

A JÁSZBERÉNYI VÁROSI KÖNYVTÁR CSELEKVÉSI TERVE 2017

Jászberény, 2017. január 27.

Jóváhagyta:

.....
Kovács Péter, könyvtárvezető

A dokumentum azonosítása

Verziószám	01
Belső hálózati elérés	SAMBA/public/Minosegbiztositas/ cselekvési_terv_2017_dokumentumok
Oldalszám	7
Készítette	Minőségirányítási Tanács
Jóváhagyta	Könyvtárvezető
Hatályba lépés dátuma	2017. január 27.

MÓDOSÍTÁSOK LISTÁJA

Verzió- szám	Módosított oldal(ak)	Módosította	Jóváhagyta	Hatályba lépés dátuma

1. Minőségbiztosítás

A könyvtárhasználatért folytatott "versenyben" való eredmények növelése, a szolgáltatások minőségének javítása a minőségirányítási rendszer segítségével. A Minősített Könyvtári cím elnyerése.

Beavatkozások:

- A 2015-ös használói elégedettségmérés eredménye alapján hozott intézkedések ellenőrzése.
Felelős: Csáki Anita
Közzr.: Kovács Péter
Határidő: február 15.
- Teljesítménymutatók ismételt mérése 2017.
Felelős: Lollok Andrea
Közzr.: Tóthné Sas Henriett
Határidő: május 31.
- Elégedettségmérés rendezvényeken (évente kétszeri kiemelés).
Felelős: Csillik Katalin
Közzr.: Tóthné Sas Henriett
Határidő: május 31. és december 15.
- A KKÉK szerinti önértékelés elvégzése
Felelős: Kovács Péter
Közzr.: minden munkatárs
Határidő: május 31.
- Szolgáltató lakosság felmérése
Felelős: Lollok Andrea
Közzr.: Tóthné Sas Henriett
Határidő: június 30.
- Munkatársi teljesítménymérés ismételt felmérése
Felelős: Kovács Péter
Határidő: december 15.
- Folyamatábrák, hibahatás elemzések felülvizsgálata.
Felelős: Lollok Andrea
Közzr.: Mága Ágnes
Határidő: október 30.
- Minősített Könyvtár. Pályázati anyag összeállítása.
Felelős: Kovács Péter
Közzr.: MIT tagok
Határidő: július 31. (pályázati kiírás függvénye)

2. A szervezeti kultúra fejlesztése

A belső együttműködés minőségének erősítése, a munkafolyamatok szabályozottabbá tétele, az információk megbízható, zavarmentes áramlása minden irányba, a célok közös kidolgozása és megvalósítása. A munkatársi motiváció erősítése.

- Rendszeres, formális szakmunkatársi megbeszélés.
Felelős: Kovács Péter
Határidő: december 15.

3. A könyvtári funkcióknak megfelelő épület kialakítása, fenntartása

Az épület átépítése során elkövetett tervezési és kivitelezési hibák korrigálása. A külső megjelenés tükrözze a könyvtár jellegét. A változó körülményeknek megfelelő belső terek kialakítása. Tervszerű karbantartás megvalósítása.

- Kávézó vagy oktatási hely kialakítása a galérián, pályázati forrás felhasználásával.
Felelős: Kovács Péter
Határidő: november 30.
- Az épület folyamatos állagmegóvása, karbantartása. Festés a gyermekrészlegen. Támogatók keresése.
Felelős: Kovács Péter
Közzr.: Verseginé Ujhelyi Petra
Határidő: december 15.

4. Munkatársak folyamatos képzése, belső képzés

Folyamatos és változó szakmai kihívásoknak megfelelő naprakész, korszerű ismeretekkel rendelkező könyvtárosok.

- Képzési terv frissítése, aktualizálása.
Felelős: Purda Annamária
Határidő: február 1.
- Jó gyakorlatok átadás-átvétele (könyvtárlátogatások, szakmai konferenciák, tanulmányutak)
Felelős: Purda Annamária
Közzr.: minden munkatárs
Határidő: december 15.

5. Munkatársak leterheltségének csökkentése

Az elmúlt években egyre csökkenő munkatársi létszámmal, egyre növekvő feladatokkal dolgozunk. Meg kell akadályozni, hogy ez a tendencia a munka eredményességének rovására menjen. Szeretnénk elérni, hogy több idő és figyelem jusson az olvasókkal való személyes törődésre és a mindennapi háttérmunkára.

- Profilidegen külső rendezvények számának csökkentése.
Felelős: Kovács Péter
Közzr.: Lollok Andrea
Határidő: november 30.
- Iskolai közösségi szolgálatos tanulók, önkéntes segítők, nyugdíjasok, főiskolai hallgatók további tervszerű bevonása a megfelelő feladatokba.
Felelős: Purda Annamária
Közzr.: Tóthné Sas Henriett
Határidő: december 15.
- Szabadságok tervszerű, arányos felhasználása az év folyamán.
Felelős: Lollok Andrea
Közzr.: Kovács Péter
Határidő: december 15.

6. Külső kommunikáció javítása

A belső értékek, szolgáltatások kommunikálása a külvilág felé, a könyvtár ismertségének növelése érdekében. Széleskörű kapcsolatok építésére való törekvés, kapcsolatok ápolása a társintézményekkel, civil szervezetekkel, oktatási intézményekkel és a médiával.

- Partnerlista frissítése.
Felelős: Mága Ágnes
Közzr.: Purda Annamária
Határidő: május 31.
- Egységes ruházat (mellény, kabát, pulóver) beszerzése, pályázati forrás felhasználásával.
Felelős: Kovács Péter
Határidő: november 30.

7. Olvasásnépszerűsítés

Lemorzsolódás csökkentése, új olvasói rétegek megnyerése, a jelenlegiek megtartása. A jázsági kistérség bevonása.

- Megjelenések a könyvtár falain kívül.
Felelős: Purda Annamária
Közz.: Verseginé Ujhelyi Petra
Határidő: december 15.
- KultúrZug fejlesztése pályázati forrás felhasználásával.
Felelős: Kovács Péter
Közz.: Verseginé Ujhelyi Petra
Határidő: november 30.
- Országos olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás és helyi kezdeményezések.
Felelős: Csillik Katalin
Közz.: Szarvas Lászlóné
Határidő: november 30.

Nem könyvtári tematikájú foglalkozások elsősorban az iskolai célcsoport részére.

Felelős: Kovács Péter
Közz.: Boda Lászlóné
Határidő: december 15.

Karitatív tevékenységek a könyvtárban.

Felelős: Lollok Andrea
Határidő: december 15.

8. Digitális írástudás fejlesztése

Az információs társadalomban kialakuló digitális szakadék, a hátrányos helyzet csökkentése, az információs műveltség elősegítése.

- IT képzések, tanfolyamok szervezése érdeklődők számára.
Felelős: Kovács Péter
Közz.: Szarvas Lászlóné
Határidő: november 30.

9. Infrastruktúra folyamatos fejlesztése

A könyvtári folyamatok biztosításához elengedhetetlen a folyamatos technikai megújulás.

- Új honlap készítése pályázati forrás segítségével.
Felelős: Kovács Péter
Közz.: Sinka Tamás
Határidő: december 15.

- Az infrastruktúra folyamatos fejlesztése, pályázati források keresése.
Felelős: Kovács Péter
Határidő: december 15.

10. Könyvtári szolgáltatások fejlesztése

A kor igényeinek megfelelő szolgáltatások kialakítása, vagy a meglévők modernizálása.

- A könyvtárközi kölcsönzés késedelmi díjának megállapítása (szabályzatok aktualizálása).
Felelős: Mága Ágnes
Közzr.: Kovács Péter
Határidő: február 28.