben került megrendezésre az eredetileg júniusban szokásos Könyves Csütörtök, szeptember végén a szintén szokásos Kutatók Éjszakája, melynek fő témája a Star Wars volt.

Október első hetében az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat eseményei zajlottak, majd ettől az időponttól folyamatosan rendeztünk író-olvasó találkozót.

Sajnos a pandémia az egész évre rányomta bélyegét, így a programok szervezése is nagy nehézségekbe ütközött.

El kell mondani, hogy több kollégánk is átesett a covid fertőzésen.

**Kiemelt rendezvények:**

2021-ben a pandémia ellenére két kiemelt rendezvényt sikerült megvalósítani:

- a 2020-ban elnyert Vándorbagoly díj „továbröppent”, mely kapcsán a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Gyermekkönyvtári Szekciójával közösen konferenciát tartottunk szeptemberben
- 2021. novemberében pedig a Változócsillagászok 2 napos Országos Találkozója valósult meg.
- Részt vettünk a Szentesen megrendezett Helyismereti Könyvtárosok Konferenciáján.

Pályázatok tekintetében elmondható, hogy a csillagászkonferencia CLLD pályázatból valósult meg.

A pandémia miatt csúszás is történt: 2021. májusában zárult a Jászsági Népmesepont pályázat (EFOP támogatás).

Ingyatlanfejlesztés tekintetében hosszú idő után Jászberény Város Önkormányzatának támogatásából elkezdődött a tetőszerkezet felújítása, amely 2022-ben zárul, és reményeink szerint megszűnnek a beázások. Köszönjük a támogatást!

## 2022. évi tervek

2022-ben folytatódik a könyvtár tetőfelújítása, melynek várható befejezése április hónapra tehető.

Programok tekintetében (sajnos, még mindig figyelembe kell vennünk a SARS-COVID19 világjárványt), szeretnénk „teljes” évet végrehajtani: író-olvasó találkozók, csillagász előadások megvalósítása. 2022-ben is részt veszünk az országos programokon: Könyves Csütörtök (Ünnepi Könyvhét) júniusban, Kutatók Éjszakája szeptemberben, Országos Könyvtári Napok októberben.

Infrastruktúra-fejlesztés tekintetében továbbra is nagyon fontos lenne a nyílászárók cseréje, és ezt követően 17 év után egy teljes tisztító meszelés megvalósítása.

2022-ben várhatóan több szakmai eseményen tudunk majd részt venni személyesen:

- Helyismereti Könyvtárosok Országos Konferenciája (Szombathely)
- Könyvtárosok Országos Vándorgyűlése (Kaposvár)
- MKE Gyermekkönyvtári Szekció Konferenciája (Orosháza)

Természetesen 2022-ben is keressük a pályázati forrásokat, mind a Könyvtár részére, mind együttműködő partnerünk, a Városi Könyvtárért Alapítvány tekintetében.

Városi Könyvtárért Alapítvány

Néhány szó a Városi Könyvtárért Alapítvány tevékenységéről:

Az Alapítvány 2021-ben az Emberi Erőforrások Minisztériuma egyedi támogatásából és a JNSZ Megyei Közgyűlés egyedi támogatásából elkezdte a régmúlt jászsági folyóiratainak digitalizálását mikrofilmről. Ez a folyamat 2022 év elején is folytatódik.

A digitalizált anyagokat az interneten a <http://jaszportal.hu/> oldalon adjuk közre.

További fejlesztési terv a helyi TV digitalizált tartalmának feliratozása és elérhetővé tétele az interneten.

Kérem, jelen kiegészítéssel együtt a Jászberényi Városi Könyvtár beszámolóját és munkatervét elfogadni szíveskedjenek.

Tisztelettel:

Jászberény, 2022. február 17.

Kovács Péter  
könyvtárvezető-ügyvezető

