

BESZÁMOLÓ

a Jászberényi Városi Könyvtár
minőségirányítási tevékenységéről

2018

Kelt: 2019. január 10

Készítette:

.....
Lollok Andrea MIT vezető

Jóváhagyta:

.....
Kovács Péter könyvtárvezető

.....
Berec Zsolt Miklós ügyvezető

Minősített Könyvtár Cím elnyerése:

A Jászberényi Városi Könyvtár Minőségirányítási Tanácsa és minden munkatársa 2018-ban a Stratégiai és Cselekvési tervben megfogalmazott feladatok mellett fő célkitűzésének a Minősített Könyvtár Cím elnyerését tekintette. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018 áprilisában tette közzé a pályázati kiírást, a korábbiakhoz képest megújított feltételekkel, melyet a 33/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet szabályoz.

A pályázati adatlap beküldési határideje: 2018. május 18. volt, az önértékelés és szakmai tevékenységről szóló beszámoló benyújtási határideje pedig 2018. június 15.

A sikeres pályázat érdekében ismét elvégeztük az önértékelést, immár a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (KMÉR) szerint. Az önértékelést minden munkatársunk elvégezte a megadott kritériumok alapján, majd a pontszámokat összesítettük és átlagoltuk. Ez a konszenzusos eredmény került az értékelőlapra, melyet mellékelünk a pályázati anyaghoz. A pályázati anyagot a MIT vezetője állította össze a MIT tagok és a könyvtár többi munkatársának segítségével.

A helyszíni vizsgálatra 2018. július 31-én került sor Bajnok Tamara könyvtárügyi szakértő és dr. Topár József minőségügyi szakértő közreműködésével. Könyvtárunk részéről Kovács Péter könyvtárvezető, Lollok Andrea MIT vezető és Csillik Katalin MIT tag volt jelen. A látogatás során a szakértők áttekintették a minőségirányítási dokumentációt, kérdéseket fogalmaztak meg annak érdekében, hogy valós képet kapjanak minőségügyi tevékenységünk színvonaláról, majd a könyvtárbejárás során is megismerkedhettek szakmai munkánkkal.

A látogatás szakmai értékelő lapját a pályázatok elbírálását és az eredmények kihirdetését követően megküldték részünkre.

Munkatársainkkal 2018. október 19-én értesültünk a Minősített Könyvtár Cím elnyeréséről, melynek átadására 2018. november 13-án került sor az EMMI Tükörtermében. Könyvtárunkat Berec Zsolt Miklós ügyvezető, Kovács Péter könyvtárvezető és Lollok Andrea MIT vezető képviselte.

A cím használatának jogosultsága: 2018-2022.

Terveink szerint ebben az esztendőben benyújtjuk pályázatunkat a Minősített Könyvtár Díjra.

A könyvtár 2016-2020 közötti ciklusra szóló Stratégiai tervét 2017 végén felülvizsgáltuk és átdolgoztuk. Stratégiai céljainkat a hosszabb távú tervezés és a magasabb szintű megvalósítás érdekében átfogó, folyamatos és kiemelt célokra osztottuk.

A 2018-as Cselekvési tervet és GANTT diagramot már ez alapján állítottuk össze. A kitűzött célok legnagyobb része határidőre megvalósult, a dokumentáció elkészült. A Minőségirányítási Tanács a könyvtár összes munkatársának bevonásával az alábbi eredményeket érte el:

I. Folyamatos stratégiai célok:

A Könyvtár Stratégiai tervében a folyamatos stratégiai célok közé soroljuk az évente ismétlődő feladatokat.

1. Minőségbiztosítás

A KMÉR szerinti önértékelés elvégzése valamint a Minősített Könyvtár Cím pályázati anyagának összeállítása és benyújtása határidőre megtörtént, eredményéről a fentiekben beszámoltunk.

A Cím elnyerése mellett az elmúlt évben másik nagy feladatunk az adatvédelmi változásoknak való megfelelés volt. 2018. május 25-étől könyvtárunkban is bevezetésre került az Európai Parlament és az Európa Tanács által elfogadott 2016/679 sz. rendelet - GDPR (General Data Protection Regulation) - a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről, védelméről és ezen adatok szabad áramlásáról. Mivel e téren nem született egységes szakmai módszertani útmutató, az Informatikai és Könyvtári Szövetség ajánlását vettük alapul.

Mérések és mutatók újbóli értékelése:

A használati elégedettség ismételt felmérését a MIT döntése alapján 2019-re halasztottuk, mivel a kérdőív és a felmérés módszerének teljes átdolgozását látjuk szükségesnek a 2015-ös tapasztalatok alapján.

A szolgáló lakosság igényfelmérését kiterjesztettük 2018 végéig több rendezvényünkre. Ezek elkészültek, az elemzés új határideje: 2019. március 31.

A teljesítménymutatók más könyvtárakkal való összehasonlítása elsősorban az éves statisztikai jelentés nyilvánosságra kerülése után végezhető el, ezért ennek a pontnak is módosítottuk a határidejét.

A rendezvényeken való elégedettségmérés egész évben folyamatos volt, a féléves elemzések is határidőre elkészültek.

A folyamatábrák és hibahatás-elemzések felülvizsgálata megtörtént. A helyszíni vizsgálatot végző szakértők javaslatára megfontolandó ezeknek a dokumentumoknak ilyen nagy mennyiségben való elkészítése.

A munkatársi teljesítménymérés ismételt felmérése a 2019-es Cselekvési terv része lesz.

2. A könyvtári funkcióknak megfelelő épület kialakítása, fenntartása, infrastruktúra fejlesztés

Az épület forgalmának vizsgálata, az épületet használók számának felmérése céljából beszerezni kívántunk egy forgalomszámláló eszközt, melyet sem költségvetési sem pályázati forrásból nem tudtuk megvalósítani, ezért a 2019-es Cselekvési tervbe betervezésre került.

A Könyvtár galériáján, mely jelenleg folyóiratolvasó, évek óta várt fejlesztés egy kávézó vagy oktatási, közösségi tér kialakítása. 2017-ben költségvetés és látványterv is készült, több pályázatot is benyújtottunk (NKA CLLD), sajnos forrást idén sem sikerült találtunk rá.

Az épület állagmegóvása folyamatos figyelmet és beruházásokat igényel, melyre a Fenntartó 2018-ban nem tervezett be forrást, ezért csak az égők, fénycsővek cseréjére volt lehetőség.

Pályázati forrásokból viszont jelentős átalakításokra került sor. A Gyermekkönyvtárban a korábbi foglalkoztató, az internetszoba valamint a tiniszoba helyén megnyílt a Jászsági Népmesepont az EFOP-3.3.4 konstrukció keretében. Az EFOP-3.7.3 pályázat révén pedig informatikai fejlesztésre került sor.

A Jászberényi Városi Könyvtár nagy mennyiségű leltári állományba került festménnyel rendelkezik. Tárolásuk már nem volt biztonságosan megoldható, illetve látogatóink sem láthatták ezeket az alkotásokat. Ezért a képek kihelyezésre kerültek az épület lépcsőházában található üres falfelületekre.

Könyvtárunkban törekszünk környezetünk védelmére, ezért szeretnénk volna bevezetni a szelektív hulladékgyűjtést. A város hulladékgazdálkodásáért felelős JVV ZRT-től megkeresésünkre azt a tájékoztatást kaptuk, hogy nem áll módjukban a Könyvtár udvarán

szelektív gyűjtő szigetet telepíteni. Szeretnénk bekapcsolódni a környezettudatos nevelésbe, ezért a Népmesepont úgy került kialakításra, hogy a gyerekek megismerhessék a Jászsági Hajta természetvédelmi területet, s annak élővilágát.

3. Munkatársak folyamatos képzése, belső képzés

A Jászberényi Városi Könyvtár 2018-2020 közötti időszakra szóló képzési terve jóváhagyásra került 2018. február 22-én. Az év folyamán munkatársaink számos továbbképzésen, szakmai napon, konferencián vettek részt, melyekről mindenki által hozzáférhető írásos beszámolók készültek. A könyvtár vezetője és a MIT vezető 120 órás, akkreditált minőségirányítási képzésen vett részt Kecskeméten, 2017. október – 2018 február között.

A gyermekkönyvtárosok a Népmeseponttal összefüggő tanfolyamon valamint biblioterápiás képzésen vettek részt. A Magyar Könyvtárosok Egyesülete 50. Vándorgyűlésén Keszthelyen 6 munkatársunk vett részt.

4. Külső kommunikáció

Partnerlistánkat 2018-ban is aktualizáltuk.

Együttműködési megállapodást ebben az évben is több partnerünkkel kötöttünk.

A Könyvtár weblapjának átalakítása, megújítása pályázati forrásból valósult meg.

5. Olvasásnépszerűsítés

Évek óta hagyománnyá vált Nagy olvasási kihívásunkat ebben az évben a Ne engedj a 48-ból! szlogennel indítottuk útjára.

Áprilisban Japán kulturális hét programjaira vártuk az érdeklődőket. Ennek keretében könyvbemutató, kiállítás a japán világörökségről, kokeshi baba előadás és készítés, manga és anime előadás, pup-up könyvek valamint papírszínház bemutató színesítette a kínálatot.

Ebben az évben 10. alkalommal kapcsolódunk az Ünnepi Könyvhéthez június első csütörtökjén, a Könyves Csütörtök elnevezésű egéssznapos, a könyvtár falain kívül megrendezett programkavalkáddunkkal.

2015 óta – részben pályázati források segítségével - havi rendszerességgel szervezünk író-olvasó találkozókat, lehetőség szerint a felnőtt és fiatalabb korosztály érdeklődésének megfelelően.

Szeptember végén 2. alkalommal csatlakoztunk a Kutatók éjszakájához.

Az Őszi könyvtári napokon egyhetes rendezvénysorozattal vártuk az érdeklődőket október első hetében.

Munkatársaink a társadalmi felelősségvállalásból is kiveszik részüket: egész évben folyamatosan gyűjtjük a műanyag kupakokat, rászorulókat támogatva ezzel az akcióval. Az idősothton lakóinak valamint a fogyatékkal élő fiataloknak is rendszeresen szervezünk nem könyvtári tematikájú foglalkozásokat. Ebben az évben bekapcsolódtunk a Neked munka – nekem álom projektbe

6. Állománymenedzsment

Olvasóink igényeit jelentős mértékben figyelembe vesszük az új könyvek beszerzésekor. Évek óta jól bevált gyakorlat a kérések feljegyzése, és amennyiben lehetséges, az igényelt dokumentumok megvásárlása. A 2018-ban feljegyzett 364 kérés 90 %-át sikerült teljesíteni. A Libri-Bookline Zrt-vel kötött szerződés keretében 33%-os kedvezményt kapunk a tőlük vásárolt könyvekre.

A tavalyi esztendőben is folytatódott az elavult, elhasználódott dokumentumok tervszerű és rendszeres selejtezése. Ezzel párhuzamosan a kevésbé használt állományegységeket (olvasótermi rész) igyekeztünk valamelyest visszakapcsolni a könyvtár vérkeringésébe.

7. Digitális írástudás fejlesztése

A Jászkerület Nonprofit Kft Jászberényi Városi Könyvtár sikeresen indult az Élethosszig tartó tanulás Jászberényben című EFOP-3.7.3-16-2017-00017 pályázaton. Ennek keretében a felnőtt lakosság számára E-learning oktatást valósítunk meg. A projekt 24 hónapra szól 2018. február 01-i kezdéssel.

A Jászberényi Városi Könyvtárban fontosnak tartjuk, hogy segítséget nyújtsunk azoknak, akik nem tudják használni a kor új elektronikus eszközeit. Főként nyugdíjas használóink kérnek segítséget az elektronikus ügyintézésben és a digitális írástudás elsajátításához.

II. Kiemelt stratégiai célok:

Kiemelt stratégiai célok szakszerű megvalósításának forrása részben a a Fenntartótól származó éves pénzügyi keret, részben egyéb források (pályázatok, adományok, szponzoráció) bevonásával történik.

1. Esélyegyenlőség, fenntarthatóság

Szolgáltatásainkban és magánemberként is kiemelt figyelmet fordítunk környezetünkre, a hátrányos helyzetűek segítésére. A társadalmi felelősségvállalás jegyében számos kezdeményezés közreműködői, életre hívói voltunk az elmúlt években, és ezentúl is minden jó ügyet szívvel-lélekkel támogatni fogunk. A különböző hátrányokkal, fogyatékossgal élők felzárkózásához, esélyegyenlőségük megteremtéséhez, jogaik biztosításához, a szolgáltatásokhoz való hozzáférésükhöz könyvtárunk számos módon járul hozzá. Rendszeresen látogatnak hozzánk különböző hátrányos helyzetűek csoportjai, akiknek könyvtárvezetést, tematikus foglalkozásokat tartunk, és megismertetjük őket az általuk igénybe vehető szolgáltatásokkal.

Tavaly negyedévenként tematikus foglalkozást tartottunk a fogyatékkal élő fiataloknak illetve a Szent Ferenc Idősek Otthona lakóinak. Ezen kívül pályázat útján sikerült a látássérültek számára nagy segítséget nyújtó Braille-írógépet beszerezni. Hallássérült látogatóinkat jelnyelvi tanfolyamot végzett munkatársunk segíti a kommunikációban.

2. Digitalizálás

A Könyvtár digitalizálási stratégiája elkészült, jogszabályi változások miatt jelenleg a jogi szakértő asztalán fekszik véleményezésre. Több digitalizálást segítő eszköz beszerzésére kértünk árajánlatokat.

Csatlakoztunk az EISZ egyes adatbázisaihoz, használóink számára ingyenesen elérhetővé vált pl. az Arcanum Digitális Tára.

A TOP-5.2.1-15-JN1 - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok projekt keretében lehetőséget kapunk az Önkormányzattól 1 db profi weblap; 1 db magas szintű szerver számítógép beszerzésére. Továbbá 1 fő alkalmazottat biztosítanak 1 évre 2019. január 1-től digitalizálási tevékenységek végzésére.

3. Együttműködések kialakítása

2018-ban is kerestünk új lehetőségeket szakmai együttműködésekre, és ápoltuk a már meglévőket, pl. a Magyar Csillagász Egyesület tagságunkat.

Jászberényben két olyan könyvtárról tudunk melyek állománya ezidáig nem került feltárássra. A Jászberényi Szent Erzsébet Kórház szakkönyvtára megszűnt, a raktárban, dobozokban tárolják. A Jász Múzeum zárt könyvtára közel 40.000 kötettel rendelkezik. Ezidáig nem került semmilyen digitális feltárássra az állomány, a mai napig katalóguscédulán tartják nyilván. Az állomány számítógépes könyvtári rendszerbe vitele olyan szintű időt és munka ráfordítást igényel, melyet jelenleg Könyvtárunk nem tud elvállalni. Dolgozunk a kivitelezés lehetőségén.

4. Külső kommunikáció – On-line felületek

Könyvtárunk online felületei jelentősen megújultak az elmúlt év folyamán.

Közösségi oldalunk népszerű, több mint 1700-an lájkolták, hetente átlagosan 1000 főt érünk el felületünkkel. Folyamatosan frissülő oldalunkon megtalálhatják legújabb híreinket, eseményeinket, tudósításainkat. Az oldal régebbi tartalmának felülvizsgálata a felület megújítása befejeződött. Weblapunk megújulása pályázati forrásból valósulhatott meg.

Instagram oldalunk is megszületett, a www.instagram.com/jaszkonyvtar cím alatt elérhető, folyamatosan építjük.

5. Gyűjteményszervezés

Grafikatárunkban közel 100 olyan festmény, kép található, amelyek tárolása és a látogatók nyilvános hozzáférése nem megoldott. Góg Zoltán segítségével megkezdődött annak a Képtárnak a kialakítása, ahol ezek a műalkotások is helyet kapnak.

Hangtárunk nagy mennyiségű magnókazetta, bakelitlemez és VHS videókazetta állománnyal rendelkezik. Ezek nagyrészt elavultak és elhasználódtak, az irántuk való kereslet drasztikusan lecsökkent. Szükségszerűvé vált a selejtezésük. Ezt követően a Hangtár és a Médiatár összevonhatóvá válik, a felszabadult teremben pedig digitalizálásra alkalmas helyet vagy oktatótermet lehet kialakítani.

6. Önkéntes munka

Két nyugdíjas kolléganőnk évek óta önkéntesként segíti munkánkat: egyikük a galérián lévő folyóiratolvasóban teljesít szolgálatot teljes munkaidőben, másikuk a helyismereti gyűjtemény gondozásában, feltárásában segít rész munkaidőben.

Ezen kívül évente 2-3 önkéntessel kötünk szerződést munkánk nem szakmai elemeinek támogatására (pl. könyvek állagmegóvása, szórólapok sokszorosítása, gyermekkönyvtári kézműves foglalkozások előkészítése stb.). Közösségi oldalunkon is indítottunk önkéntes-toborzást.

Több felsőoktatási intézményből érkeznek hozzánk hallgatók szakmai gyakorlatuk letöltésére, melléjük mindig rendelünk egy könyvtáros mentort, aki figyelemmel kíséri, segíti és értékeli hozzáállásukat, fejlődésüket.

Számos középiskolával kötöttünk megállapodást közösségi szolgálatosok fogadására, két olvasószolgálatos kolléganőnk végzi ennek a programnak a koordinálását és dokumentálását.

Összegzés:

2018 kiemelkedően aktív és eredményes év volt Könyvtárunk minőségfejlesztési tevékenységében. Ehhez elengedhetetlen volt a jól szervezett, egymást segítő csapat elkötelezett munkája.

A Cselekvési tervben megfogalmazott célok nagyrészt megvalósultak, azonban a tapasztalatok azt mutatják, hogy a következő esztendőben kevesebb feladatot tűzzünk ki magunk elé, hogy magas szinten, eredményesen tudjunk megfelelni az önmagunk elé állított kihívásoknak.

2019-ben szeretnénk pályázni a Minősített Könyvtár Díjra, a Kultúrlug és a Csillagda projektjeinkkel.

Jelen beszámoló melléklete:

1. Cselekvési terv 2018
2. A Minősített Könyvtár Cím helyszíni látogatásának szakmai értékelő adatlapja

A Beszámolóhoz kapcsolódó egyéb dokumentumok megtalálhatóak a

Samba/Public/Minosegbiztositas/Cselekvési_terv_2018_dokumentumok mappában.