

Hogyan használjam a könyvtárat? Gyakran Ismételt Kérdések

MELYEK A KÖNYVTÁR LEGFONTOSABB ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI?

Neve: Jászberényi Városi Könyvtár

Fenntartója: JÁSZKERÜLET Kulturális és Művészeti Közhasznú Nonprofit Kft. (5100 Jászberény, Bercsényi út 1. | Cégjegyzékszám: 16-09-010815/34 | Adószám: 18830400-2-16)

Címe: 5100 Jászberény, Bercsényi út 1. | Tel.: 57 505 400 | Fax: 57 505 401 | skype: libjbereny
e-mail: info@jaszkonyvtar.hu | Facebook: www.facebook.com/jaszkonyvtar
online katalógus: jaszkonyvtar.hu/katalogus | web: jaszkonyvtar.hu

KI ÉS HOGYAN HASZNÁLHATJA A KÖNYVTÁRAT?

A könyvtár nyilvános: szolgáltatásait bárki igénybe veheti, aki használatának szabályait betartja. Különösen fontos, hogy a könyvtár tereiben és bejárataitól 5 méteren belül tilos a dohányzás; étkezés kizárólag a kijelölt helyeken lehetséges.

MIKOR TART NYITVA A KÖNYVTÁR?

Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek: 9-18 | Szombat: 9-13
Szerda, Vasárnap és ünnepnapokon: ZÁRVA

HOGYAN JELEZHETEM ÉSZREVÉTELEIMET, JAVASLATAIMAT, PANASZAIMAT?

A könyvtár munkatársai igyekeznek szolgáltatásaikat az olvasók megalégedésére alakítani, ezért örülnek bármilyen észrevételnek, módosító javaslatnak. Ezeket a lehető legtöbb csatornán fogadják. Bárki fordulhat a könyvtár szakalkalmazottaihoz, vezetőjéhez, valamint a kft. ügyvezetőjéhez közvetlenül (személyesen, e-mailen, telefonon, írásban), vagy az Olvasói észrevételek füzeté útján, mely a földszinten található.

MILYEN SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLHATÓK INGYEN?

- a könyvtár által kijelölt gyűjteményrészek helyben használata,
- az állományfeltáró eszközök (katalógusok, adatbázisok) használata,
- információk a könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásairól,
- a könyvtárlátogatás (az 1997. évi CXL. törvény 56. § (2) bekezdés értelmében)

MILYEN TAGSÁG NÉLKÜL IS IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSAI VANNAK A KÖNYVTÁRNAK?

IRODAI SZOLGÁLTATÁSOK

- fénymásolás és nyomtatás fekete-fehérben és színesben, A/4-es illetve A/3-as méretben
- laminálás A/4-es illetve A/3-as méretben

DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

- Internethasználat, CD-, DVD-írás, szkennelés, WiFi
- digitalizálás videokazettáról DVD-re, egyéb adathordozóra; hangkazettáról, bakelitelemezről CD-re (kizárólag szerzői jogok által nem védett anyagok, pl.: házi videók)

TEREMBÉRLET

Bérbe vehető a könyvtár 90 fős, jól felszerelt, klímatisztált kamaraterme és a 30 fős foglalkoztató kisterme. (lásd az aktuális díjtételeket)

MILYEN ELŐNYEI VANNAK A TAGSÁGNAK?

Amellett, hogy a lentebb említett szolgáltatásokhoz elengedhetetlen, számtalan egyéb lehetőség **kedvezőbb áron vehető igénybe**. Például: internetezés, fénymásolás, nyomtatás, szkennelés... (lásd az aktuális díjtételeket)

- a teljes gyűjtemény helyben használatához,
- a kijelölt gyűjteményrészek, eszközök kölcsönzéséhez,
- a könyvtárközi kölcsönzéshez,
- a könyvtárosok által nyújtott általános és szakirodalmi információkhoz, irodalomkutatáshoz.

HOGYAN LEHET VALAKI KÖNYVTÁRI TAG?

A könyvtár egyes szolgáltatásainak igénybevételét tagsághoz – beiratkozáshoz köti.

A **beiratkozás**kor a könyvtárhasználók **adatait nyilvántartásba veszik**, hiteles okmány alapján ellenőrzik, a könyvtár számítógépes adatbázisában rögzítik.

A beiratkozásért a könyvtár éves díjat kér (lásd az aktuális díjtételeket). A tagság **16 éven aluliaknak és 70 éven felülieknek díjmentes**.

A könyvtár használatához szükséges – másra át nem ruházható – egységes **olvasójegyet** ad ki. A nyilvántartáshoz szükséges törzslap kitöltésével (14 éven aluli gyermek esetében jóálló nyilatkozat is szükséges) a könyvtár használati szabályzatát mindenki magára nézve kötelezően elfogadja.

MEDDIG ÉRVÉNYES A TAGSÁG?

A könyvtári tagság a beiratkozás napjától 365 napig (egy évig) érvényes. Abban az esetben, ha ezután is szeretne az olvasó kölcsönözni, a tagságot a beiratkozási feltételekkel meg kell újítani.

MILYEN DOKUMENTUMOKAT LEHET KÖLCSÖNÖZNI ÉS MENNYI IDŐRE?

Dokumentumtípus	elvihető (db)	kölcsönzési idő	Hosszabbítás (alkalom)	késedelmi díj ² (Ft/nap/db)
könyv, térkép	6	1 hónap	1*	3
ÚJ és NÉPSZERŰ		2 hét	1*	3
kézikönyvek	3	zárvatartásra ³	nincs	50
DVD	4	1 hét	1*	60
CD-ROM	4	1 hét	1*	60
video	4	1 hét	1*	60
CD	6	1 hét	1*	60
tekercses dia	6	1 hónap	1*	3
hangoskönyv	6	1 hónap	1*	3
hangkazetta	6	1 hónap	1*	3
album, mappa, grafika	6	1 hónap	1*	3
keretes dia	6	1 hónap	1*	3
folyóirat	5	zárvatartásra	nincs	50

¹ Azokat a könyveket, melyeket sokan keresnek, csak 2 hétre adjuk ki, ezzel biztosítjuk, hogy minél hamarabb hozzájussanak olvasóink egy-egy keresett műhöz. Ezek darabszáma az egyéb könyvekkel együtt értendő.

² Az árak a mindenkori áfát tartalmazzák.

³ A könyvtár zárvatartási idejében vihető el. Pl.: a kedden 18 óra előtt elvitt kézikönyveket csütörtökön délelőtt kell visszahozni.

MI A TEENDŐ, HA VALAKI NEM TUDJA IDŐRE VISSZAVINNI A DOKUMENTUMOKAT?

A könyvtár lehetőséget biztosít a legtöbb esetben **1 alkalommal** a kölcsönzési idő meghosszabbítására. Ez megtehető az online katalógus felületen, az info@jaszkonyvtar.hu e-mailen, a könyvtár bármely telefonszámán, skype-on és a Facebook oldalunkon is.

Ha az egyszeri hosszabbítás nem elegendő, a kikölcsönzött dokumentumokat be kell mutatni. Amennyiben nincs másnak rá szüksége, újra lehet kölcsönözni.

FIGYELEM! Előjegyzett dokumentumot nem áll módunkban hosszabbítani!

MI TÖRTÉNIK, HA VALAKI NEM VISZI IDŐBEN VISSZA A NÁLA LÉVŐ DOKUMENTUMOKAT?

A könyvtár **késedelmi díjat számol** minden dokumentumért, minden napra (díjait lásd a fenti táblázatban). Ezután felszólító levelet vagy e-mailt küld. Ha ekkor sem kerülnek vissza a könyvek, CD-k, DVD-k... a könyvtár térítési díjat állapít meg, ami ha 2 fizetési felszólítás után sem kerül befizetésre, a könyvtár a vagyoni kár rendezésére és a késedelmi díj megfizetésére közjegyzői fizetési meghagyásos eljárást kérhet, illetve bírósági végrehajtási eljárást kezdeményezhet a törvény értelmében.

MI TÖRTÉNIK, HA ELVESZNEK A KIKÖLCSÖNZÖTT MŰVEK VAGY AZ OLVASÓJEGY?

Az elveszített műveket a könyvtárosok által megállapított áron meg kell téríteni, vagy ugyanazzal a művel pótolni. Az elveszített olvasójegy helyett térítés ellenében újat lehet kérni *(lásd az aktuális díjtételeket)*.

MIT LEHET TENNI, HOGY VALAKI NE FELEJTSE EL A LEJÁRATI HATÁRIDŐT?

A könyvtár lehetőséget biztosít olvasóinak azzal, hogy kérésre e-mailt küld **a határidő lejáratára előtt 3, 2 és 1 nappal**. Ez az **ingyenes** szolgáltatás a könyvtárosoktól kérhető, vagy az online felületen beállítható.

HOGYAN LEHET DVD-T, CD-T, CD-ROM-OT VAGY VIDEOKAZETTÁT KÖLCSÖNÖZNI?

DVD-t, CD-t, CD-ROM-ot vagy videokazettát **klubtagsági formában** lehet kölcsönözni. Ez a tagság típusonként 1 hónapra érvényes, melynek külön díja van *(lásd az aktuális díjtételeket)*. Ehhez nem feltétlenül szükséges az éves könyvtári díj megfizetése, bár így emelt áron vehető igénybe a szolgáltatás.

MI A TEENDŐ, HA OLYAN KÖNYVET SZERETNE VALAKI ELOLVASNI, AMI EGY MÁSIK OLVASÓNÁL VAN?

A kölcsönzésben lévő dokumentumokra **előjegyzést lehet kérni** a könyvtárosoktól, vagy közvetlenül is megtehető az online felületen (jaszkonyvtar.hu/katalogus). A könyv beérkezésekor a könyvtárosok értesítést küldenek az olvasó által megjelölt módon (telefon, e-mail, levelező lap) és 7 napig félreteszik a művet, ami nyitvatartási időben bármikor kikölcsönözhető.

MI A TEENDŐ, HA OLYAN KÖNYVET SZERETNE VALAKI ELOLVASNI, AMI NINCS MEG A KÖNYVTÁRBAN?

A könyvtár az állományában nem található dokumentumokat könyvtárközi kölcsönzés útján eredetiben, elektronikusan vagy másolatban biztosítja a könyvtárhasználók számára. A dokumentum szállításával (postadíj, csomagolás) kapcsolatos költségeket, illetve a csak másolatban küldhető dokumentumok másolási költségét a könyvtárhasználónak meg kell térítenie *(lásd az aktuális díjtételeket)*.

MILYEN RENDEZVÉNYEKET TARTANAK A KÖNYVTÁRBAN?

A könyvtár kiállításokat, előadásokat, tanfolyamokat, közösségi eseményeket rendez. Emellett színteret ad közösségek tevékenységéhez (pl. csillagászati szakkör). Szervezett foglalkozásokat tart óvodás, iskolás csoportok számára előre egyeztetett időpontban.

MILYEN INFORMÁCIÓK ÉS LEHETŐSÉGEK VANNAK A KÖNYVTÁR ONLINE KATALÓGUSÁBAN, FELÜLETEIN?

A jaszkonyvtar.hu/katalogus címen megtekinthető, hogy **milyen művek találhatóak a könyvtárban**. Sok szempont alapján lehet keresni, így pl. szerző, cím, a cím egy szava, kiadó, téma... A használatot képernyővideók segítségével mutatjuk be, így könnyen megtanulható az **online előjegyzés, adatmódosítás, hosszabbítás** illetve a **saját kölcsönzési adatok megtekintése** is. A bejelentkezéshez meg kell adni azonosítónak az olvasójegyen található számsort az X nélkül. A jelszó első alkalommal a születési dátum **ÉÉÉÉHHNN** formátumban. Megváltoztatott és elfelejtett jelszó visszaállításához a könyvtárosok segítségét kell kérni személyesen.

Emellett a Jász Elektronikus Könyvtárban, ami a jaszkonyvtar.hu/e-konytar címen érhető el napról-napra bővülő jászszági információk, napilapok, könyvek is olvashatók.

MILYEN ESZKÖZÖK KÖLCSÖNÖZHETŐK A KÖNYVTÁRBÓL?

Dianézó, keretes diavetítő, írásvetítő, tekercses diavetítő.

MILYEN KÉRDÉSSEL LEHET A KÖNYVTÁROSOKHOZ FORDULNI ÉS MIVEL NEM?

A könyvtárosok igyekeznek bármilyen felmerült kérdésre a lehető legrövidebb időn belül a gyűjtevényük, adatbázisaik és az internet segítségével alapján válaszolni. Bonyolultabb irodalomkutatással járó kérdések több napot is igénybe vehetnek, főként, ha más könyvtárak segítségét kell kérniük.

Dolgozatok, szakdolgozatok megírását azonban csak irodalomkutatással segítik. Nem vállalnak gépelést, faxolást.

FELNŐTT KÖLCSÖNZŐ

- Szórakoztató könyvek illetve minden ismeret- és tudományterület legfontosabb kölcsönözhető szakkönyvei; idegennyelvű könyvek, szótárak
- Térképek, atlaszok, útikönyvek

OLVASÓTEREM

- Minden ismeret- és tudományterület legfontosabb kézikönyvei
- Több mint 160 féle napilap és folyóirat (ezek régebbi évfolyamai is)
- Adatbázisok
- Az Európai Unióról szóló szakkönyvek

HELYISMERETI GYŰJTEMÉNY

- Jászberény tanácsi és önkormányzati jegyzőkönyvei a testületek üléseiről, rendeleteiről, határozatairól (1980-tól folyamatosan)
- Jászberényről és a Jászságról kiadott könyvek
- Sajtófigyelő a Jászberényről 1967 óta megjelent cikkekről, tanulmányokról
- Jászberényi és jászsági témájú szakdolgozatok, képeslapok
- Az 1868-1945 között megjelent jászberényi, jászsági lapok mikrofilmen (vagy digitalizálva a jaszkonytar.hu/e-konyvtar oldalon)
- A Jászhírlap összes száma (1921-1944) digitalizált formában CD-ROM-on

GYERMEKKÖNYVTÁR

- Szórakoztató könyvek illetve minden ismeret- és tudományterület legfontosabb szak- és kézikönyvei minden gyermek korosztály számára
- A nevelést, tanítást segítő módszertani könyvek
- Kézműves tevékenységet segítő füzetek mintaívvel

HANGTÁR

- CD-k, hanglemezek, műsoros hangkazetták, hangoskönyvek (regények hangkazettán, CD-n)
- Zenei, irodalmi, nyelvtanulást segítő lemezek, hangkazetták
- Zenei kézikönyvek és folyóiratok

MÉDIATÁR

- DVD-k, videokazetták, CD-ROM-ok, egyedi grafikák, képzőművészeti albumok, mappák, folyóiratok, keretes diafilmek
- Tekercses diák (vetítővel is)
- A városi televízió felvételei 1994-től

MI ALAPJÁN BŐVÍTİK A KÖNYVTÁR GYŰJTEMÉNYÉT?

A könyvtárosok folyamatosan figyelik az olvasási trendeket, a piacon újonnan megjelenő könyveket. Legfontosabb mégis, hogy folyamatosan vezetik az **olvasói kívánságokat**, és igyekeznek a legkeresettebb dokumentumokat beszerezni, ezért kérik az olvasókat, hogy mondják el, mit szeretnének kölcsönözni. Emellett nagy gondot fordítanak arra, hogy **mindenki találjon az ízlésnek megfelelő művet**. Az iskolás korosztályok számára fontos művek tekintetében egyeztetnek a pedagógusokkal is.

HOGYAN LEHET TÁMOGATNI A KÖNYVTÁRAT?

A könyvtár anyagi támogatására a „**Városi Könyvtárért**” Alapítványon keresztül van lehetőség. Az alapítvány számlaszáma: **69500132-10138814**. Adószáma: 18831126-1-16, ahova a személyi jövedelemadó 1%-át lehet utalni.

Emellett elfogadunk ajándékba jó állapotú könyveket is.

A használati szabályzat megsértése a könyvtárhasználat felfüggesztésével járhat.

Ez a *Hogyan használjam a könyvtárat? Gyakran Ismételt Kérdések* című dokumentum a legfontosabb tudnivalókat gyűjtötte össze a Jászberényi Városi Könyvtár Jászberény Használati szabályzata alapján.

Érvényes 2015. január 1-től visszavonásig. Nem minden pontban vonatkozik a porteleki fiókkönyvtárra.