

A 2015. évi  
használói elégedettségmérés kérdőíves  
vizsgálatának elemzése

Kelt: Jászberény, 2016. április 5.

Jóváhagyta:



Kovács Péter, könyvtárvezető

Könyvtárunk, a JÁSZKERÜLET Nonprofit Kft. Jászberényi Városi Könyvtár számára fontos, hogy olvasóink, használóink elégedettek legyenek intézményünkkel, szolgáltatásainkkal és az itt zajló munkával. Ezért a könyvtár használatára irányulóan kérdőíves felmérést végeztünk. Reméljük, a kérdőív kiértékelésével szerzett tapasztalatot be tudjuk építeni munkánkba, hogy azzal is növeljük intézményünk színvonalát és használóink elégedettségét.

**A felmérés célja:** a használók igényeinek feltérképezése, szokásaik megismerése, a könyvtári szolgáltatások esetleges továbbfejlesztése érdekében, illetve a használók elégedettségének megismerése a meglévő szolgáltatásokkal kapcsolatban. A kérdőíves felmérés 2015. október 1. és október 31. között valósult meg. A könyvtárba betérő látogatók segítségét kértük a felmérés megvalósításához.

Úgy érezzük, hogy mintavételünk reprezentálja olvasóink véleményét.

A vizsgálat kérdőív segítségével történt. Kitöltése önkéntes és anonim volt.

A könyvtár előterében 1 hónapon át, előre kiválasztott napokon 2 kérdezőbiztos (1-1 fő délelőtt és délután) kért fel 14 éven felüli olvasókat a válaszadásra. A kitöltőkkel való személyes kontaktusnak köszönhetően nagy százalékban értékelhető kérdőívek születtek.

A kitöltők között értékes ajándékokat sorsoltunk ki, ezzel is ösztönözve használóinkat a felmérésében való közreműködésre. A felmérés ideje alatt folyamatosan reklámoztuk plakátokon és a médiában a nálunk zajló vizsgálatot.

A napok, melyeken a felmérés történt: 2015. október 1., 2., 6., 8., 16., 17., 19., 20., 30., 31.

Próbáltunk figyelni arra, hogy minden olvasói réteg (kor, nem, stb.) képviselve legyen, hogy minden használói kör egyenlő eséllyel tölthesse ki a kérdőívet. A vizsgálat alapját a könyvtárhasználók által kitöltött 516 kérdőív adta, mely a fent említett időszakban töltöttek ki.

Kialakítottuk az olvasói korcsoportokat.

A korcsoportok felosztása:

14-16 év

17-25 év

26-40 év

41-69 év

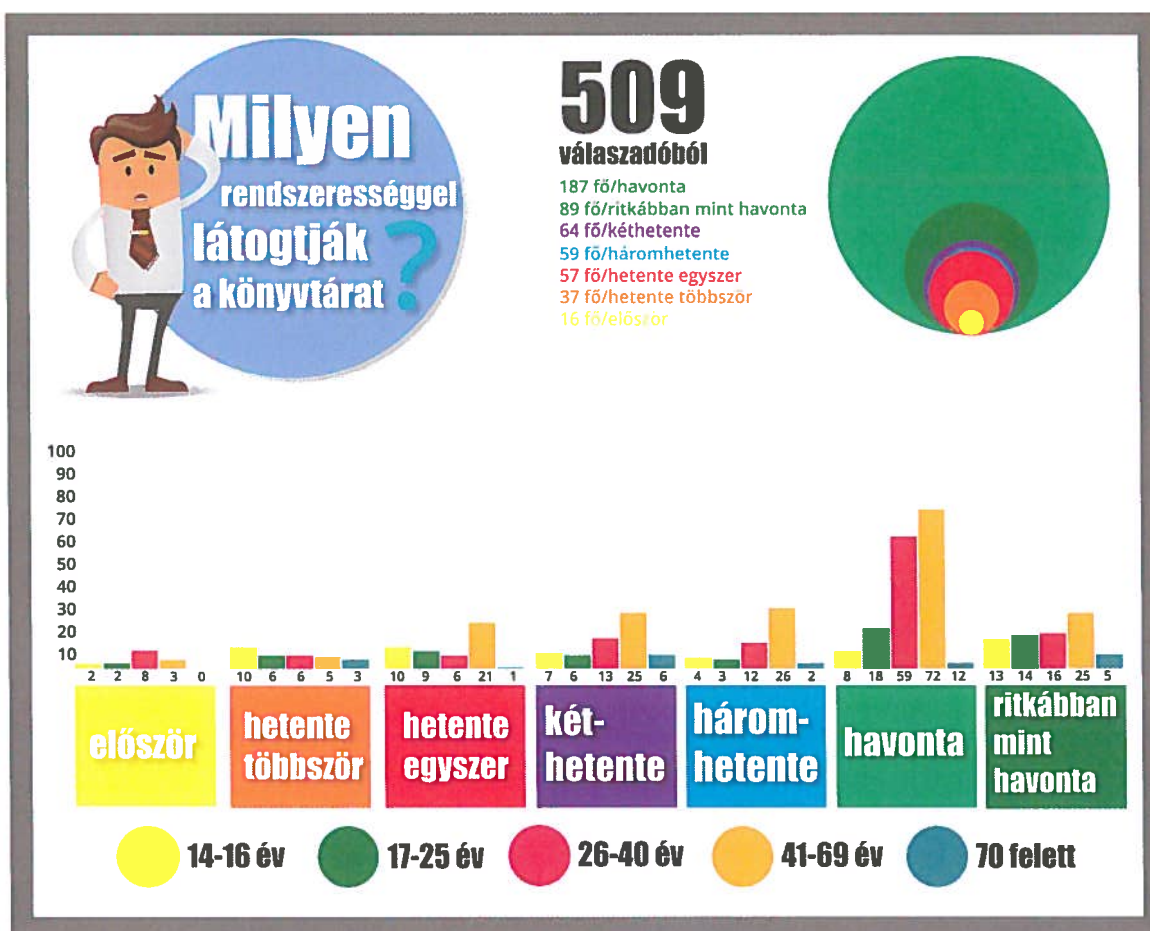
70+

Fontosnak találtuk, hogy a legfiatalabb és legidősebb korcsoportnak ingyenes a beiratkozás. A többi használó, diák-nyugdíjas (600 Ft/365 nap) vagy teljes árú (1200 Ft/365 nap) olvasójegyet válthat.

### 1. A könyvtár látogatásának gyakorisága és korcsoportok összehasonlítása:

A kérdőív kitöltői között akadtak 14 éven aluliak is, ezeket az íveket érvénytelennek tekintettük. A kérdőív 12-es kérdésében kérdeztük a kitöltő születési évét. A kérdésre 71 olvasó nem adott értékelhető választ.

Milyen rendszerességgel látogatja a könyvtárat.	Életkor						Total
	Értékelhetetlen válasz	14-16	17-25	26-40	41-69	70	
Először	1	2	2	8	3	0	16
	1,40%	3,70%	3,40%	6,70%	1,70%	0,00%	3,10%
Hentente többször	7	10	6	6	5	3	37
	9,90%	18,50%	10,30%	5,00%	2,80%	10,30%	7,30%
Hetente egyszer	10	10	9	6	21	1	57
		18,50%	15,50%	5,00%	11,90%	3,40%	11,20%
Kéthetente	7	7	6	13	25	6	64
	9,90%	13,00%	10,30%	10,80%	14,10%	20,70%	12,60%
háromhetente	12	4	3	12	26	2	59
	16,90%	7,40%	5,20%	10,00%	14,70%	6,90%	11,60%
Havonta	18	8	18	59	72	12	187
	25,40%	14,80%	31,00%	49,20%	40,70%	41,40%	36,70%
Ritkábban mint havonta	16	13	14	16	25	5	89
	22,50%	24,10%	24,10%	13,30%	14,10%	17,20%	17,50%
Összesen	71	54	58	120	177	29	509
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



Az 509 érvényes válaszból kitűnik, hogy a havonta látogatottság a legmagasabb érték – 187 fő –, ezért is emelnénk ki.

A legnagyobb számban a 26-69 éves korosztály látogatja a könyvtárat. Ők azok, akik a havi egyszeri látogatók között is kimagaslóan sokan vannak. Az összeshez képest az olvasók 58.4 %-a ebből a két (26-40, 40-69) korosztályból kerül ki.

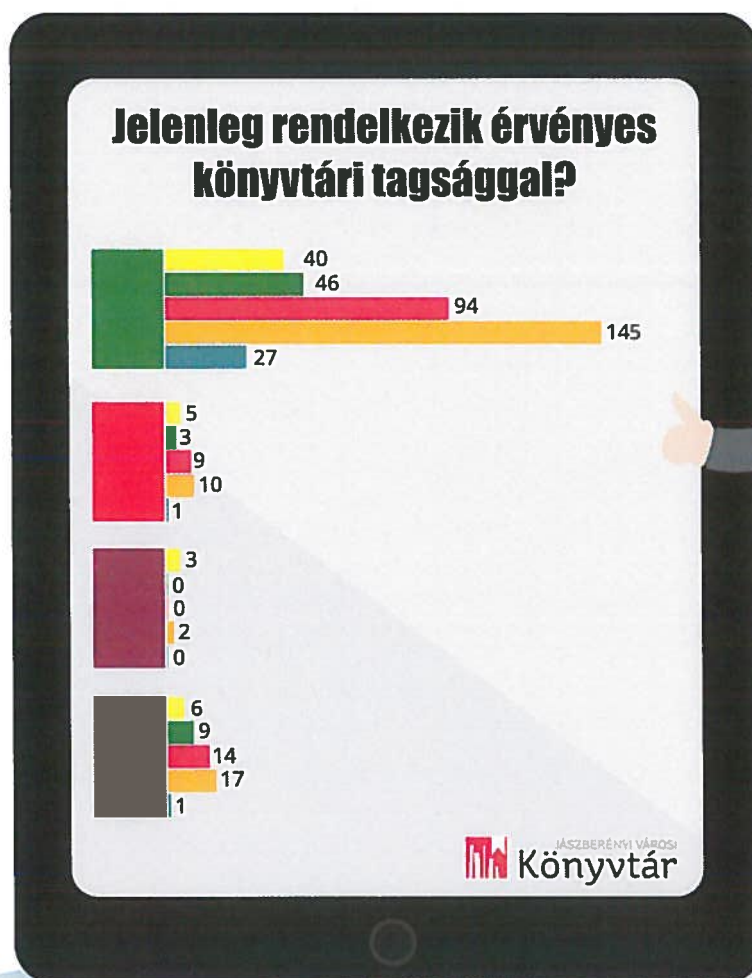
A legkisebb százalékot a 70 év felettiek aktivitása mutatta. A tinédzserek (14-16 év) és fiatal felnőttek (17-25 év) közel azonos százalékban járnak könyvtárba. A 17-25 éves korosztály – főként azok, akik felsőoktatási intézményekben folytatják tanulmányaikat – az adott intézmény szakkönyvtárát használják.

A kérdőív 2. pontját összevetve a korcsoportokkal megtudhatjuk, hogy érvényes olvasójeggyel mely korosztály rendelkezik nagyobb arányban.

## 2. Korcsoportok és érvényes tagságok összehasonlítása

Jelenleg, rendelkezik érvényes könyvtári tagsággal?	Korcsoportok						Total
	Értékelhetetlen válasz	14-16	17-25	26-40	41-69	70	
Igen	61	40	46	94	145	27	413
	87,10%	74,10%	79,30%	80,30%	83,30%	93,10%	82,30%
nem, de tervezem	3	5	3	9	10	1	31
	4,30%	9,30%	5,20%	7,70%	5,70%	3,40%	6,20%
nem, és nem is tervezem	3	3	0	0	2	0	8
	4,30%	5,60%	0,00%	0,00%	1,10%	0,00%	1,60%
jelenleg nem, de voltam már tag	3	6	9	14	17	1	50
	4,30%	11,10%	15,50%	12,00%	9,80%	3,40%	10,00%
Összesen	70	54	58	117	174	29	502
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

## Tagság és korcsoportok viszonya



14-16 év 17-25 év 26-40 év 41-69 év 70 felett

Igen  
Nem, de tervezi.  
Nem, nem tervezi.  
Nem, de korábban volt tag.



502 érvényes válaszadó közül 413 rendelkezik érvényes tagsággal. Az érvényes tagsággal rendelkezők 38,7 %-a (160 fő) havi rendszerességgel látogatja könyvtárunkat.

A korosztályok közötti „versenyből” szintén a 41-69 közöttiek kerültek ki győztesen, ők összesen 35,1 %-ban rendelkeznek érvényes könyvtári tagsággal. Ezzel szemben sajnos a 14-16 éves korosztály jelölte meg legnagyobb százalékban a - nem, és nem is tervezem - lehetőséget. A fenti megállapítások alapján kijelenthetjük, hogy a beiratkozási díjak nem befolyásolják az adott olvasót, hogy akar-e érvényes olvasójeggyel rendelkezni, hiszen pont azon korosztály akar legkevésbé tagja lenni a könyvtárnak, akik ingyenesen válthatják ki olvasójegyüket.

A könyvtár szolgáltatásai közül, az intézmény legrégebbi, - és egyben legfontosabb - szolgáltatását, a könyvkölcsönzést használják legnagyobb számban az olvasók.

### 3. Szolgáltatások igénybevétele

Szolgáltatás	A kérdésre válaszolókból a szolgáltatást igénybe vevők száma összesen	Jelenleg könyvtári tagsággal rendelkező a szolgáltatásokat igénybe vevő válaszadók
Könyvkölcsönzés	465 92,6 %	399 96,6 %
CD kölcsönzés	90 17,9 %	76 18,4 %
DVD kölcsönzés	108 21,5 %	92 22,3 %
Folyóirat kölcsönzés	68 13,5 %	65 15,7 %
Tekercses diafilm kölcsönzés	65 13,0 %	57 13,9 %
Könyvtárközi kölcsönzés	143 28,5 %	121 29,3 %
Személyes hosszabbítás	342 68,1 %	298 72,2 %
Telefonos hosszabbítás	237 47,2 %	211 51,1 %
Online hosszabbítás	116 23,1 %	106 25,7 %



Szolgáltatás	A kérdésre válaszolókból a szolgáltatást igénybe vevők száma összesen	Jelenleg könyvtári tagsággal rendelkező a szolgáltatásokat igénybe vevő válaszadók
Helyben olvasás	216 43,0 %	169 40,9 %
Folyóirat helyben használata	166 40,9 %	131 31,7 %
Helyismereti gyűjtemény	127 25,3 %	107 25,9 %
Helyben tanulás	108 21,5 %	82 19,9 %
Internetezés	189 37,6 %	149 36,1 %
Fénymásolás	236 47,0 %	194 47,0 %
Szkennelés	94 18,7 %	78 18,9 %
Nyomtatás	157 31,3 %	131 31,7 %
Digitalizálás	51 10,2 %	46 11,1 %
Tájékoztatáskérés könyvtárostól	323 64,3 %	275 66,6 %
Önálló keresés a számítógépes katalógusban	96 19,1 %	80 19,4 %
Találkozás, beszélgetés	222 44,2 %	179 43,3 %
Könyvvásár	188 37,5 %	157 38,0 %
Egyéb	47 9,5 %	40 9,8 %





Egyéb szolgáltatásként a Csillagda használatát írták többen, valamint a rendezvényeket, kiállítások megtekintését, jegyvásárlást, tanfolyamot és a hangoskönyvtár használatát.

A kérdőívünkben kíváncsiak voltunk arra, mit változtatnának meg a könyvtárban.

#### Változtatási javaslatok:

- Hosszabb nyitva tartás
- Kitűző a dolgozóknak
- A számítógépes állomány minőségi javítása
- A csendes zóna akadálymentesítése.
- Túl zajos a könyvtár
- WIFI
- Több példány a sikerkönyvekből
- Több információ a honlapon és jobban használható online katalógus.
- Több természetes fény
- Több ismeretterjesztő könyv, szakkönyv



Vizsgálatunk során kíváncsiak voltunk arra is, hogy a különböző igények, vélemények, használati szokások hogyan oszlanak meg nemek szerint: mivel elégedettek – és mivel nem – női és férfi használóink.

#### 4. Látogatás rendszeressége nemek szerinti megoszlásban

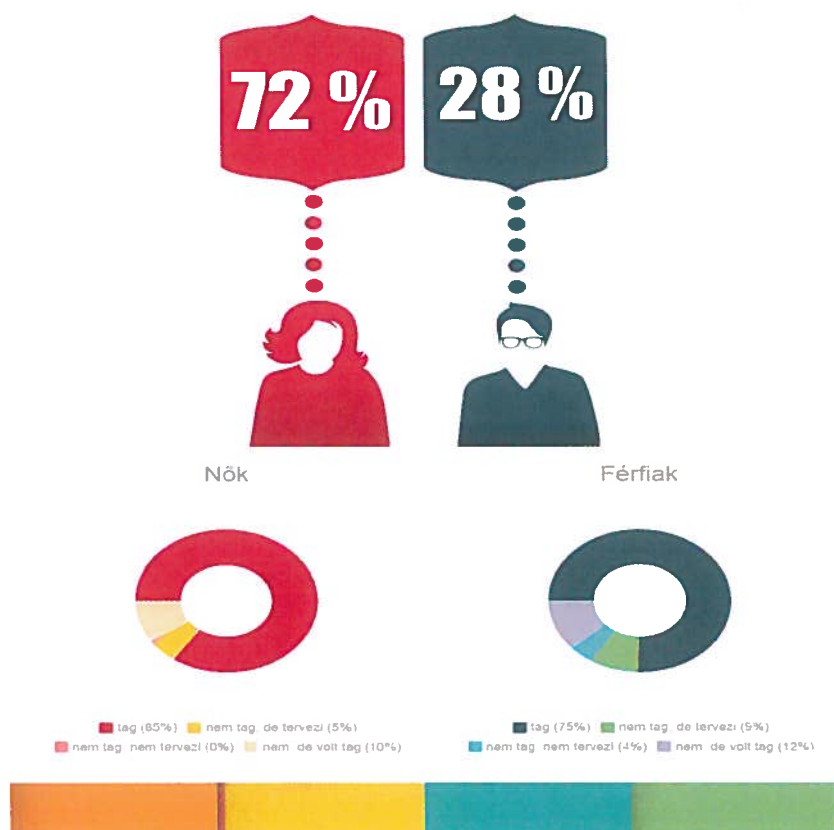
Milyen rendszerességgel látogatja a könyvtárat.	Nő	Férfi	Összesen
Először	11 3,00%	5 3,60%	16 3,20%
Hetente többször	22 6,10%	15 10,70%	37 7,40%
Hetente egyszer	35 9,70%	21 15,00%	56 11,20%
Kéthetente	49 13,50%	13 9,30%	62 12,40%
háromhetente	45 12,40%	14 10,00%	59 11,80%
Havonta	146 40,30%	40 28,60%	186 37,10%
Ritkábban mint havonta	54 14,90%	32 22,90%	86 17,10%
Összesen	362 100,00%	140 100,00%	502 100,00%

A női nem képviselői sokkal nagyobb rendszerességgel látogatják intézményünket, legnagyobb számban a hölgyek havonta jelennek meg a könyvtárban, de az erősebbik nem is havonta képviselteti magát leggyakrabban. Ez a könyvek kölcsönzési idejével magyarázható, hiszen a könyveket általában egy hónapos határidőre adjuk ki.

5. Érvényes könyvtári tagság nemek szerinti megoszlásban.

Jelenleg, rendelkezik érvényes könyvtári tagsággal?	Nő	Férfi	Összes
Igen	303 84,90%	104 75,40%	407 82,20%
nem, de tervezem	19 5,30%	12 8,70%	31 6,30%
nem, és nem is tervezem	1 0,30%	6 4,30%	7 1,40%
jelenleg nem, de voltam már tag	34 9,50%	16 11,60%	50 10,10%
Összesen	357 100,00%	138 100,00%	495 100,00%

## Válaszadók nemi megoszlása



516 kérdőívet töltötték ki a felmérés során, ebből 362 nő, 140 férfi, 14-en nem árulták el nemi hovatartozásukat – vagy azt, hogy milyen gyakran járnak könyvtárba.

A válaszadók 72 %-a nő, 28 %-a férfi. Bár a nőknek egyre kevesebb a szabadidejük, – hiszen egyszerre több szerepben kell helytállniuk, – mégis több időt képesek szakítani egy jó regény elolvasására, mint az erősebbik nem. A családi életben a gyermek olvasási igényeit leginkább az anya hozzáállása határozza meg. Legtöbb esetben ő fordít nagyobb figyelmet az otthoni tanulásra, ezért az ő könyvekhez való viszonya szabja meg gyermeke érdeklődését is. Lehet, ez a könyvvél való folyamatos kapcsolat, egész életen át elkíséri, míg a férfiakra ez kevésbé jellemző.

A nők 40,3 %-a havonta jár könyvtárba, tehát ők rendszeresebben, tervszerűbben keresik fel gyűjteményünket. A férfiaknál jobban megoszlanak az arányok, gyakrabban látogatnak el hozzánk. A válaszadó nők 84,9%-a könyvtártag, a férfiak 75,4%-a. Mindkét nemnél 10% körüli a régebben tag volt arány – ezt a réteget vissza kellene csábítani, hiszen nem tűntek el teljesen a könyvtár látóteréből. Elgondolkodtató, hogy a könyvtárba járó férfiak 4,3%-a nem tag, és nem is tervezi!

## **6. Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?**

A szolgáltatások igénybe vételénél nincsenek kiugró különbségek a két nem között. A könyvkölcsönzés a nők javára billen (nők 95%, ffi 86%). Érdekes viszont, hogy a helyben lévő szolgáltatások (könyv helyben olvasása 41,6% - 47,5%, folyóirat helyben olvasása 32,1% - 36,9%, helyben tanulás 20,4% - 23,4%, helyismeret 22,6% - 31,2%) esetében magasabb a férfi használók aránya. Talán jobban ráérnek beülni a könyvtárba, vagy célirányosabbak. Nem viszik haza, amit helyben is megnézhetnek, – esetleg abban bíznak, hogy rögtön kéznél van a segítség. Érdekes, hogy a könyvtárközi szolgáltatást 3%-al több ffi igényli (nő 27,4% ffi 30,5%).

Minden típusú hosszabbítást a nők vesznek igénybe gyakrabban (személyes 72,3% - 56,7%, telefonos 50,3% - 36,2%, online 26% ill. 17 %) Az előjegyzés is a nők javára billen (64% - 41%)





		Igen		Nem		Ha igen, mennyire volt elégedett az adott szolgáltatással?									
						Nagyon elégedett		Inkább elégedett		Inkább elégedetlen		Nagyon elégedetlen		Nem tudja eldönteni	
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
1.	Könyvkölcsönzés	350 95,1%	121 4,9%	18 4,9%	20 14,2%	321 93,3%	96 81,4%	22 6,4%	21 17,8%					1 0,3%	1 0,8%
2.	CD-kölcsönzés	67 18,2%	26 18,4%	301 81,8%	115 81,6%	48 73,8%	17 65,4%	14 21,5%	3 11,5%	1 1,5%	1 3,8%			2 3,1%	5 19,2%
3.	DVD-kölcsönzés	76 20,7%	31 22,0%	292 79,3%	110 78,0%	56 74,7%	22 73,3%	15 20,0%	4 13,3%					4 5,3%	4 13,3%
4.	Folyóirat kölcsönzés	51 13,9%	19 13,5%	317 86,1%	122 86,5%	35 70,0%	12 66,7%	9 18,0%	4 22,2%	0 0,0%	1 5,6%			6 12,0%	1 5,6%
5.	Tekercses diafilm	46 12,5%	18 12,9%	321 87,5%	122 87,1%	37 80,4%	12 66,7%	3 6,5%	1 5,6%	1 2,2%	0 0,0%			5 10,9%	5 27,8%
6.	Könyvtárközi kölcsönzés	101 27,4%	43 30,5%	267 72,6%	98 69,5%	84 87,5%	31 73,8%	10 10,4%	9 21,4%	0 0,0%	1 2,4%			2 2,1%	1 2,4%
7.	Személyes hosszabbítás	266 72,3%	80 56,7%	102 27,7%	61 43,3%	247 96,5%	67 87,0%	8 3,1%	9 11,7%	0 0,0%	1 1,3%			1 0,4%	0 0,0%
8.	Telefonos hosszabbítás	185 50,3%	51 36,2%	183 49,7%	90 63,8%	173 96,1%	40 85,1%	5 2,8%	5 10,6%					2 1,1%	2 4,3%
9.	Online hosszabbítás	96 26,1%	24 17,0%	272 73,9%	117 83,0%	81 86,2%	16 72,7%	9 9,6%	4 18,2%	1 1,1%	0 0,0%			3 3,2%	2 9,1%
10.	Előjegyzés	235 64,0%	58 41,1%	132 36,0%	83 58,9%	201 88,2%	46 80,7%	24 10,5%	10 17,5%	1 0,4%	0 0,0%			2 0,9%	1 1,8%
11.	Helyben olvasás	153 41,6%	67 47,5%	215 58,4%	74 52,5%	130 86,7%	49 75,4%	17 11,3%	14 21,5%					3 2,0%	2 3,1%
12.	Folyóirat helyben	118 32,1%	53 36,9%	250 67,9%	89 63,1%	89 77,4%	37 74,0%	22 19,1%	11 22,0%	1 0,9%	0 0,0%	0 0,0%	1 2,0%	3 2,6%	1 2,0%
13.	Helyismereti gyűjtemény	83 22,6%	44 32,2%	285 77,4%	97 68,8%	65 80,2%	29 72,5%	11 13,6%	10 25,0%					5 6,2%	1 2,5%
14.	Helyben tanulás	75 20,4%	33 23,4%	293 79,6%	108 76,6%	50 70,4%	20 64,5%	15 21,1%	9 29,0%	1 1,4%	0 0,0%			5 7,0%	2 6,5%
15.	Internetezés	120 32,6%	66 46,8%	248 67,4%	75 53,2%	90 76,3%	46 71,9%	24 20,3%	18 28,1%	1 0,8%	0 0,0%			3 2,5%	0 0,0%
16.	Fénymásolás	166 45,1%	70 49,6%	202 54,9%	71 50,4%	150 92,0%	63 91,3%	10 6,1%	5 7,2%	2 1,2%	1 1,4%			1 0,6%	0 0,0%
17.	Szkennelés	63 17,1%	30 21,3%	305 82,9%	111 78,7%	53 85,5%	23 79,3%	4 6,5%	6 20,7%	1 1,6%	0 0,0%			4 6,5%	0 0,0%
18.	Nyomtatás	106 28,8%	50 35,4%	262 71,2%	91 64,5%	97 93,3%	43 87,8%	2 1,9%	6 12,2%	2 1,9%	0 0,0%			3 2,9%	0 0,0%
19.	Digitalizálás*	34 9,2%	18 12,8%	334 90,8%	123 87,2%	26 76,5%	10 62,5%	2 5,9%	4 25,0%					6 17,6%	2 12,5%
20.	Tájékoztatáskérés könyvtárostól	244 66,3%	82 58,2%	124 33,7%	59 41,8%	227 96,6%	73 93,6%	7 3,0%	5 6,4%					1 0,4%	0 0,0%
21.	Önálló keresés a számítógépes	64 17,4%	31 22,0%	304 82,6%	110 78,0%	44 69,8%	19 65,5%	14 22,2%	8 27,6%	0 0,0%	1 3,4%			5 7,9%	1 3,4%
22.	Találkozás, beszélgetés	168 45,7%	57 40,4%	200 54,3%	84 59,6%	153 92,2%	46 82,1%	12 7,2%	10 17,9%					1 0,6%	0 0,0%
23.	Könyvvásár	145 39,4%	45 31,9%	223 60,6%	96 68,1%	125 89,9%	31 72,1%	11 7,9%	9 20,9%	2 1,4%	1 2,3%			1 0,7%	2 4,7%
24.	Egyéb, éspedig:	34 9,4%	12 8,6%	328 90,6%	128 91,4%	26 83,9%	7 70,0%	1 3,2%	0 0,0%					4 12,9%	3 30,0%



Egyéb dokumentumok használata esetében szinte azonosak a nembéli arányok: CD 18%, DVD 21% - itt megdőlni látszik az a vélemény, hogy a hangtári állományt sokkal kevesebben veszik igénybe, mint a DVD-t. Folyóirat 13%, tekercses dia 12%.

A szolgáltatásokkal elégedetlenek aránya elenyésző, 1-1 fő jelezte ezt pl. a CD-k esetében.

Tájékoztatáskérés nő 66,3% - ffi 58,2%

Keresés katalógusban 17,4% - 22%

Találkozóhely 45,7% - 40,4%

Könyvvásár 39,4% - 31,9%

Látogatóink csaknem fele közösségi térként is tekint a könyvtárra, ez irányba mindenképpen érdemes fejleszteni, hogy még barátságosabb, beszélgetésekre alkalmas helyként gondoljanak ránk.

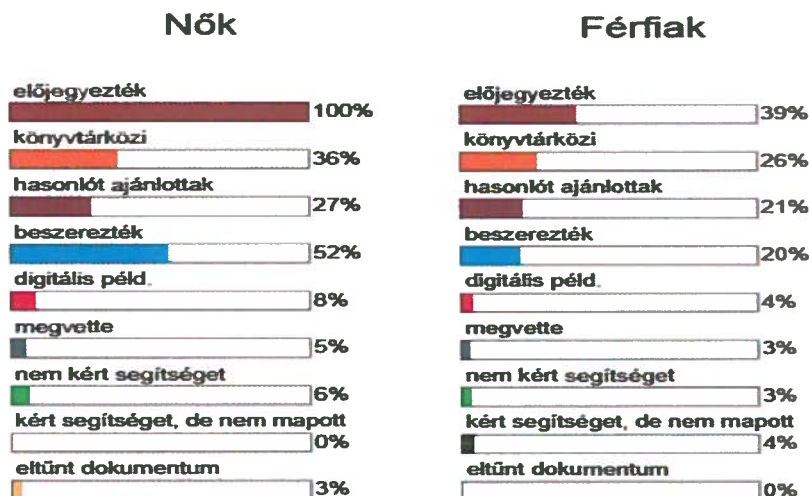
A szolgáltatások szöveges lehetőségénél több olyat jelöltek meg, amire a kérdőívben szintén rákérdeztünk egy későbbi pontban, a rendezvények látogatottságánál. Érdemes megemlíteni a könyvajánlást, amire külön nem kérdeztünk rá, de legtöbben ezt említették. Fontos tehát a személyre szabott figyelem is, amikor az illető előző olvasmányélményei és ízlése alapján adunk a kezébe olvasnivalót. Sokan igénylik, és a legtöbbször elégedettek, hálásak. Volt, aki a hangoskönyvet említette, ez a szolgáltatásunk sem kap kellő publicitást. Az 50 órás közösségi szolgálatot is említették ketten, és a felnőtt kölcsönzőben gyerekeknek kialakított sarkot is szeretik a szülők.

7. Nézzük, mi történik abban az esetben, ha az olvasó nem kapta meg a keresett dokumentumot:

a nők 46,8%-ával, a férfiak 56,1%-ával előfordult már ez az eset.

Mi történt, ha nem talált egy dokumentumot?	nő	férfi
Előjegyezték	122	39
könyvtárközi	44	26
használt ajánlottak	33	21
beszerezték	64	20
digitális pld.	10	4
vásárlás helye	3	1
megvette	6	3
nem kért segítséget	7	3
kért de nem kapott	0	4
egyéb	7	1
eltűnt a dok.	4	0

## Mi történt, ha nem talált egy dokumentumot?



A számok jól tükrözik, hogy az előjegyzés és az olvasói kérésre beszerzett dokumentumok rendszere jól működik, illetve a könyvtárközi kölcsönzést is egyre többen veszik igénybe, térítés ellenében. Ezt a szolgáltatást lehetne még ismertebbé tenni, többször ajánlani. Sajnos az is látszik, hogy sok az eltűnt vagy behajthatatlan könyv.

#### 8. Irodai szolgáltatások igénybe vétele a látogatók körében:

Irodai szolgáltatások	igénybevétel	
	fő	%
internet	190	37,30%
fénymásolás	239	47,00%
szkennelés	95	18,70%
nyomtatás	160	31,40%
digitalizálás	52	10,20%

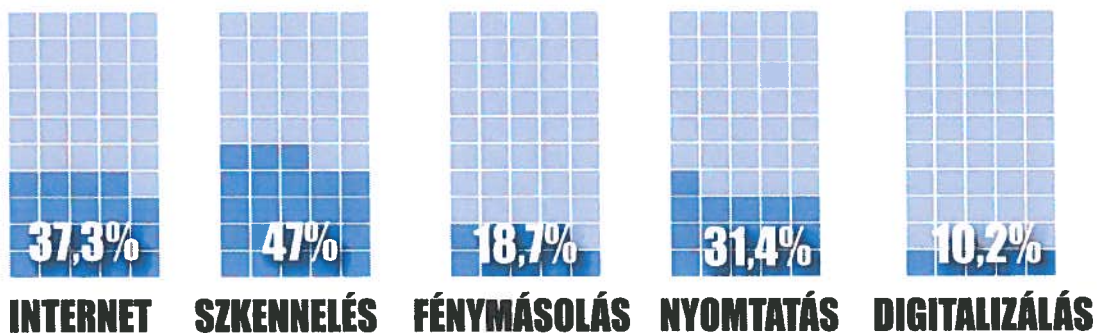
Az elégedetlenek aránya elenyésző, 1-2 fő egy-egy szolgáltatás esetében.

48 fő írt szöveges megjegyzést a szolgáltatásokkal kapcsolatban, többségük azonban ide sorolta a rendezvényeket, előadásokat is. A hangoskönyv nem szerepel a felmérésben, ezt néhányan mégis említették. Ez a szolgáltatás nincs kellően kihasználva, meg kellene ismertetni a látogatókkal.

9. Irodai szolgáltatások és azok használata nemek szerinti bontásban.

irodai szolgáltatások	nők	férfiak
net	32,60%	48,80%
digitalizálás	9,20%	12,80%
szkennelés	17,10%	21,30%
fénymásolás	46,10%	49,60%
nyomtatás	28,80%	35,50%

## Irodai szolgáltatások



A válaszadók közül szintén a férfiak vették igénybe nagyobb arányban az irodai szolgáltatásokat. Minden szolgáltatásnál akadt 1-2 elégedetlen használó, összességében a nők elégedetlenebbek.

## 10. Legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlás

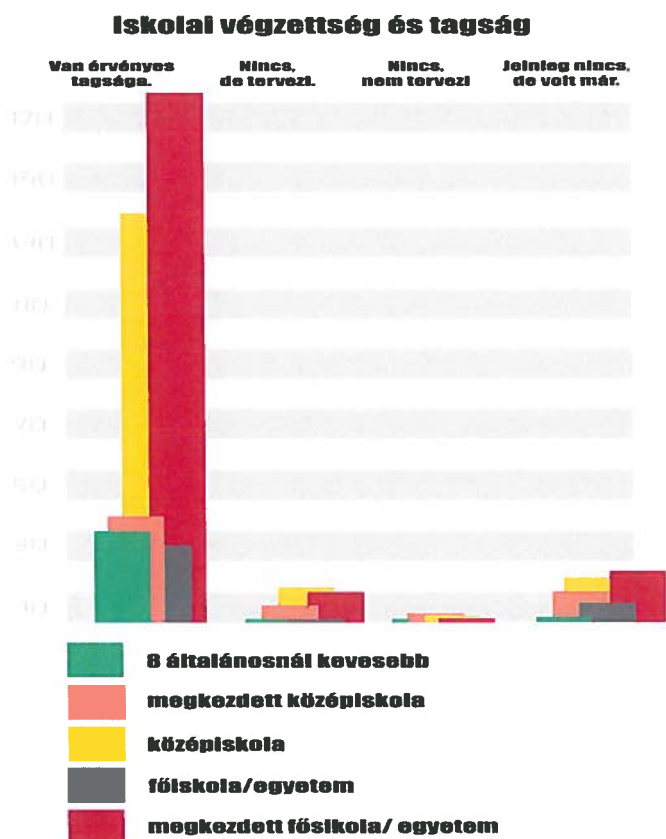
Könyvtár látogatásának gyakorisága	Legmagasabb iskolai végzettség					Total
	8 általános vagy annál kevesebb	megkezdett középiskola	középiskola	megkezdett főiskola, egyetem	főiskola, egyetem	
most van itt először	0 0,0%	3 5,6%	4 2,4%	2 6,7%	7 3,4%	16 3,2%
hetente többször	7 19,4%	7 13,0%	7 4,1%	1 3,3%	14 6,8%	36 7,3%
Hetente egyszer	3 8,3%	12 22,2%	21 12,4%	1 3,3%	18 8,8%	55 11,1%
Kéthetente	9 25,0%	2 3,7%	19 11,2%	5 16,7%	24 11,7%	59 11,9%
Háromhetente	4 11,1%	4 7,4%	21 12,4%	2 6,7%	27 13,2%	58 11,7%
havonta	6 16,7%	12 22,2%	72 42,6%	10 33,3%	84 41,0%	184 37,2%
ritkábban, mint havonta	7 19,4%	14 25,9%	25 14,8%	9 30,0%	31 15,1%	86 17,4%
Összesen:	36 100,0%	54 100,0%	169 100,0%	30 100,0%	205 100,0%	494 100,0%

16 válaszadó volt, akik először jártak a könyvtárban. Az eredmények szerint a látogatóink jelentős hányada, 41,5 %-a befejezett főiskolai-egyetemi végzettséggel rendelkezik. A befejezett középiskolai végzettséggel rendelkezők, azok, akik havi rendszerességgel, a legtöbbször fordulnak meg az épületben, (42,6%). Legkisebb százalékban a felsőoktatást be nem fejezettek és a 8 általánossal rendelkezők látogatták a könyvtárat a vizsgálati időszakban.

Iskolai végzettségtől függetlenül megfigyelhető, hogy a könyvtárat leggyakrabban havonta látogatják az érdeklődők. Ez 37 %, míg a heti 1 látogatás csak 11,1%.

## 11. Iskolai végzettség-könyvtári tagság

Jelenleg rendelkezik érvényes könyvtári tagsággal?	Legmagasabb iskolai végzettsége					Total
	8 általános vagy annál kevesebb	megkezdett középiskola	középiskola	megkezdett főiskola, egyetem	főiskola, egyetem	
Igen	32 88,9%	35 64,8%	134 81,7%	24 80,0%	175 86,2%	400 82,1%
Nem, de tervezem	1 2,8%	6 11,1%	13 7,9%	1 3,3%	10 4,9%	31 6,4%
nem, és nem is tervezem	1 2,8%	3 5,6%	2 1,2%	0 0,0%	1 0,5%	7 1,4%
jelenleg nem, de voltam már tag	2 5,6%	10 18,5%	15 9,1%	5 16,7%	17 8,4%	49 10,1%
Összesen	36 100,0%	54 100,0%	164 100,0%	30 100,0%	203 100,0%	487 100,0%





A tagság megkérdezésénél 4 opció közül választhatott az olvasó. A válaszadók 82%-a rendelkezik érvényes könyvtári tagsággal.

Itt a 8 általánossal rendelkezők vannak a legnagyobb százalékban a megkérdezettek számához viszonyítva (88,9%), de ha számokat - és nem százalékokat - veszünk figyelembe, a felsőfokú végzettséggel rendelkezők nyernek, hiszen az összesből ez 203 fő, közülük 175-en rendelkeznek érvényes tagsággal. Míg 8 általánossal rendelkező olvasónk összesen 36 fő, közülük 32 fő van beiratkozva.

A megkérdezettek kis száma, csak 1,7%-a nem kíván könyvtárunk tagjai lenni - érdemes lenne megnézni, hogy ők milyen szolgáltatásokat vesznek igénybe.

## 12. A látogatások gyakorisága, és a felhasználók munkaviszonya közti összefüggések.

	most van először	hetente többször	hetente egyszer	kétheten te	háromh etente	havonta	ritkábban mint havonta	össze sen
Nappali tagozatos tanuló	4	14	19	12	6	25	28	108
főállású alkalmazott	5	11	12	19	30	89	33	199
önálló, vállalkozó	1	1	1	4	2	12	8	29
munkanélküli, munkát kereső	1	3	3	3	2	5	1	18
tartósan beteg, leszállalékolt	0	0	1	2	0	5	1	9
nyugdíjas	1	6	17	16	16	35	10	101
gyesen, gyeden lévő	2	0	1	3	1	11	3	21
háztartásbeli	1	2	0	0	0	0	0	3
egyéb	0	0	0	1	1	2	1	5
összesen	15	37	54	60	58	184	85	493

Felmérésünk során a vizsgáltuk a látogatások gyakoriságát és a munkaviszony összefüggéseit is. E tekintetben 516 válasz közül 493-at lehetett értékelni. Legnagyobb százalékban az alkalmazotti, tehát feltételezhetően tartós munkaviszonnyal rendelkezők látogatják leggyakrabban az intézményt (199 fő).

Érdekes, hogy a gyesen lévők nem használják ki a könyvtár szolgáltatásait, hiszen ha emelkedő számsorendbe állítjuk a munkaviszonyt és a látogatottság számát, a gyesen lévők az 5. helyen végeznek (a megkérdezettek közül csupán 21 fő). A táblázatból kiderül, hogy az olvasók havi rendszerességgel látogatják leggyakrabban az intézményt, valószínűsíthető, hogy a kölcsönzési határidő (30 nap) miatt is van ez így.

### **13. A látogatók érvényes könyvtári tagsággal rendelkeznek vagy nem összehasonlítása és a munkaviszonnyal.**

A könyvtári tagsággal kapcsolatban négy lehetőség közül választhattak a látogatók. Ezek: igen, - nem, de tervezem, - nem, és nem is tervezem, - jelenleg nem, de voltam már tag. A kérdőív kitöltőinek 94,2 %-a adott értékelhető választ. Az első látogatók 53,3%-a tag, 46,7%-a tervezi. Fontosak az első benyomások, hogy megerősödjön a szándékuk.

A tagságot tervezők 2/3-a rendszeresen jár könyvtárba - 50%-uk havonta, többi még gyakrabban. A nem tagok közül 6 fő rendszeresen jár, de nem tervezi, hogy beiratkozik.

Erre a helyzetre a napijegy hozhat megoldást. Feltűnően sok a régebbi tagok aránya (25 fő), akik legalább havonta jelenleg is könyvtárba járók. Érdemes lenne felmérni, hogy mi célból járnak, és hogyan lehet őket visszacsábítani. A ritkábban járók 28%-a is tag volt korábban. Sok olvasót elveszítettünk - ennek okait is szükséges lenne feltérképezni -, de még mindig könyvtár közelben maradtak. Kampányokkal, akciókkal lehetne ösztönözni az újbóli tagságot. Legnagyobb létszámban a vállalkozók, háztartásbeliek és a nyugdíjasok rendelkeznek érvényes könyvtári tagsággal. A megkérdezettek közül 400 fő rendelkezik könyvtári tagsággal.

#### 14. Állományfejlesztés

A kérdőív 6. pontjának megválaszolásával választ kaptunk arra, hogy a felhasználók szerint Jászberényi Városi Könyvtár melyik állományegységét kellene fejleszteni. Az adott kérdésnél több válasz is bejelölésre kerülhetett. Minden állományrészre érkezett szép számmal szavazat.

Nagy számban a könyvtár legfontosabb, legrégebbi állományrészeinek fejlesztését kérték az olvasók. Ezek pedig a szépirodalmi könyvek (155 jelölés, 128 nő – 27 férfi), szakkönyvek (136 jelölés 88 – 48) valamint a gyermek- és ifjúsági könyvek (103 jelölés 86 nő – 17 ffi) . Az idegennyelvű irodalom 60 – 16, a hangoskönyv 30 – 10, a CD állomány 26 – 14, DVD-k 37 – 20, a diafilmek 17 – 4, a folyóiratok 22 – 18, az e-book-ok 62 – 24 szavazatot kaptak. Néhányan úgy vélik, hogy az egész állomány frissítésre szorul. Ezen kívül az egészségügy, archív helytörténeti anyag, kortárs irodalom, horror, krimi, sci-fi, ezotéria, vallás, történelem, autók, divat és kertészkedés témákat jelölték meg. Többen jelezték azt is, hogy nagyon elégedettek, illetve az internet-számítógép korszerűsítés igénye is többekben felmerült.

A felnőtt kölcsönzőben található állományok fejlesztését a 41-69 éves korosztály jelölte meg többségben (122 fő), míg a gyermekrészlegre vonatkozóakat a 26-40 éves korosztály (38 fő), hisz ők azok, akik gyermekeikkel az ifjúsági és gyermekkönyveket használják a felnőtt kölcsönző állományain kívül. Meglepően sok jelölést kapott (86) az e-book gyűjtemény kialakításának lehetősége. Ezt főként a 41-69 éves korosztály használná ki (40%) A mai technikailag rohamosan fejlődő társadalomnak szüksége van erre, az elektronikus formában hordozható dokumentum típusra.

A tekercses diákat tartalmazó állomány nem szorul bővítésre, bár, ez a fajta dokumentumtípus reneszánszát éli a kisgyermekes szülők, nagyszülők és óvónők körében.

A szolgáltatásainkkal összességében elégedettek az olvasók, a könyvtár külső és belső viszonyait már többen kifogásolták. A könyvtár állapotára a kérdőív 5. pontjában kérdeztünk rá. Az épület külső állapotával 2-2 nő és férfi elégedetlen, a belső állapotot inkább a nők kifogásolták 5-1 arányban. A könyvtárban való eligazodás 8-4, a könyvtári terek elhelyezkedése 2-3, az olvasási körülmények 2-1 nőnek illetve férfinak jelent gondot. Legtöbben a nyitva tartási idővel elégedetlenek 15 nő és 6 férfi

jelezte ezt.

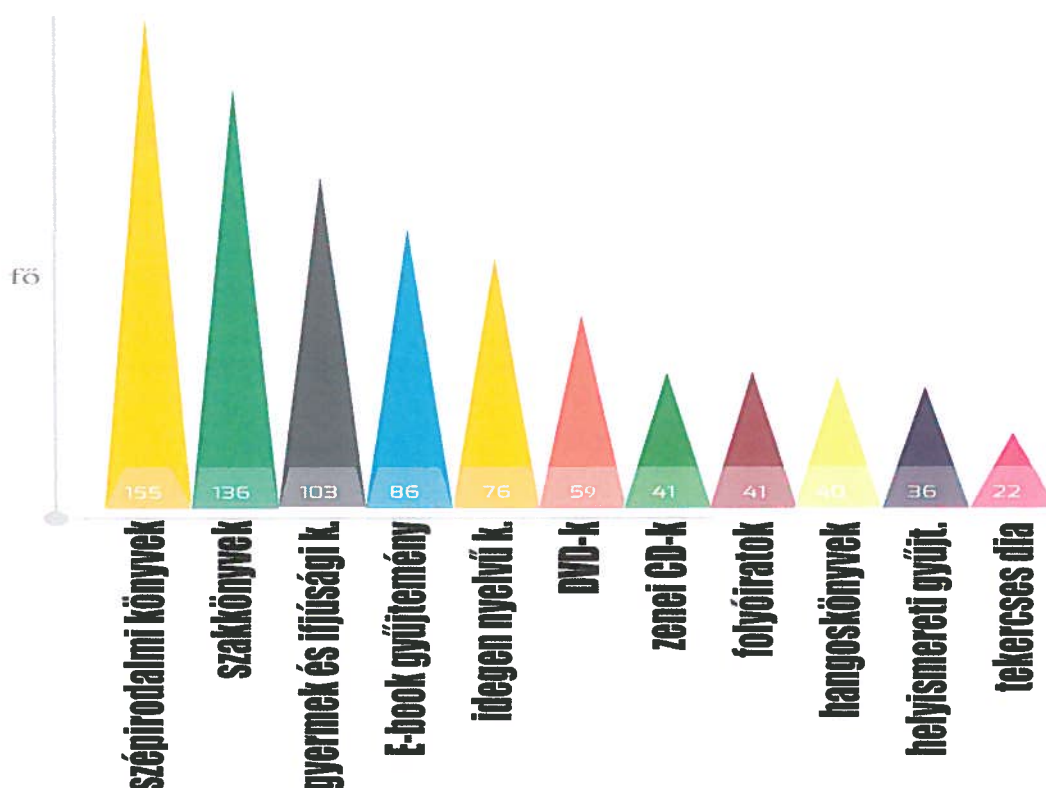
A szöveges résznél túlnyomóan az internet szoba minőségére tett negatív jelzők tapasztalhatók. A számítógépes szolgáltatásokkal kapcsolatban is merültek fel kifogások: a wifi 7-6, számítógépek száma 5-5, ezek minősége 9-8, a szolgáltatások ára 7-6, a könyvtár facebook oldala 2-4, a honlap megjelenése 7-6, ennek tartalma 7-4 nőnek és férfinak nem nyerte el tetszését.

Az infopult 1-3, az akadálymentesítés 3-3, a bútorzat 7-2, az újdonságok 8-6, a fényviszonyok 15-7 nőnek és férfinak okoz gondot. Ezek a kényelmi szempontok nagyon fontosak, hogy az olvasó szívesen jöjjön, sokáig maradjon, és komfortosan érezze magát. Elgondolkodtató számok, ezen a területen van mit fejlesztenünk.

A könyvtárosok segítőkészsége, udvariassága, szakértelme, megszólíthatósága ellen nem emeltek kifogást, mindössze két nő volt elégedetlen ez utóbbival.

Állomány	fejleszt	nem fejleszt	összes
Szépirodalmi könyvek	154	361	516
Ismeretterjesztő (szak) könyvek	136	380	516
Gyermek és ifjúsági könyvek	103	413	516
E-book gyűjtemény kialakítása	86	430	516
Idegen nyelvű gyűjtemény	76	440	516
DVD-k	59	457	516
zenei CD-k	41	475	516
Folyóiratok	41	475	516
Hangoskönyvek	40	476	516
Helyismereti gyűjtemény	36	480	516
tekerceses dia	22	494	516

## Fejlesztendő állományrészek



A kérdőívünk 5. pontjában az olvasók könyvtárral való elégedettségét vizsgáltuk, és ezt később összevetettük a felhasználók iskolai végzettségével.

Összességében megállapíthatjuk, hogy használóink nagyon elégedettek a könyvtár szolgáltatásaival és annak megjelenésével. Az összes lehetőség a nagyon elégedett értékelést kapta. Ez az összes válaszadó 80,3%-a. A nagyon elégedetlen opciót senki sem jelölte be a 463 értékelhető válasz közül.

Könyvkölcsönzést 32 látogató nem vett még igénybe (6 fő hetente, 15 fő havonta, 11 fő ritkábban jár). Személyes hosszabbítást a látogatók 68%-a vett igénybe, telefonon 47%, online 23,4% hosszabbított. A könyvtárközi szolgáltatást 144-en vették igénybe, az előjegyzést a látogatók 57,5%-a. CD-t 92 fő kölcsönzött, DVD-t 110 fő, folyóiratot 69 fő, tekercses diát 66 fő.

Nagy igény mutatkozik a helyben olvasásra (218 fő, a látogatók 42,8%-a), folyóiratok helyben használatára (169 fő, 33,2%), helyben tanulásra (109 fő, 21,4%), a helyismereti

gyűjteményre (128 fő, 25%). Szintén sokan használják találkozóhelynek a könyvtárat (225 fő, a látogatók 44,2%-a). A könyvvásárokon látogatóink 37,3%-a böngészett már. Jelentős a munkatársak szerepe: személyes tájékoztatást 326 fő kért már. Fejlesztendő terület viszont az olvasók önálló keresése a katalógusban 19,3% használta eddig.

### 15. Elégedettség és iskolai végzettség összehasonlítása

elégedett	iskolai végzettség					Total
	8 általános vagy annál kevesebb	megkezdett középiskola	középiskola	megkezdett főiskola, egyetem	főiskola, egyetem	
nem tudja eldönteni	1 3,0%	0 0,0%	1 0,6%	0 0,0%	1 0,5%	3 0,6%
nagyon elégedetlen	0	0	0	0	0	0
inkább elégedetlen	0	0	0	0	0	0
inkább elégedett	6 18,2%	7 13,0%	30 19,5%	6 20,0%	39 20,3%	88 19,0%
nagyon elégedett	26 78,8%	47 87,0%	123 79,9%	24 80,0%	152 79,2%	372 80,3%
Total	33 100,0%	54 100,0%	154 100,0%	30 100,0%	192 100,0%	463 100,0%

Azok az olvasók, akik nem tudtak bizonyos kérdésekre választ adni, még nem használták az adott szolgáltatásokat. Ez legnagyobb számban a wifi-nél és a számítógépekkel kapcsolatos kérdéseknél figyelhető meg.

Az olvasóknak a könyvtárral való elégedettsége független az iskolai végzettségtől.

Szerettük volna tudni, hogy olvasóinknak milyen elképzelése van az ideális könyvtárról. Ezért a 10-es pontban erre kerestünk választ.



## 16. Ideális könyvtár

Ideális könyvtár	nő	férfi	össz
Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.	88	41	129
Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférek.	275	79	354
Ahol megtanítják a számítógép használatát.	25	11	36
Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.	134	46	180
Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.	255	74	329
Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.	157	36	193
Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.	154	49	203
Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.	170	51	221
Ahol mindig történik valami izgalmas.	57	15	72
Ahol a család minden tagja jól érzi magát.	103	22	125
Ahol hangulatos, barátságos a környezet.	198	65	263
Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.	93	21	114
Ahol a rendezvények aktív részese vagyok.	63	17	80
Egyéb, éspedig:	8	7	15

Az ideális könyvtár mindenkinek mást és mást jelent. Legnagyobb számban a könyvtárosok kedvessége, szakképzettsége a meghatározó, majd a könyvállomány folyamatos fejlesztését, új könyvek gyors beszerzését értékelték legnagyobb számban női és férfi olvasóink is.

Érdeemes megállapítani, hogy mint közösségi tér, a könyvtár fontos funkciót tölt be az ide látogatók körében. A barátságos légkör, a nyugalom fontos a könyvtárban, hisz az emberek sokszor ezt keresik rohanó életvitelük mellett.

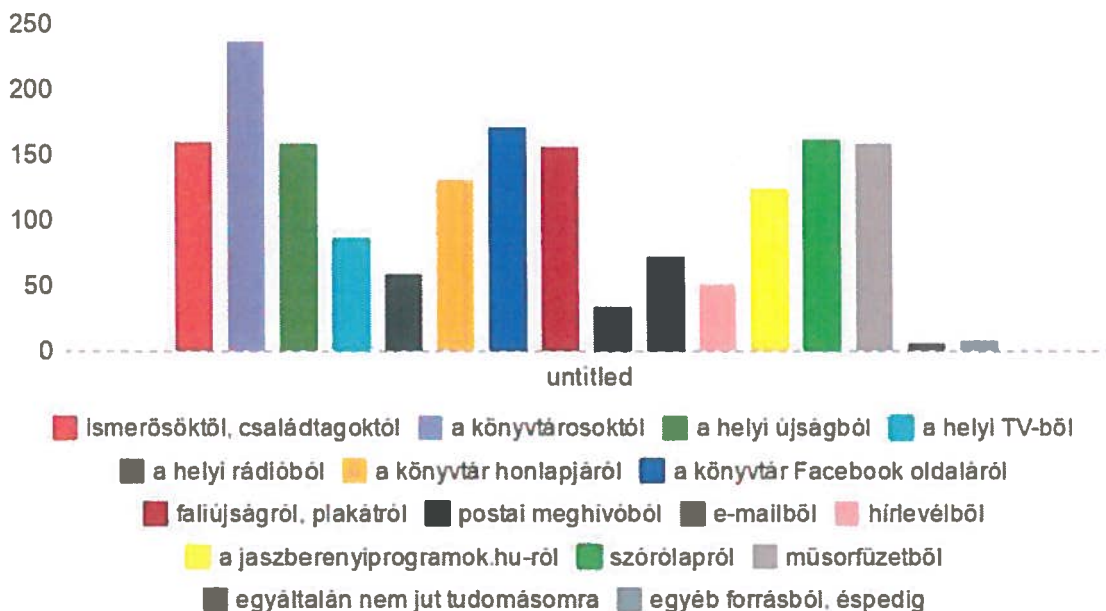
Többek számára a Jászberényi Városi Könyvtár testesíti meg a számukra ideális könyvtárat, illetve voltak, akik az egyéb lehetőségnél az értékeik biztonságos tárolására tértek ki. Két kitöltő a nyitva tartással nem volt elégedett.

### 17. Az olvasók és a könyvtár eseményeinek propagálása

Fontosnak érezzük megtudni, hogy a könyvtárba látogatók milyen csatornán keresztül értesülnek a könyvtárban tartandó eseményekről, könyvtári akciókról. Szeretnénk megtudni, hogy miként reklámozzuk rendezvényeinket, hogy azok valóban elérjék az adott célközönséget. Ennél a kérdésnél több válasz megjelölése is lehetséges volt.

Honnan értesül eseményeinkről?	fő
ismerősöktől, családtagoktól	159
a könyvtárosoktól	236
a helyi újságból	158
a helyi TV-ből	85
a helyi rádióból	58
a könyvtár honlapjáról	130
a könyvtár Facebook oldaláról	170
faliújságról, plakátról	155
postai meghívóból	33
e-mailből	71
hírlevélből	50
a jaszberenyiprogramok.hu-ról	123
szórólapról	160
műsorfüzetből	158
egyáltalán nem jut tudomásomra	5
egyéb forrásból, éspedig	7
összesen:	1758

## Honnan értesül eseményeinkről?



A könyvtárosok tájékoztató tevékenysége mellett, legnagyobb számban a könyvtár facebook oldalát jelölték meg. Ez a közösségi oldal nagy reklámlehetőséggel bír, amelyet igyekszünk is kihasználni. Észrevehető, hogy a néhány évvel ezelőtt igen jól működő postai meghívók küldése ma már nem annyira célszerű, helyét átvette az elektronikus levél, illetve hírlevéllel való megkeresés. Ezért is fontos, hogy rendezvényeinken valamint a könyvtári beiratkozásnál rögzítsük az érdeklődők e-mail címét.

A nemrégiben elkészült jaszberenyiprogramok.hu oldalon a JÁSZKERÜLET Nonprofit Kft. összes programja megtalálható, ezért aki ellátogat erre az oldalra, tájékozódhat a könyvtár által szervezett kulturális eseményekről és akciókról is. A város gyakran látogatott intézményeiben megtalálható szórólapok, műsorfüzetek és plakátok is fontos figyelemfelhívó jelleggel bírnak. A helyi rádió és tv nem kapott sok szavazatot ahhoz képest, hogy milyen jelentős számú potenciális közönséget lehet elérni a médián keresztül.

A vizsgálat a mindennapi szakmai munkában használható információval szolgált látogatóinkról, szolgáltatásaink népszerűségéről és minőségéről, a használói szokásokról. Fontosnak találjuk, hogy megismerhettük olvasóink véleményét, melyet alapul véve fejlődni tudunk, és színvonalasabbá tehetjük szolgáltatásainkat, rendezvényeinket és magát a könyvtár épületét is.

Örülünk, hogy a könyvtár alapvető funkciója - a könyvkölcsönzés - még most is a legnépszerűbb olvasóink körében. Megállapításunk szerint a könyvtárba való beiratkozás független a díjaktól, tehát a díjtételeink reálisnak tűnek. Az olvasóink tetszését elnyerte a könyvtárosok felkészültsége és kedvessége, melyet a szöveges értékeléskor sok esetben kiemeltek.

Az újdonságokról alkotott vélemények kapcsán az is megmutatkozott, hogy korántsem elég önmagában a fejlesztések pusztá bevezetése: ehhez szükséges az újdonságokra fókuszáló, erőteljes reklám is. Akadt olyan használó, aki a kérdőív kitöltésekor értesült arról, hogy a könyvtárban van wifi.

Fontos olyan változtatásokat, újdonságokat eszközölni, mellyel megnyerjük a 18-30 éves korosztályt is, és olvasóink között üdvözölhetjük őket.

Az információs társadalom, a tudásalapú társadalom alapintézménye az információt gyűjtő, feltáró és szolgáltató intézmény: a könyvtár.

Fontos, hogy megőrizzük látogatóinkat, de bővítsük is felhasználóink körét. Szeretnénk elérni, hogy új olvasóinknak az intézményünkben eltöltött idő egyet jelentsen a minőségi szabadidővel. Ehhez elengedhetetlen a könyvtáros személye, illetve a megfelelő számú személyzet, amely biztosítja a gördülékeny könyvtári munkát.



Kedves Könyvtárhasználónk!

Szeretnénk megtudni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyiben felelnek meg az Ön igényeinek. Célunk, hogy véleménye alapján szolgáltatásainkat egyre jobb színvonalon, az Ön megelégedésére biztosítsuk. Kérjük, töltsé ki kérdőívünket, és adja oda munkatársunknak!

A kérdőív eredményéről, és a későbbiekben megtett változásokról tájékozódhat honlapunkon (jaszkonyvtar.hu) vagy személyesen a könyvtárban.

Közreműködését előre is köszönjük!

*Kérjük, hogy a megfelelő kódszám bekarikázásával válaszoljon!*

**1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?**

- 1 – most van itt először
- 2 – hetente többször
- 3 – hetente egyszer
- 4 – kéthetente

- 5 – háromhetente
- 6 – havonta
- 7 – ritkábban, mint havonta

**2. Jelenleg rendelkezik érvényes könyvtári tagsággal?**

- 1 – igen
- 2 – nem, de tervezem

- 3 – nem, és nem is tervezem
- 4 – jelenleg nem, de voltam már tag

**3. Milyen szolgáltatásokat vett már igénybe? (Az igent vagy nemet x-szel, a pontszámot karikázással jelölje!)**

		Igen	Nem	Ha igen, mennyire volt elégedett az adott szolgáltatással?				
				Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem tudja eldönteni
1	Könyvkölcsönzés			5	4	2	1	0
2	CD-kölcsönzés			5	4	2	1	0
3	DVD-kölcsönzés			5	4	2	1	0
4	Folyóirat kölcsönzés			5	4	2	1	0
5	Tekercses diafilm kölcsönzés			5	4	2	1	0
6	Könyvtárközi kölcsönzés			5	4	2	1	0
7	Személyes hosszabbítás			5	4	2	1	0
8	Telefonos hosszabbítás			5	4	2	1	0
9	Online hosszabbítás			5	4	2	1	0
10	Előjegyzés			5	4	2	1	0
11	Helyben olvasás			5	4	2	1	0
12	Folyóirat helyben használata			5	4	2	1	0
13	Helyismereti gyűjtemény			5	4	2	1	0
14	Helyben tanulás			5	4	2	1	0
15	Internetezés			5	4	2	1	0
16	Fénymásolás			5	4	2	1	0
17	Szkennelés			5	4	2	1	0
18	Nyomtatás			5	4	2	1	0
19	Digitalizálás*			5	4	2	1	0
20	Tájékoztatáskérés könyvtárostól			5	4	2	1	0
21	Önálló keresés a számítógépes katalógusban			5	4	2	1	0
22	Találkozás, beszélgetés			5	4	2	1	0
23	Könyvvásár			5	4	2	1	0
24	Egyéb, éspedig:			5	4	2	1	0

\* Házi videokazettáról, hangkazettáról, bakelitlemezzről készített digitális másolat CD-re, DVD-re.

7. Milyen rendezvényeken vett már részt könyvtárunkban és mennyire volt elégedett a rendezvénnyel?  
(Az igent vagy nemet x-szel, a pontszámot karikázással jelölje!)

		Igen	Nem	Ha igen, mennyire volt elégedett az adott rendezvénnyel?				
				Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem tudja eldönteni
1	Olvasóköri			5	4	2	1	0
2	Író-olvasó találkozó			5	4	2	1	0
3	Könyvbemutató			5	4	2	1	0
4	Ismeretterjesztő előadás			5	4	2	1	0
5	Ezoterikus előadás			5	4	2	1	0
6	Könyves Csütörtök			5	4	2	1	0
7	Kiállítás			5	4	2	1	0
8	Számítógépes tanfolyam			5	4	2	1	0
9	Őszi Könyvtári Napok			5	4	2	1	0
10	Irodalmi előadást			5	4	2	1	0
11	Adventi Örömnaptár			5	4	2	1	0
12	Ingyenes pénteki csillagvizsgálás			5	4	2	1	0
13	Csillagászati előadás			5	4	2	1	0
14	Egyéb, éspedig:			5	4	2	1	0

8. Általában honnan szerez tudomást a könyvtárban történő eseményekről?  
(Több válasz is jelölhető!)

1 – ismerősöktől, családtagoktól  
2 – a könyvtárosoktól  
3 – a helyi újságból  
4 – a helyi TV-ből  
5 – a helyi rádióból  
6 – a könyvtár honlapjáról  
7 – a könyvtár Facebook oldaláról  
8 – faliújságról, plakátról

9 – postai meghívóból  
10 – e-mailből  
11 – hírlevélből  
12 – a jaszberenyiprogramok.hu-ról  
13 – szórólapról  
14 – műsorfüzetből  
15 – egyáltalán nem jut tudomásomra  
16 – egyéb forrásból, éspedig:

9. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

10. Ön számára milyen az ideális könyvtár? (Több válasz is jelölhető!)

1 – Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.  
2 – Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférlek.  
3 – Ahol megtanítják a számítógép használatát.  
4 – Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.  
5 – Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.  
6 – Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.  
7 – Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.  
8 – Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.  
9 – Ahol mindig történik valami izgalmas.  
10 – Ahol a család minden tagja jól érzi magát.  
11 – Ahol hangulatos, barátságos a környezet.  
12 – Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.  
13 – Ahol a rendezvények aktív részese vagyok.  
14 – Egyéb, éspedig:



# A TE véleményed a MI fejlődésünk



JÁSZBERÉNYI VÁROSI

Könyvtár

*Kitölteni.*

*Bedobni.*

*Nyerni.*

JÁSZBERÉNYI VÁROSI  
Könyvtár

Könyvtárunk szeretné felmérni, hogy látogatóink mennyire elégedettek szolgáltatásainkkal! A válaszok alapján megtesszük a szükséges változtatásokat, és bízunk benne, hogy így folyamatosan javulni fog tevékenységünk színvonala.

Ha szeretnél ebben segíteni, most nyereményjátékon is részt vehetsz.

## Mi a teendőd?

A felmérési napokon töltsd ki kérdőívünket! Mond el a véleményedet!

A válaszadó között **e-book olvasót, 10 vagy 5 ezer forintos könyvtartalványt** sorsolunk ki.

**A kérdőívet keresd az alábbi napokon:** 2015. október 1., 2., 6., 8., 16., 17., 19., 20., 26., 31., nyitvatartási időben: h, k, cs, p: 9-18; szo: 9-13 a könyvtárban. A nyereményjáték eredményhirdetésére 2015. november 21-én, a felújított könyvtár 10 éves évfordulóján kerül sor.

**Érdeklődni lehet:** Facebook oldalunkon: [www.facebook.com/jaskonyvtar](http://www.facebook.com/jaskonyvtar),  
tel.: 57 505 400 vagy személyesen a Jászberényi Városi Könyvtárban.

