

BESZÁMOLÓ

a Jászberényi Városi Könyvtár minőségirányítási
tevékenységéről
2020

Kelt: 2021. január 08.


Készítette:


.....
Lollok Andrea MIT vezető

Jóváhagyta:


.....
Kovács Péter könyvtárvezető




.....
Dukai Rita ügyvezető

Minőségirányítási beszámoló 2020

Bevezető

A Jászberényi Városi Könyvtár a 2018-ban elnyert Minősített Könyvtár Cím szellemében folytatta minőségirányítási tevékenységét. A Cím 5 évre szól, a jogfolytonosság érdekében 2023-ban ismét pályáznunk kell. Emellett 2021-ben törekszünk a Könyvtári Minőségi Díjra, amelyet minden évben csak egy intézménynek ítélnek oda, legalább két innováció modellértékű megvalósításáért.

A könyvtár informatikai fejlesztésének köszönhetően a minőségirányítási dokumentumok a belső hálózaton átkerültek a Jaszkonyvtar/Public/Minosegbiztositas mappába.

A minőségirányítási tevékenységet továbbra is az öt főből álló Minőségirányítási Tanács koordinálja, mely az elmúlt évben 5 alkalommal ülésezett.

Könyvtárunk 2016-2020 közötti időszakra vonatkozó Stratégiai Terve lejárt, új dokumentáció kidolgozása volt szükséges. Sajnos ehhez semmilyen szakmai útmutatás nem áll rendelkezésre, mivel nincs országos könyvtári stratégia. A bizonytalan helyzet miatt csak a 2021-2023 közötti időszakra terveztünk.

2020-ban is az aktuális Cselekvési terv és GANTT diagram alapján szerveztük feladatainkat. Ezek megvalósításába azonban beleszólt a COVID-19 koronavírus világjárvány. A védekezés érdekében Magyarország Kormánya több korlátozó rendelkezést vezetett be, melyek hatással voltak könyvtárunk, így a minőségbiztosítási tevékenységünk végzésére is.

A kialakult helyzetre való tekintettel a Minőségirányítási Tanács 2020. július 8-án tartott ülésén felfüggesztette az éves Cselekvési tervben meghatározott feladatok jelentős részét, mivel azok összefüggésben vannak a könyvtárban szervezett programokkal, a használóknak nyújtott szolgáltatásokkal. A módosított Cselekvési terv megvalósítható részeit elvégeztük, a dokumentáció elkészült.

2020-ban minőségirányítási tevékenységünk során, a könyvtár minden munkatársának bevonásával, az alábbi eredményeket értük el:

1. Minőségbiztosítás

Új Stratégiai tervet dolgoztunk ki a 2021-2023 közötti ciklusra.

Ez alapján éves Cselekvési tervben határoztuk meg a 2021-re szóló feladatokat, figyelembe véve a koronavírus-járvány miatti korlátozó intézkedéseket.

A Könyvtárhasználati szabályzatot kiegészítettük a pandémiás helyzetre vonatkozó működési előírásokkal.

Az aktuális minőségirányítási dokumentumok, beszámolók, statisztikai jelentés feltöltésre került a könyvtár honlapjára.

A járvány miatt elmaradt elégedettségi felmérések helyett online kérdőívet dolgoztunk ki, melyet a következő év elején adunk közre Facebook oldalunkon.

Minőségirányítási beszámoló 2020

2. Állománymenedzsment

A koronavírus járvány első, tavaszi hullámában – a Fenntartó döntése alapján - fel kellett függesztenünk a dokumentumbeszerzést, egészen a könyvtári érdekeltségnövelő támogatásról szóló döntés megjelenéséig. Gyűjteményünket továbbra is az olvasói igények figyelembevételével szervezzük.

A könyvtári látogatási tilalom ideje alatt elsősorban gyűjteményünk rendezésére koncentráltunk: a raktárakban és a kölcsönzői terekben való rendezéssel párhuzamosan nagyarányú selejtezést hajtottunk végre: 6.573 db dokumentumot vontunk ki állományunkból, 1.231.631,-Ft értékben.

3. Szolgáltatások, olvasásnépszerűsítés

Folytatódott a Nagy olvasási kihívás elnevezésű programunk: 2020-ban 20+20 könyvet kellett elolvasnia a vállalkozó kedvűeknek, megadott témák alapján.

Március 7-én könyvtárunk adott helyett az Országos Népmesemondó Verseny területi válogatójának.

Május 14-től az újraindításig szabadtéri kölcsönzést vezettünk be: a könyvtár udvarán vártuk keddenként és csütörtökönként az olvasókat. A pandémia 2. hullámában pedig könyvtár-kapu módszerrel kölcsönöztünk. Használóink gyorsan alkalmazkodtak a megváltozott körülményekhez, az év végi kölcsönzési statisztikánk megközelítette a „rendes üzemmód” adatait. A Jászberényi Városi Könyvtár COVID-19 járvány idején végzett munkájáról külön részletes beszámoló készült.

Évenként hagyományos rendezvényeink közül a Könyves csütörtököt és a Kutatók éjszakáját sajnos nem tudtuk megtartani, az Őszi Könyvtári Napok egyhetes rendezvénysorozatát azonban igen. Nagy örömünkre szolgál, hogy gyermekkönyvtárunk és a Jászsági Népmesepont szakmai munkájának elismeréseként elnyertük a MKE Gyermekkönyvtári Szekció „Vándorbagoly”-díját.

Szolgáltatásaink egy részét online platformra helyeztük át: élőszavas mesemondás, csillagászati előadások, a könyvtár munkáját és szolgáltatásait bemutató videók, helyismereti tárgyú Facebook bejegyzések, évfordulók, jeles események ismertetése, kvízek, könyvtárközi kölcsönzés elektronikus formában, stb.

4. Digitalizálás

Az év folyamán több jelentős felajánlás, hagyaték érkezett helyismereti gyűjteményünkbe, melynek feldolgozása, digitalizálása megkezdődött.

Morvay Lajos fotós lánya több mint ezer fotót bocsátott rendelkezésünkre digitalizált formában. Faragó László lánya édesapja hagyatékának jelentős részét ajánlotta fel. Egykori munkatársunk, Fodor István Ferenc kéziratai is hozzánk kerültek.

Tárgyalások folynak további jászsági vonatkozású különgyűjteményekről.

Minőségirányítási beszámoló 2020

5. Külső kommunikáció

Az elmúlt években létrejött széleskörű együttműködéseinket 2020-ban is igyekeztünk megőrizni és bővíteni, bár a kialakult helyzet ezt sem könnyítette meg.

Könyvtárunk megújult honlapja és közösségi oldalaink, különösen a Facebook oldalunk látogatottsága viszont jelentősen emelkedett. Népszerűségét napi aktuális tartalomszolgáltatással igyekeztünk növelni

6. Szakmai kompetenciák fejlesztése

A könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek, hogy tudásukat, szakmai kompetenciáikat rendszeresen frissítsék, korszerűsítsék.

Képzési tervünk a 2018-2020 közötti időszakra vonatkozott. Az új terv kidolgozásával meg kell várnunk a pandémia végét, a korlátozások feloldását. Addig is figyelemmel kísérjük az online tanfolyamokat és szakmai konzultációkat, lehetőség szerint 1-1 munkatárs képviseli intézményünket.

7. Épület, infrastruktúra

A könyvtár épületén az elmúlt 15 évben nem történt jelentősebb felújítás, pedig állapota évről-évre rohamosan romlik. Különösen a nyílászárók, külső burkolatok és a világítási rendszer cseréje vált elengedhetlenné, valamint a belső terek tisztító festése.

8. Esélyegyenlőség

Munkatársaink a társadalmi felelősségvállalásból is kiveszik részüket: egyik kolléganőnk könyvszobrainak megvásárlásával rászoruló családot támogathattak az adventi időszakban.

A „Nyújtsd a kezed egy mancsért” kampányban pedig az árva kutyáknak gyűjtöttünk élelmet a Kutyaápolók Alapítvány javára.

Amikor a járványügyi helyzet engedte, a Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény bentlakásos otthonában, nappali klubjában, valamint a fogyatékkal élő fiatalok számára tartottunk könyvtári órákat. Karácsonyra az elmúlt évek foglalkozásain készült fotókból állítottunk össze egy-egy kisfilmet az időseknek és a fiataloknak, valamint az elmaradt könyvtári Mikulást is ilyen formában igyekeztünk pótolni.

Összegzés:

2020-ban a könyvtár szakmai munkáját, beleértve minőségirányítási tevékenységünket is, alapvetően a koronavírus-járvány határozta meg. Sajnos ez 2021-re is előrevetíti árnyékát.

Munkatársaink továbbra is a Cselekvési tervben meghatározott feladatok végrehajtásán dolgoznak, reméljük, hogy a következő évben újra teljeskörű szolgáltatásokat nyújthatunk használóinknak, és megvalósíthatjuk programjainkat.

