

Elkötelezettség:

- ◆ Mi, a könyvtár vezetése és munkatársai, elköteleztük magunkat, hogy munkánkat a minőség jegyében végezzük.
- ◆ Meghallgatjuk olvasóink véleményét, hogy szolgáltatásainkat az ő meglegedésükre tudjuk alakítani.
- ◆ Folyamatainkat pontosan szabályozzuk, hogy a könyvtár bármely pontján, bármely kollégánál egyformán magas színvonalú kiszolgálást kapjanak látogatóink.
- ◆ Célunk, hogy elnyerjük a Minősített Könyvtár címet, melyet az Emberi Erőforrások Minisztériuma évente a minőségfejlesztés és a minőségirányítás módszereinek alkalmazásában kiemelkedő teljesítményt nyújtó könyvtárak munkájának elismerésére adományoz.

Munkatársak:

Könyvtárunk megfelelő képzettséggel rendelkező munkatársak alkalmazásával biztosítja az intézmény minőségi működését. Munkatársaink tevékenységüket lelkiismeretesen, emberségesen, szakmailag magas színvonalon, a vonatkozó előírásoknak megfelelően, legjobb tudásuk szerint végzik. Az egyes szolgáltatásokért felelős munkatársak neve, elérhetősége a könyvtár honlapján is megjelenik.

A célok megvalósítása érdekében:

A könyvtár állományát folyamatosan fejlesztjük, és sokoldalúan feltárjuk.

A hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett kiemelt figyelmet fordítunk a számítástechnika könyvtári alkalmazásának továbbfejlesztésére, a dokumentumok és információk hozzáféréseinek növelésére, és a tartalomszolgáltatásra.

Könyvtárközi kölcsönzést nyújtunk, és közvetítjük más könyvtárak szolgáltatásait.

A használói szokások és igények ismeretében folyamatosan módosítjuk és bővítjük a könyvtár szolgáltatásait.

Kapcsolatot építünk a város oktatási, kulturális intézményeivel, civil szervezetekkel, az egyházzal és az önkormányzattal.

Gyűjteményünket és partnerközpontú, minőségi szolgáltatásainkat a helyi igények figyelembevételével szervezzük szakképzett, megszólítható munkatársakkal.

Mindenki számára biztosítjuk az információhoz és a szolgáltatásokhoz történő szabad hozzáférést, különös tekintettel a helyi és a közhasznú információkra.

Alapelvünk az olvasási kultúra és a digitális írástudás fejlesztése, a tanulás, a művelődés és a szabadidős tevékenységek támogatása, kiemelt figyelmet fordítva a gyermekekre.

Szorosan együttműködünk partnereinkkel, folyamatosan fejlesztjük infrastruktúránkat és szolgáltatásainkat. Közösségi térként nyitottan, rugalmasan, empatikusan, barátságos légkörben végezzük munkánkat.

„A minőségbiztosítás nem végcél, hanem maga az utazás a jövőkép elérése érdekében.”

Jászberény, 2016.01.05.

Jóváhagyta:



.....
Kovács Péter, könyvtárvezető