

**BESZÁMOLÓ**  
a Jászberényi Városi Könyvtár  
minőségirányítási programjának eredményeiről

2017

Kelt: 2017. december 20.

Készítette:

.....  
Lollok Andrea MIT vezető

Jóváhagyta:

.....  
Kovács Péter könyvtárvezető

.....  
Tóth József ügyvezető

### A Minőségirányítási Tanács (MIT) 2017-es munkája:

2017-ben több személyi változás történt a MIT-ben, ennek nyomán a MIT ügyrend is módosításra került. 2017. február 15-ével távozott a könyvtárból Csáki Anita MIT-vezető. A könyvtárvezető felkérése alapján 2017. február 16-ától Lollok Andrea látja el a MIT-vezető teendőit. Ezzel egyidőben a szülési szabadságról visszatérő Purda Annamária csatlakozott új tagként a MIT-hez.

A MIT-tagság Vidra Szabó Ferenc mentor vezetésével 5 alkalommal, önállóan 13 alkalommal ülésezett az év folyamán. Munkánk során elsődlegesen a 2017-es év cselekvési tervének megvalósításán dolgoztunk, szem előtt tartva a Minősített Könyvtár cím elnyerésére 2017 júliusában beadandó pályázat dokumentumait.

A pályázati kiírás megjelenése után átutalásra került a pályázati összeg, véglegesítettük a pályázati anyagot. A benyújtás előtti napokban jelzés érkezett mentorunktól, hogy a pályázatot visszavonták – pontosabban eltűnt a kormányzat honlapjáról. Hosszas utánjárást követően kiderült, hogy a minisztérium átdolgozza a rendeletet, ehhez szakmai észrevételeket vártak könyvtárunk vezetőjétől, Kovács Pétertől is. A befizetett összeget visszautalták.

A Magyar Közlöny 209. számában (2017. 12. 12.) megjelent Az emberi erőforrások minisztere 33/2017. (XII. 12.) EMMI rendelete a Minősített Könyvtár Cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról. Amint a pályázat újból kiírásra kerül, benyújtjuk aktualizált anyagunkat a Minősített Könyvtár Cím elnyerésére.

Az dokumentáció az éves Cselekvési terv alapján december 15-ig elkészült, a kitűzött célok legnagyobb része megvalósult.

A Minőségirányítási Tanács a könyvtár összes munkatársának bevonásával az alábbi eredményeket érte el:

## 1. Minőségbiztosítás

*A könyvtárhasználatért folytatott "versenyben" való eredmények növelése, a szolgáltatások minőségének javítása a minőségirányítási rendszer segítségével. A Minősített Könyvtári cím elnyerése.*

### 1.1. A 2015-ös használói elégedettségmérés eredménye alapján hozott intézkedések ellenőrzése

A 2015-ös Használói elégedettségmérés értékelésekor az alábbi fejlesztendő területek kerültek előtérbe, melyeket pontonként megvizsgáltunk és a javaslatok alapján hozott intézkedéseket dokumentáltuk, a PDCA-elv érvényesülését is figyelembe véve:

- Hosszabb nyitva tartás
- Névjegy a dolgozóknak
- Az internetszoba számítógépeinek minőségi javítása
- A Csendes Zóna akadálymentesítése
- Nagyobb WIFI lefedettség
- Több példány a sikerkönyvekből
- Több információ a honlapon
- Jobban használható online katalógus
- Több természetes fény

Létrejött: 2017. 02. 07.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

### 1.2. Teljesítménymutatók ismételt mérése 2017

A tavalyi évhez hasonlóan hat kisvárosi könyvtár (Esztergom, Gödöllő, Kiskunhalas, Szentes, Törökszentmiklós, Kiskunfélegyháza) mutatóit hasonlítottuk össze a mi eredményeinkkel. A települések és a kiválasztásnál figyelembe vett szempontok: a település földrajzi fekvése (leginkább alföldi könyvtárak), lakosság létszáma. A kiválasztott szempontokhoz az adatokat a Könyvtári Intézet oldalán közzétett 2016-os könyvtári statisztikából illetve a könyvtárakkal történt kapcsolatfelvétel során nyertük. A teljesítménymutatókat évente célszerű megvizsgálni, hogy képet kapjunk szolgáltatásaink minőségéről és népszerűségéről, a változásokról a fejlesztendő területekről.

Az összehasonlításhoz kiválasztott szempontok:

- 1) A kölcsönzési állomány forgási sebessége
- 2) A kölcsönzés népszerűsége
- 3) A kölcsönzések költségessége
- 4) A könyvtáros munkakörben dolgozók kölcsönzési produktivitása
- 5) A könyvtár népszerűsége
- 6) A dokumentumállomány viszonyítása a lakosság számához
- 7) A könyvtárközi kölcsönzés hatékonysága

Létrejött: 2017. 09. 26.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

### 1.3. Elégedettségmérés rendezvényeken (évente kétszeri kiemelés).

A felmérések célja, hogy megismerjük látogatóink véleményét a rendezvényeinkről, Lehetőséget nyújtunk, hogy névtelenül értékeljék a programok hangulatát, a szervezés színvonalát és körülményeit.

Első félévben közel 30 rendezvényről – író-olvasó találkozók és csillagászati előadások – alkottak véleményt vendégeink.

A csillagászati előadások mindig egyöntetű sikert arattak, az író-olvasó találkozót is örömmel, érdeklődéssel fogadta a közönség. Negatív kritika 1-2 alkalommal merült fel.

Létrejött: 2017. 06. 31. és 12. 15.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

### 1.4. A KKÉK szerinti önértékelés elvégzése

Az önértékelést külső szakértőnk, Vidra-Szabó Ferenc vezetésével végeztük.

A folyamatot megelőzte a 2016 októberében végrehajtott Próba-önértékelés, amely alapján felkészültünk a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer (KKÉK) alapján elkészített Önértékelésre. Az önértékelést több lépcsőben, alapos előkészítés után – melyben minden munkatárs részt vett – folytattuk le.

A konszenzusos összpontszám 903 pont lett, szemben a Próba-önértékelésen elért 843 ponttal. Ez a KKÉK elvárásai szerint kiemelkedően jó eredménynek számít.

Az önértékelési újbóli elvégzésére a pályázat beadása előtt kerül majd sor, amennyiben kiírják 2018-ban a pályázatot.

Létrejött: 2017. 05. 30.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető, Tóth József ügyvezető

### 1.5. Szolgáló lakosság felmérése

Kérdőíves felmérésünk célja a könyvtári tagsággal nem rendelkezők könyvtárra vonatkozó ismereteinek feltérképezése, információ-szükségletük megismerése volt. Kíváncsiak voltunk könyvtárunk megítélésére azok körében, akik nem tartoznak látogatóink közé. Valamint arra, hogy milyen feltételek teljesülése esetén tartanának igényt szolgáltatásainkra.

A kérdőívet a Google Drive használatával szerkesztettük, a Jászkerület Nonprofit Kft. online felületein és a Könyvtár közösségi oldalán tettük közzé több alkalommal 2017 áprilisában. Facebookon 5828 főt ért el a kérdőív, a Jászberényi Kulturális Programok Hírlevelén keresztül pedig 633 főt. Többen meg is osztották a bejegyzést, még több érdeklődőt vonva be ezzel a felmérésbe.

Létrejött: 2017. 08. 31.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

### 1.6. Munkatársi teljesítménymérés ismételt felmérése

A munkatársak értékelési rendszerét 2016 áprilisában állította össze a MIT. Az értékelés célja, hogy feltárja dolgozók munkavégzésének erősségeit, fejlesztendő területeit. Motiváljon az eredményesebb munkavégzésre, segítse a képzési, fejlesztési igények és célok

A könyvtárvezető négy szemközti beszélgetés során értékelte minden munkatárs teljesítményét, és kialakítottuk a közös álláspontot.

Létrejött: 2017. 04. 22.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

### 1.7. Folyamatábrák, hibahatás elemzések felülvizsgálata.

A Folyamatábrák és hibahatás elemzések évi esedékes felülvizsgálata mellett két munkatárs – Palócz-Bakos Ilona és Csáki Anita – távozása okán szükségessé vált a Folyamatgazdák személyének felülvizsgálata is, melyet a Tevékenységleltár 2017. február 15-től hatályos módosítása tartalmaz.

A folyamatok felülvizsgálatakor a 100 pont fölötti hibahatású tevékenységeket ellenőriztük. Mindegyik esetében csökkent a súlypont.

Létrejött: 2017. 10. 19.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

### 1.8. Minősített Könyvtár. Pályázati anyag összeállítása.

Könyvtárunk a Minősített Könyvtár Cím elnyeréséhez szükséges anyagokat határidőre elkészítette, összerendezte. A Bevezetőben ismertetett – rajtunk kívül álló – okok miatt a pályázat nem került benyújtásra.

Erről Kovács Péter könyvtárvezető Feljegyzést készített. Amennyiben a pályázat 2018-ban kiírásra kerül, benyújtjuk anyagunkat.

## **2. A szervezeti kultúra fejlesztése**

*A belső együttműködés minőségének erősítése, a munkafolyamatok szabályozottabbá tétele, az információk megbízható, zavarmentes áramlása minden irányba, a célok közös kidolgozása és megvalósítása. A munkatársi motiváció erősítése.*

### 2.1. Rendszeres formális szakmunkatársi megbeszélés

2017 év folyamán 8 alkalommal tartottunk munkatársi megbeszéléseket a könyvtárral kapcsolatos ügyekről, feladatokról, programokról. Minden ülésről feljegyzés készült, melyek tárolása a közös megosztásban lévő hálózati szerveren történik.

[Samba/public/minosegbiztositas/emlekeztetok/2017](#)

### **3. A könyvtári funkcióknak megfelelő épület kialakítása, fenntartása**

*Az épület átépítése során elkövetett tervezési és kivitelezési hibák korrigálása. A külső megjelenés tükrözze a könyvtár jellegét. A változó körülményeknek megfelelő belső terek kialakítása. Tervszerű karbantartás megvalósítása.*

#### 3.1. Kávézó vagy oktatási hely kialakítása a galérián, pályázati forrás felhasználásával

Könyvtárunk pályázatot nyújtott be az NKA Közgyűjteményi Kollégiumához a fenti cél megvalósítása érdekében. Pályázatunk elutasításra került.

2018-ban ismét keresni fogjuk a forrásokat, hogy egy új közösségi térrel bővíthessen könyvtárunk.

#### 3.2. Az épület folyamatos állagmegóvása, karbantartása. Festés a gyermekrészelegyen. Támogatók keresése

A források felkutatása folyamatos. Mind a fenntartóval egyeztetve, mind pályázatok figyelésével, támogatók megkeresésével. Folytatódott a Gyermekkönyvtár festése – a TRILAK és a BOSERÉP támogatásával. Július hónapban szükségessé vált a menekülési útvonalak jelzőfényének cseréje az egész épületben.

### **4. Munkatársak folyamatos képzése, belső képzés**

*Folyamatos és változó szakmai kihívásoknak megfelelő naprakész, korszerű ismeretekkel rendelkező könyvtárosok.*

#### 4.1. Képzési terv frissítése, aktualizálása

A Jászberényi Városi Könyvtár Képzési terve a 2016-2018-ig terjedő időszakra vonatkozik. A könyvtár állományában lévő dolgozók a könyvtár szolgáltatási területét szakmai végzettségük alapján teljes mértékben lefedik. A könyvtárvezető valamint a fenntartó teljes mértékben támogatja a munkatársak továbbképzését.

2018-ban sok kerül az újabb ciklus képzési tervének kialakítására. Elsősorban ingyenes, akkreditált képzéseken igyekszünk részt venni, de a könyvtárvezetés törekvése, hogy fizetős tanfolyamokra is forrásokat tudjunk előteremteni.

2017-ben munkatársaink a következő képzéseken, tréningeken vettek részt:

- Könyvtárak a kamasz olvasókért – Olvasásfejlesztés kamaszok, fiatal felnőttek körében (24 óra) – Cegléd, 2017. április 5-7. – Mága Ágnes, Tóthné Sas Henriett
- Felkészülés a fejlesztő biblioterápia könyvtári alkalmazására (60 óra, akkreditált) – Szentendre, 2017. október 10. – november 10. – Verseginé Ujhelyi Petra
- TextLib rendszergazda tanfolyam (16 óra) – Székesfehérvár, 2017. november 13-14. – Lollok Andrea, Mága Ágnes
- Minőségirányítás a könyvtárban (120 óra, akkreditált) – Kecskemét, 2017. október 16. – 2018. február 16. (folyamatban) – Kovács Péter, Lollok Andrea

#### 4.2. Jó gyakorlatok átadás-átvétele (könyvtárlátogatások, szakmai konferenciák, tanulmányutak)

2017-ben könyvtárunk rendezhette meg az MKE Helyismereti Könyvtárosok Szervezetének XIX. Országos Tanácskozását, július 26-28. között. Ez a megtiszteltetés 2010 után másodszor érte intézményünket. A téma ezúttal a Honismeret – lokálpatriotizmus: A helyismeret és honismeret jelentősége a helyi társadalomban címet viselte. A rendezvény félszáz résztvevője nagyon kedvező benyomásokkal távozott, sok köszönetet, pozitív visszajelzést kaptunk.

Munkatársaink számára ebben az évben is biztosított volt a lehetőség mind az önálló, mind a csoportos szakmai továbbképzésekre. 2017-ben az alább felsorolt szakmai tanulmányúton, konferencián, előadáson vettünk részt:

Statisztikai szakmai nap – 2017. 01. 16. Szolnok, Verseghy Ferenc Könyvtár

Résztvevők: Lollok Andrea, Tóthné Sas Henriett

Csapatépítő kirándulás – 2017. február 12. – 2017. február 15. Niederöblarn (Ausztria)

Résztvevők: Kovács Péter, Parti Csaba, Sinka Tamás, Verseginé Ujhelyi Petra

Kommunikációs szakmai nap – 2017. 03. 13. Szolnok, Verseghy Ferenc Könyvtár

Résztvevők: Kovács Péter, Lollok Andrea, Mága Ágnes



Könyvtárak a kamasz olvasókért : Olvasásfejlesztés kamaszok, fiatal felnőttek körében. Városi könyvtárak szakmai programja - 2017. 04. 5-7. Cegléd

Résztevők: Mága Ágnes, Tóthné Sas Henriett

Olvasó közösségek konferencia – 2017. 05. 03. Pest Megyei Könyvtár, Szentendre

Résztevők: Mága Ágnes, Lollok Andrea

MKE 49. Vándorgyűlés – 2017. 07. 5-6. Miskolc

Résztevők: Boda Lászlóné, Kovács Péter ,Lollok Andrea ,Mága Ágnes, Szarvas Lászlóné, Tóthné Sas Henriett, Verseginé Újhelyi Petra és Gulyás Erzsébet önkéntes

Szakmai látogatás a szentendrei Skanzenben - 2017. 09. 20.

Résztevők: Boda Lászlóné, Kovács Péter, Parti Csaba, Verseginé Újhelyi Petra

Módszertani szakmai nap – 2017. 09. 25. Szolnok, Verseghy Ferenc Könyvtár

Résztevők: Mága Ágnes, Tóthné Sas Henriett

MKE Gyermekkönyvtáros Szekció szakmai napja - 2017. 10. 16. Békéscsaba, Békés Megyei Könyvtár

Résztevők: Boda Lászlóné és Verseginé Újhelyi Petra

TextLib rendszergazda tanfolyam – 2017. 11. 13-14. Székesfehérvár, Vörösmarty Mihály Könyvtár

Résztevők: Mága Ágnes, Lollok Andrea

Adventi tanulmányút – 2017. 12. 04-06. Sopron

Résztevők: Kovács Péter, Sinka Tamás, Szarvas Lászlóné, Verseginé Újhelyi Petra

## 5. Munkatársak leterheltségének csökkentése

*Az elmúlt években egyre csökkenő munkatársi létszámmal, egyre növekvő feladatokkal dolgozunk. Meg kell akadályozni, hogy ez a tendencia a munka eredményességének rovására menjen. Szeretnénk elérni, hogy több idő és figyelem jusson az olvasókkal való személyes törődésre és a mindennapi háttérmunkára.*

### 5.1. Profilidegen külső rendezvények számának csökkentése

Igyekeztünk az arányokat helyrebillenteni, hogy ne csak egy szűk érdeklődésű réteg (150-200 fő) igényeit szolgáljuk ki, hanem minél szélesebb látogatói kört tudjunk megszólítani a változatos tematikájú programokkal.

Ennek érdekében a 2017. évben folyamatosan elhagytuk azokat a rendezvényeket, melyek nem kapcsolhatók teljesen a Könyvtár profiljához. Kialakítottunk egy átlátható, látogatóbarát programstruktúrát.

Ennek dokumentációja Cselekvési terv eredményei között az 5.1. pont alatt található.

Teljesült: 2017. november 24.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

#### 5.2. Iskolai közösségi szolgálatos tanulók, önkéntes segítők, nyugdíjasok, főiskolai hallgatók további tervszerű bevonása a megfelelő feladatokba.

Továbbra is erősíti csapatunkat önkéntesként Gulyás Erzsébet és Hasznos Rozália, akik nyugdíjba vonulásuk előtt több évtizedig könyvtárunk munkatársaként dolgoztak. Ma is nagyon aktívak, szakmai munkájukra mindig biztonsággal számíthatunk.

Rajtuk kívül Mogyorósi Szonja és Molnár Szilvia kapcsolódtak be időlegesen munkafolyamatainkba. Szonja főként a gyermekkönyvtárban, Szilvia pedig a helyismereti részlegben segítette munkánkat.

Ebben a tanévben 4 fő egyetemi hallgatót fogadtunk szakmai gyakorlatra, közülük 3 fő – Hábenciusné Balla Andrea, Tábi Bernadett és Nemes Csaba - az Eszterházy Károly Egyetem Jászberényi Kampuszának 3. éves könyvtár szakos hallgatói, 1 fő – Solti Rebeka-pedig az ELTE hallgatója. 120 illetve 80 órás gyakorlatuk Lollok Andrea mentorálásával zajlott, mindannyian proaktívan, nagy odafigyeléssel végezték a rájuk bízott feladatokat.

A közösségi szolgálatos diákok körében változatlanul népszerű a könyvtár, sajnos az ő munkájuk színvonala nagyon hullámzó, időnként nehéz számukra olyan feladatot találni, amit megfelelő színvonalon el tudnak végezni.

Teljesült: 2017. december 15.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

### 5.3. Szabadságok tervszerű, arányos felhasználása az év folyamán

A szabadságok nyilvántartásának vezetése 2017-ben Purda Annamária feladata volt. Személyesen egyeztetett minden munkatárssal, és minden alkalommal jóváhagyta a könyvtárvezetővel a kivett szabadságokat. Az év folyamán többször felhívta a kollégák figyelmét hogy időarányosan vegyék ki szabadságukat.

2018-ban részben változik a szabadságok és pluszórák nyilvántartási rendje, erről a könyvtárvezető szóban és a levelezőlistán is tájékoztatta a dolgozókat.

## **6. Külső kommunikáció javítása**

*A belső értékek, szolgáltatások kommunikálása a külvilág felé, a könyvtár ismertségének növelése érdekében. Széleskörű kapcsolatok építésére való törekvés, kapcsolatok ápolása a társintézményekkel, civil szervezetekkel, oktatási intézményekkel és a médiával.*

### 6.1. Partnerlista frissítése

Partnereink listáját 2017-ben két alkalommal vizsgáltuk felül: az első félévben Purda Annamária végezte ezt el, aki felvezette nyugdíjas munkatársaink adatait is a listára. Az adventi időszakban pedig Tóthné Sas Henriett aktualizálta a külső partnereink nyilvántartását.

Teljesült: 2017. december 15.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

### 6.2. Egységes ruházat (mellény, kabát, pulóver) beszerzése, pályázati forrás felhasználásával.

2017 folyamán – részben pályázati források felhasználásával – több ízben bővült illetve megújult az egységes ruházatunk. Az ausztriai csapatépítő tréning résztvevői pulóvert és kabátot kaptak. Nagyobb rendezvényeink előtt új pólókra cserélhettük a régiket, valamint az adventi időszak előtt 2-2 pólóval és mellénnyel bővült munkatársaink ruhatára az egységes megjelenés érdekében.

Teljesült: 2017. november 30.

Jóváhagyta: Tóth József ügyvezető

## 7. Olvasásnépszerűsítés

*Lemorzsolódás csökkentése, új olvasói rétegek megnyerése, a jelenlegiek megtartása. A jázsági kistérség bevonása.*

### 7.1. Megjelenések a könyvtár falain kívül

#### **Könyves Csütörtök**

2017-ben 9. alkalommal rendeztük meg az Ünnepi Könyvhéthez kapcsolódó rendezvényünket. Ebben az évben sikerült szponzorként megnyernünk az OTP Bank Nyrt-t, amely „Megbízunk egymásban” mottóval pénzügyi kalandpályázatot írt ki erre az alkalomra és egy interaktív kamionnal is képviseltette magát az egésznapos rendezvényen. Az együttműködés jól sikerült, jövőre várhatóan folytatása lesz.

A hagyományos állomásokon kívül igyekszünk új elemeket is beilleszteni a vetélkedőbe, idén ez a Boldogság Verslánc volt, melyet Utasi Hajnalka helyi költő segítségével bonyolítottunk le, nagy sikerrel. A nap végén a Kávészünet együttes adott nagy sikerű koncertet megzenésített versekből. 2018-ban, a 10. jubileumi Könyves Csütörtököt szeretnénk ismét emlékezetessé tenni olvasóink számára.

#### **Őszi Könyvtári Napok**

Október első hetében ismét csatlakoztunk az országos rendezvénysorozathoz. Minden napnak külön tematikája volt: tudásforrások, a boldogság forrásai, az élet forrása, a víz, múltunk forrásai, néphagyományok, a természet forrásai, mozdulj ki.

A nap témáihoz kapcsolódóan változatos programokkal vártuk az érdeklődőket egy héten át: könyvturkáló, totó, könyvbemutatók, interaktív zoopedagógiai bemutatók, idősek napi foglalkozás, találkozó a „Robotlánnyal”, népi játékok, könyvkiállítás és nordic walking séta közül választhattak látogatóink.

#### **Adventi játszóház**

2017. december 16-án, szombaton, egésznapos adventi játszóházzal vártuk a gyerekeket a Főtéri fűtött sátorban. Többféle – télhez kapcsolódó – alkotást hozhattak létre a kézműves foglalkozások során, 9 munkatársunk segítségével. Sajnos az időjárás nem segítette elő az adventi hangulatot, az esős, ködös, nyirkos időben csekély érdeklődés mutatkozott programunk iránt.

## 7.2. KultúrZug fejlesztése pályázati forrás felhasználásával

Könyvtárunk 2017-ben LEADER pályázatot kívánt benyújtani Portelek - Jászberényi Városi Könyvtár Fiókkönyvtára és Csákvár Floriána Városi Könyvtár együttműködésében. A projekt a személyes egyeztetésig jutott, a pályázat beadását megelőzően Csákvár visszalépet az együttműködéstől. Az idő rövidege miatt nem találtunk új partnert a pályázat beadáshoz.

Ennek ellenére a KultúrZug idén is minden jelentősebb városi rendezvényen (Zagyvaparty Fesztivál, Város Napja, Jász Expo, Portelek közösségi ház avató, Gyereknapi Advent) jelen volt, sokan megszokták, keresik, igénylik.

## 7.3. Országos olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás és helyi kezdeményezések.

2017-ben folytatódtak a havi szintű író-olvasó találkozóink. Vendégeink voltak: Papp Diána, Szurovecz Kitti, Tóth Krisztina, Bódis Kriszta, Vámos Miklós, Háy János, Beck Andrea, Zemlényi Zoltán.

A költészet napján a Misztrál együttes megzenésített verseit hallhatta a közönség.

A magyar nyelv napjára Utasi Hajnalka és Erdei Gábor tolmácsolásában nyertünk bepillantást Karinthy Frigyes életébe és műveibe.

A Nagy Olvasási Kihívás játékunkra évről-évre egyre többen jelentkeznek.

Könyvtárunk 2017-ben csatlakozott a Kutatók éjszakája országos kezdeményezéshez. Szeptember 29-én 18 órától éjjel 1 óráig vártuk érdekes programokkal a látogatókat.

Kiállítást láthattak úrkutatási tárgyakkal, két asztrofizikus tartott csillagászati előadást, bevezetést kaphattak a robotika tudományába, ismerkedhettek drónokkal.

Célunk, hogy 2018-ban ismét megrendezzük a Kutatók éjszakáját, az ideinél is nagyobb érdeklődésre tartunk számot.

## 7.4. Nem könyvtári tematikájú foglalkozások elsősorban az iskolai célcsoport részére

A könyvtári foglalkozásokra változatlanul hatalmas igény van, a gyermekkönyvtárosok heti 3-4 napon tartanak foglalkozásokat, különböző témákban, igény szerint.

Ezekon kívül novemberben az idősek napjához kapcsolódóan fogadtunk egy nyugdíjasokból álló csoportot, olyan nagy sikerrel, hogy 2018-tól rendszeressé tesszük ezeket az alkalmakat, évi 3-4 foglalkozással.

A fogyatékkal élők nappali klubja egy adventi kézműves foglalkozásra látogatott el hozzánk, ők is nagy lelkesedéssel vettek részt a közös alkotásban.

#### 7.5. Karitatív tevékenységek a könyvtárban

A Jászsági Fiatalok Önkéntes Csoportja évek óta folyamatosan gyűjti a műanyag kupakokat, elsősorban beteg gyerekek megsegítésére. Ennek a nemes célnak vagyunk mi egyik gyűjtőpontja. A könyvtár előterében elhelyezett nagy papírdoboz többször megtelt az év során, több zsáknyi műanyag kupakkal járultak hozzá látogatóink a beteg gyerekek gyógyulásához.

Év elején csatlakoztunk egy civil kezdeményezéshez is, amely „Mackót minden mentőbe” szlogennel zajlott. Két nagy zsák maci gyűlt össze, hogy a kis betegek könnyebben vészeljék át a mentőautóban töltött időt.



Egyik munkatársunk, aki középfokú jelnyelvi kommunikációs tanfolyamot végzett korábban, videós oktatás formájában segített egy iskolás kórusnak, akik a Kormorán együttes: Ki szívét osztja szét c. számát jelnyelvi kísérettel szeretnék elénekelni.

## 8. Digitális írástudás fejlesztése

*Az információs társadalomban kialakuló digitális szakadék, a hátrányos helyzet csökkentése, az információs műveltség elősegítése*

### 8.1. IT képzések, tanfolyamok szervezése érdeklődők számára

2017-ben folytatódott a szépkorúak IT-oktatása, ez alkalommal bevontuk az Eszterházy Károly Egyetem Jászberényi Campus egyik informatikus könyvtáros hallgatóját, és a Szent István Sport Általános Iskola és Gimnáziumból érkezett közösségi szolgálatos diákokat is a tanfolyam lebonyolításába. A létszám 7 fő volt, 60-75 év közöttiek. 1-1 fő saját laptopot illetve tabletet használt. Minden tanuló mellé egy segítő diák csatlakozott, akik segítettek, ha valahol elakadtak a „hallgatók”. A tanfolyam végén sikerrel oldották meg a felmérő feladatait, melyért elismerő oklevelet kaptak. A helyi Jászkürt Újság egyik újságírója eljött az egyik órára és cikk jelent meg a tanfolyamról internetes és nyomtatott formában is.

<http://jku.hu/2017/03/03/barangolas-az-internet-vilagaban/>

A cikk megjelenése óta három tanfolyamra elegendő jelentkezőt regisztráltunk, melyek 2018-ban folytatódni fognak.

Megvalósult: 2017. március 10.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

## 9. Infrastruktúra folyamatos fejlesztése

*A könyvtári folyamatok biztosításához elengedhetetlen a folyamatos technikai megújulás.*

### 9.1. Új honlap készítése pályázati forrás segítségével.

Könyvtárunk pályázatot nyújtott be az NKA-hoz a honlap fejlesztése, megújítása érdekében. Ennek elbírálása, és - sikeres pályázat esetén történő - megvalósítása 2018-ban várható.



## 9.2. Az infrastruktúra folyamatos fejlesztése, pályázati források keresése.

2017-ben már nem jelentkeztek a korábban tapasztalt beázások, ez a probléma a csatornarendszer takarítása után megoldódott.

Februárban megtörtént a Csillagda törött kábeleinek cseréje, júliusban pedig a menekülési útvonalak jelzőlámpáinak cseréje.

## **10. Könyvtári szolgáltatások fejlesztése**

*A kor igényeinek megfelelő szolgáltatások kialakítása, vagy a meglévők modernizálása.*

### 10.1. A könyvtárközi kölcsönzés késedelmi díjának megállapítása (szabályzatok aktualizálása).

A könyvtár az állományában nem található dokumentumokat könyvtárközi kölcsönzés útján eredetiben, elektronikusan vagy másolatban biztosítja a könyvtárhasználók számára. A dokumentum szállításával (postadíj, csomagolás) kapcsolatos költségeket, illetve a csak másolatban küldhető dokumentumok másolási költségét a könyvtárhasználónak meg kell térítenie

A határidőn túl visszahozott könyvtárközi dokumentumokért késedelmi díjat kell fizetni.

A kapott dokumentumok kölcsönzési határidejét a küldő könyvtár szabja meg. Esetenként előfordul, hogy az olvasó késedelembe esik. Eddig nem állapítottunk meg késedelmi díjat. 2017. március 1-étől napi 50,- Ft lesz a késedelmi díj.

Az olvasók szóbeli tájékoztatása mellett módosítjuk a díjszabásos táblázatot, a kérelmet és a weblapot is.

Teljesült: 2017. február 15.

Jóváhagyta: Kovács Péter könyvtárvezető

### Jelen beszámoló melléklete: Cselekvési terv 2017

A Beszámolóhoz kapcsolódó egyéb dokumentumok megtalálhatóak a Samba/Public/Minosegbiztositas/Cselekvesi\_terv\_2017\_dokumentumok mappában.