

RENDEZVÉNY-
ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉSEK
ELEMZÉSE
2017

Készült: 2017. június 31.

Jóváhagyta:

.....
Kovács Péter, könyvtárvezető

Könyvtárunk kiemelt érdeklődéssel tekint látogatóink elégedettségére, hiszen számunkra a legfontosabb, hogy rendezvényeinken, programjainkon jól érezzék magukat a vendégek. Erre a célra rendezvény-elégedettségi kérdőívet készítettünk, melyet közvetlenül az adott program után tölthetnek ki a látogatók. Terveink szerint 2017-ben elkészül a kérdőív online változata is, amelyet elektronikus úton küldünk ki a résztvevőknek. Kérdőívünk néhány rövid kérdésből áll, amelyek rávilágítanak az esetleges hibákra is. A kérdőív kitöltése önkéntes és anonim módon történik.

A felmérések célja:

Célunk, hogy megismerjük látogatóink véleményét a rendezvényről, lehetőséget nyújtunk, hogy névtelenül véleményt formáljanak a rendezvény hangulatáról, körülményekről, vagy akár a szervezés színvonaláról.

Jelen dokumentum a 2017 júniusáig megrendezett rendezvényeken megjelent látogatók elégedettségét elemzi.

ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

Rendezvény	Helyszín	Időpont

Kérjük, értékelje a rendezvényünket 1-5-ig terjedő osztályozással, a következő szempontok alapján:

1-Nincs véleménye; 2-Egyáltalán nem volt elégedett; 3-Kevésbé volt elégedett; 4-Többnyire elégedett volt; 5-Teljes mértékben elégedett volt

A rendezvény lebonyolítása: ____

A rendezvény körülményei (fény, hangerő, klíma): ____

A rendezvény hangulata: ____

A fellépő(k) felkészültsége: ____

Az előadás színvonala: ____

A szervezők látogatókkal történő együttműködése, segítőkészsége: ____

A szervezők udvariassága, nyitottsága: ____

☺ Pozitív élmény:

.....

.....

.....

☹ Negatív élmény:

.....

.....

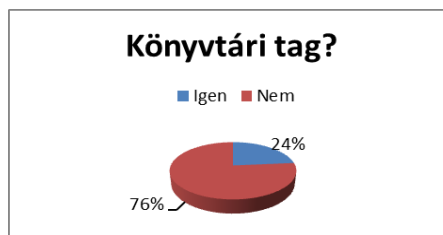
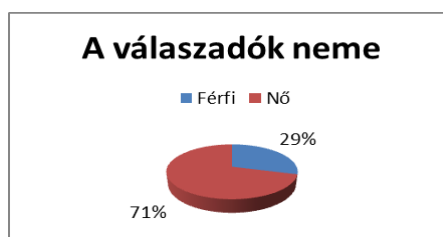
Az Ön neve: ____ Az Ön életkora: ____ Tagja Ön a könyvtárunknak? ____

**Singer Magdolna előadása
 2016. november 3.**

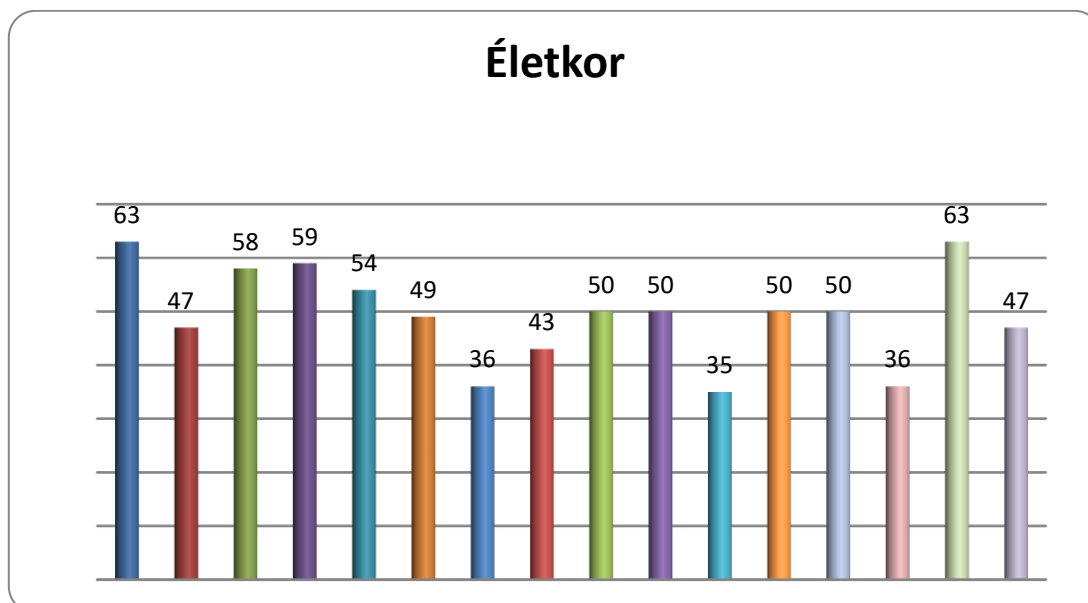
Az előadásról röviden: Hogyan küzdhetünk meg a bennünket ért kisebb-nagyobb csapásokkal, majd hogyan fordíthatjuk azokat végül javunkra? Tudunk-e úgy tekinteni az életünk veszteségeire, mint értékes ajándékokra, amelyek formáltak bennünket, segítettek azzá válni, akiké váltunk? Erről a mindannyiunkat érdeklő témáról beszélgetünk vendégünkkel, Singer Magdolnával, 16 kötetes szerzővel, veszteségekkel foglalkozó mentálhigiénés szakemberrel.

A kérdőívet 17 fő töltötte ki, a kitöltők túlnyomó többségben hölgyek voltak (12 fő), míg a férfiakat 5 fő képviselte.

Könyvtári tagsággal kapcsolatos kérdésünk a felmérés egyik legérdekesebb pontja. A kitöltők 76%-a nem tagja a könyvtárunknak, mindössze 4 fő jelezte tagságát. Az eredmény bizonyítja megfelelő marketing tevékenységünket, hiszen a könyvtárban elhelyezett szórólapokon kívül a város több pontján plakátokkal, weboldalunk felületén és a könyvtár közösségi oldalán is hirdettük a rendezvényt.



Az életkor szerinti felosztás igen vegyes, a többnyire középkorosztályt érintő téma miatt. A grafikonon látszik, hogy az átlag életkor 45 év körüli.



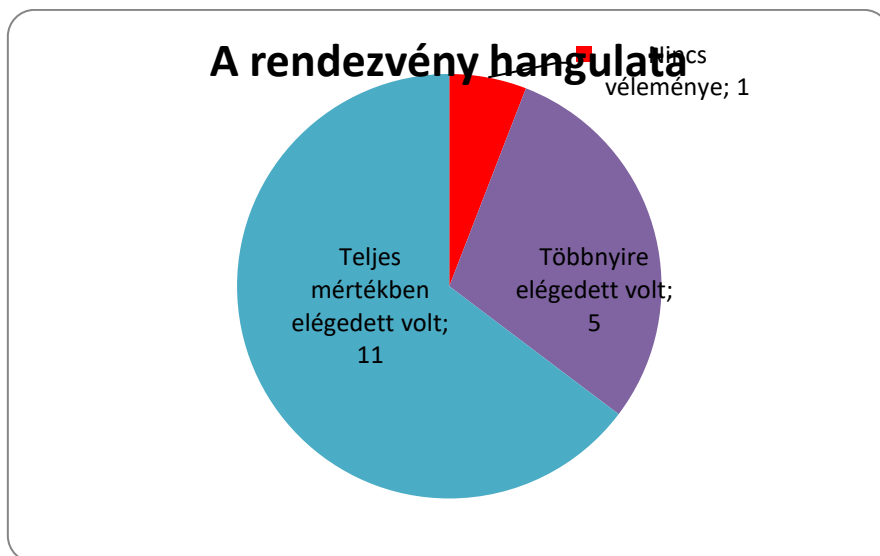
A kérdőív további kérdései a rendezvényre és a szervezésre vonatkoznak.



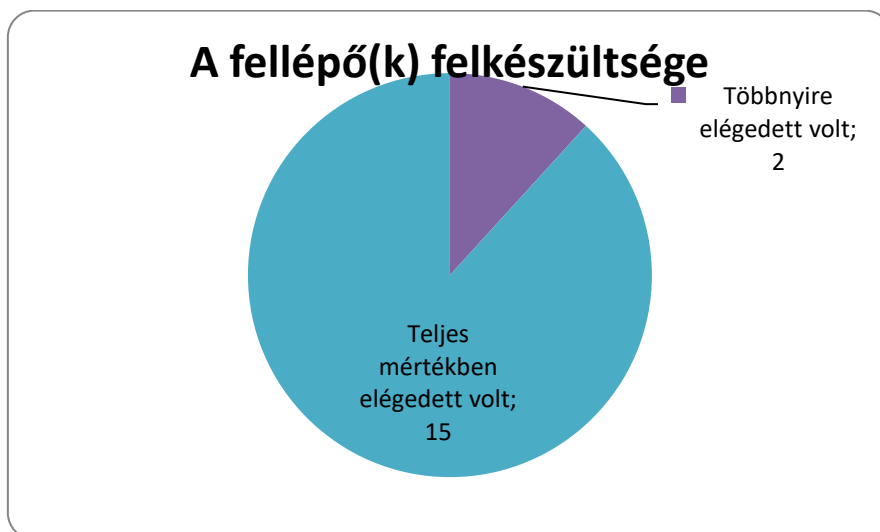
Látogatóink egyöntetűen és maximálisan elégedett volt a lebonyolítással, mind a 17 fő az 5-ös osztályzat mellett döntött.



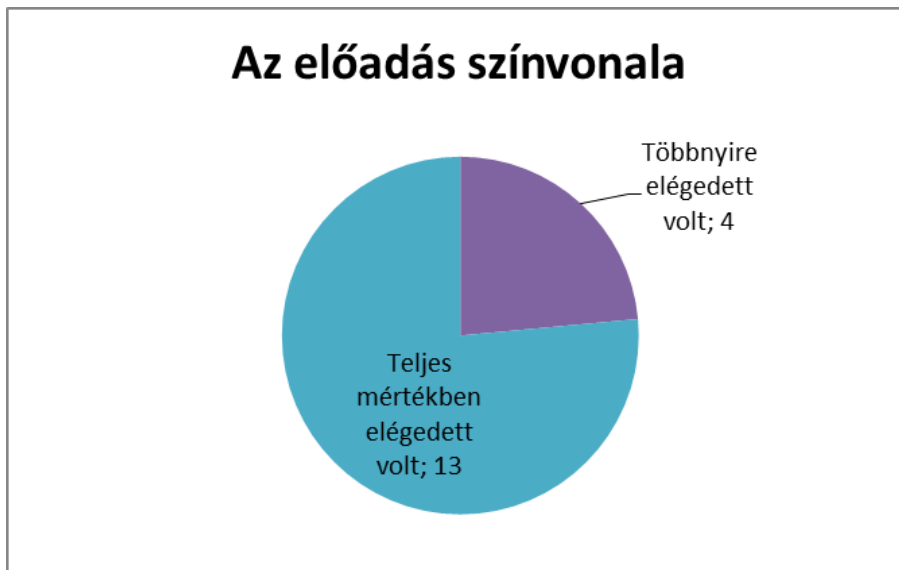
A rendezvény körülményei alatt a fény- és hangtechnikai szolgáltatást, illetve a terem megfelelő klímáját értjük. Válaszadóink nagy többséggel teljesen elégedett volt a körülményekkel, mindössze két fő érzett hiányosságokat.



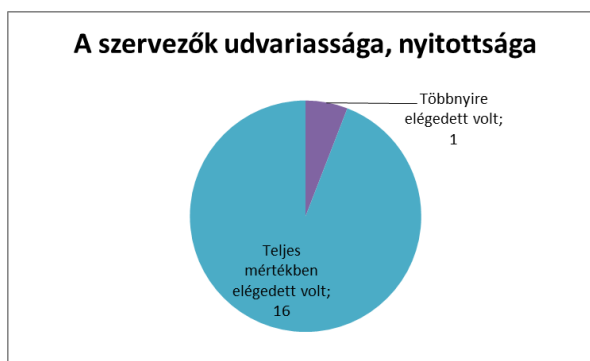
A kérdés, a hangulatra vonatkozott. 11 fő maximálisan elégedett volt a hangulattal, 5 fő szerint voltak hiányosságok, míg egy válaszadó nem kívánta véleményezni a kérdést. Az előadás hangulatát nagyban meghatározza az adott téma, mint ez történt jelen esetben is.



Az előadó felkészültségét 2 fő nem tartotta teljes mértékben maximálisnak, a többség véleménye szintén nagyon kedvező volt.



A színvonal megítélésekor nagyobb volt azok aránya, akik nem voltak teljes mértékben elégedettek, nekik lehetőségük volt szöveges magyarázatra a kérdőív végén.



Fontos, hogy munkatársaink a könyvtárban már megszokott segítőkészséggel forduljanak a látogatók felé. Nyitottak, megszólíthatóak vagyunk mind a hétköznapi munkánkban, mind a rendezvényeken, programokon. Jelen előadáson többnyire a legmagasabb pontszámot jelölték, ez mutatja, valóban megteszünk mindent, látogatóink elégedettsége érdekében.

Szöveges értékelések

Kérdőívünkön lehetőség van szöveges vélemény írására. A pozitív vagy negatív hozzászólás lehetőségével 7 fő élt, az alábbi felsorolás tartalmazza a véleményüket, melyeket felülvizsgálunk, és lehetőség szerint változtatunk, javítunk.

Pozitív élmények:

- „Kedves gesztus, hogy teával kínáltak a kezdés előtt!”

- „Sok hasznos információt hallottam, ami pozitív irányban befolyásolja a gondolkodásomat.”
- „Vártam az előadást, nagyon jó volt a kérdező személy választása is.”
- „Nagyon örülök, hogy részt vehettem ezen a beszélgetésen!”
- „Szenzációs volt!”
- „Érdekes volt!”

Negatív élmények:

- „Picit több konkrétum is elhangozhatott volna. Én nem csak a halálra lettem volna kíváncsi, hanem a tartós betegsége, kábítószerfüggőség stb. Egyébként tetszett.”
- A fényképész fiú nagyon zavaró volt, percenként felugrált, szaladgált, fotózott.”

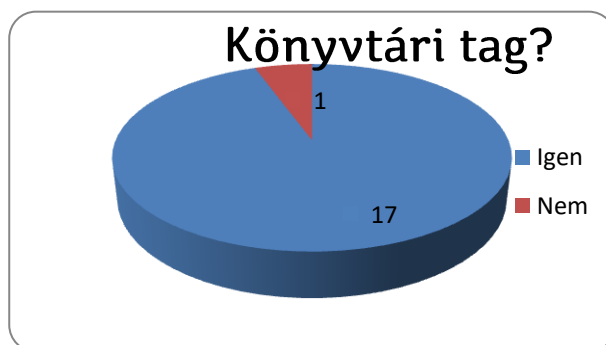
Papp Diána
író-olvasó találkozó
2017. 01. 19.

Előadásról röviden: Papp Diána kortárs író, könyvei könnyed, kikapcsolódást ígérnek. Az író meggyerő, kedves személyisége elnyerte a résztvevők szimpátiáját. A látogatókat teával fogadtuk, melyet a találkozó ideje alatt fogyaszthattak el. Próbáltunk a rendezvényen barátságos, meghitt kávéházi hangulatot teremteni. Megismerhettük az író szerkesztői és írói munkáját, illetve bepillantást kaptunk könyvei megírásának történetébe. Papp Diána 5 kötetes szerző, ígérete szerint idén megjelenik 6. könyve is. Az írónővel Hábcenziusné Balla Andrea beszélgetett.

1. A kérdőívet összesen 17 fő töltötte ki. Nemek, tagság és életkor arányában is kielemeztük válaszaikat.

A válaszadók neme	
Férfi	1
Nő	17

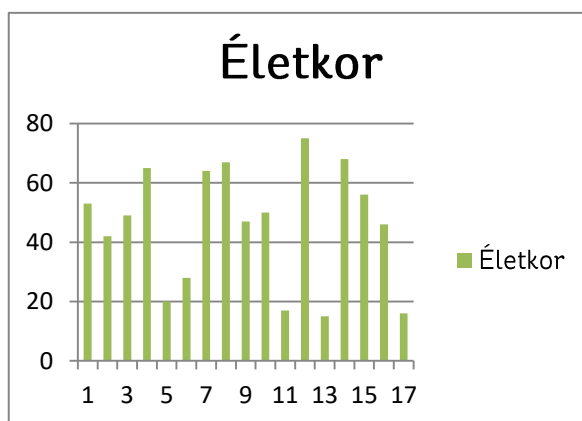
Könyvtári tag?	
Igen	17
Nem	1



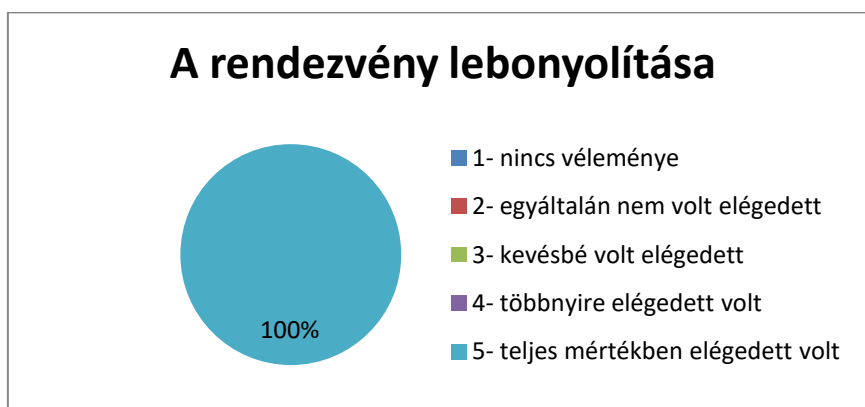
94 százalékban a gyengébbik nem képviselte magát a rendezvényen. Ez azért is történhetett, mert az író könyvei inkább a nőket érintő témákról szól. Az író eddigi pályafutása is női magazinoknál volt/van ami szintén biztosíték lehet a hölgyek közötti nagyobb érdeklődésnek.

A rendezvény hírelése főként a könyvtár által használt portálokon történik (a könyvtár épülete, facebook oldala, honlap, személyes tájékoztatás) ezért valószínűleg nagyobb eséllyel jut el az olvasókhöz a rendezvény híre. Természetesen JÁSZKERÜLET-es hirdeteményeken és plakátokon is feltűnik a találkozó város szerte. Ez magyarázhatja, hogy a rendezvényen nagyobb számban a könyvtárt használó olvasók jelennek meg.

A résztvevők 16 és 70 év közöttiek voltak. Nagyobb arányban vettek részt a rendezvényen a 60 felettek, mint a 30-as korosztály. Ez azért érdekes, mert az író könyvei szerintem pont a az utóbbi korosztályt célozza meg.



2. A rendezvény lebonyolítása



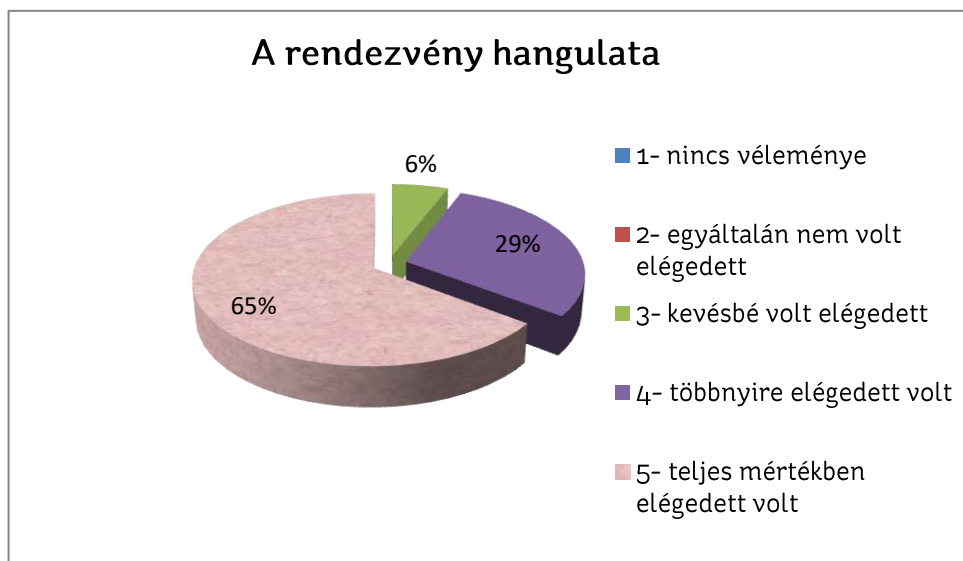
A rendezvény lebonyolítása minden résztvevő számára 5-ös osztályzatot ért, tehát teljesen elégedettek voltak.

3. A rendezvény körülményei (fény, hangerő, klíma)



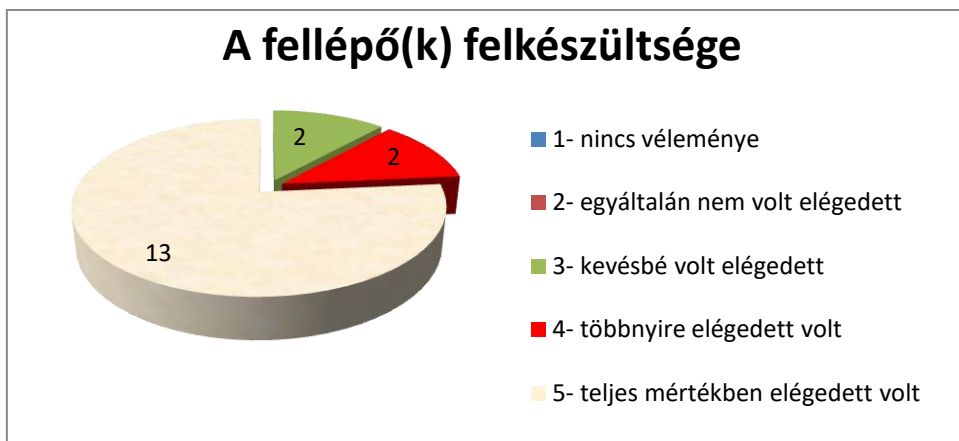
A közönség részben elégedett volt, amit kifogásoltak az előadók hallhatósága illetve a terem túlfűtöttsége. A kérdőíven ketten alá is húzták a hangerőt a 3-as kérdésnél. Aki kevésbé volt elégedett (1 fő), szintén a hangerőt kifogásolta. A többnyire elégedett lehetőséget 6 fő jelölte be.

4. A rendezvény hangulata



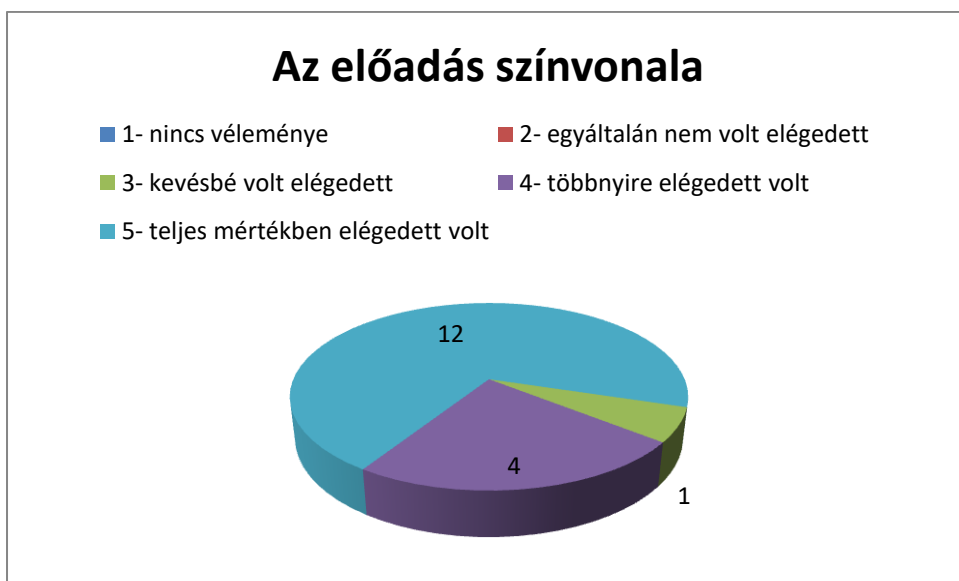
Az író-olvasó találkozó hangulatával többnyire (65 %) maximálisan elégedettek voltak, azonban 1 főnek kevésbé tetszett a miliő. 29 %, pedig valószínűleg kisebb változtatásokat eszközölne, hisz csak többnyire volt elégedett. A hangulatot nagyban meghatározza a fellépő(k) felkészültsége mely a következő grafikonon látható. Ez is elég megosztó volt a résztvevők értékelései alapján.

5. A fellépők felkészültsége



A kérdezettek közül nagyobb százalékban teljesen elégedettek voltak a fellépő(k) felkészültségével. Itt értékelték a meghívott író (Papp Diána) és a beszélgetést vezetőt (Hábencziusné Balla Andrea) is. Ketten kevésbé voltak elégedettek, valószínűleg mást vártak az estétől.

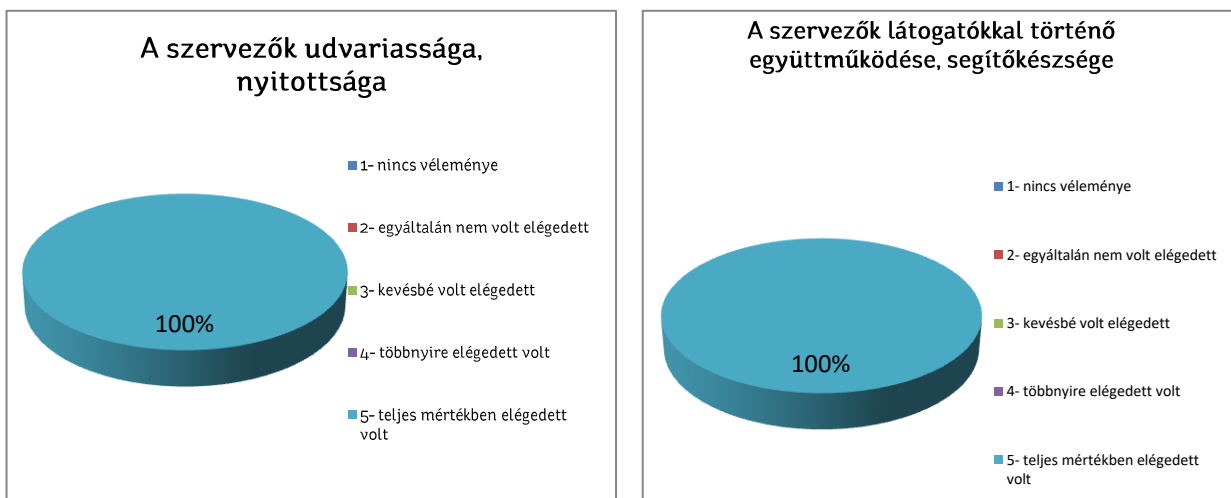
6. Az előadás színvonala



A színvonal 5 személy számára nem volt 100%-osra értékelhető. Valószínűleg azon személyek adtak kevésbé pozitív értékelést, akik az előző kérdéseknél is kifogásolhatónak találták a felkészültséget, hangulatot. 4 résztvevő többnyire elégedett volt 1 pedig kevésbé. 12 főnek teljesen megfelelt az előadás színvonala. Célként tűzhetjük ki, hogy az 5-ös osztályzatot minél több résztvevőtől megkapjuk.

7. A szervezők látogatókkal történő együttműködése, segítőkészsége

8. A szervezők udvariassága, nyitottsága



A könyvtár dolgozóit, munkájukat, főként ebben a két kérdésben minősítik az olvasók. Mivel mind a 2 diagram 100%-os elégedettséget mutat, úgy tűnik a Jászberényi Városi Könyvtár alkalmazottjai a maximálisan segítőkészek, együttműködők és udvariasak a rendezvény résztvevői szerint.

Szöveges értékelések

Kérdőívünkön lehetőség van szöveges vélemény írására. A pozitív vagy negatív hozzászólás lehetőségével 14 fő élt, az alábbi felsorolás tartalmazza a véleményüket, melyeket felülvizsgálunk, és lehetőség szerint változtatunk, javítunk

Pozitív élmény:

- Jó hangulatú este volt, az író nő kedves, nagyon emberközelit, szerény természetes hölgy, aki elmondta azokat az élményeket, ahogyan születnek a könyvei
- Hangulatos berendezés, vendéglátás
- Őszinte szakmai hitvallást ismerhettünk meg.
- Az előadás hangulata igazán családias volt, nekem nagyon tetszett és nagyon jól éreztem magam.
- Színes egyéniséget ismerhettünk meg, örülök, hogy részese lehettem ennek az estének.
- A könyvtárosok kedvessége, segítőkészsége. A rendezvény pontos kezdése.
- Ez a találkozó felhívta a figyelmem a fiatal író nőre.
- Nagyon tetszett a találkozó „tea délutános” megoldása.
- Családias légkör.

- Felkészült moderátor, természetes stílusú a Papp Dia.
- A rossz idő ellenére valamennyien összegyűltünk. Volt aki dedikáltatott is.

Negatív élmény:

- A távolabbi helyen a teremben nem mindig volt érthető a szöveg
- Nagyon sajnálatos, hogy ilyen kevesen tudtak eljönni az előadásra
- A beszélgetőtárs kérdéseit nem mindig hallottam. Egymással jól elbeszélgettek, a közönség felé kevésbé illetve ritkán fordultak.
- A beszélgetőtárs nagyon halk volt, nem lehetett a kérdéseket érteni.
- A „riporter” halk beszéde, Az író soksor Fejős Éváról beszélt, kevésbé magáról.
- A kérdező felkészült ugyan, de halk volt, nehezen érthető, kevés szó esett magáról a könyvekről. „néha a kevesebb több” Nem szerencsés egy másik írónról és műveiről is beszélni. Ez az író estje volt.
- A hangosítás gyenge volt.
- A kérdező túl átlagos témákról kérdez, lehetne színesebb.

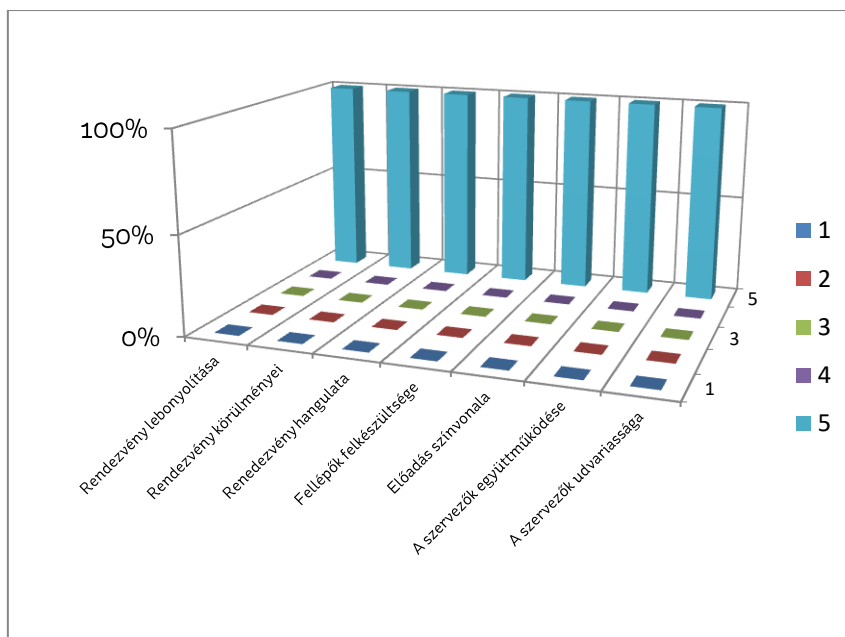
Horvai Ferenc: A világűr meghódítása

(csillagászati előadás)

2017.01.20.

Rendezvény röviden: A csillagász előadáson az előadó áttekintette az űrhajózás történetét az első űrhajóstól napjainkig, bepillantást nyújtott a jövő már hivatalos terveibe: az Európai Űrügynökség „holdfalú” tervéről is szó volt.

1. A rendezvényen 15 fő vett részt, a kérdőívet sajnos csak négyen töltötték ki. Nemek szerint felosztásban: egy férfi és három nő. Életkora a kitöltőknek, 75, 40, 30 és 12 év.
2. A kérdőív kitöltői mind egyformán választottak az általunk megfogalmazott kérdésekre. Minden lehetőségre 5-öst adtak, sőt volt olyan résztvevő is, aki 5*-re értékelte a rendezvényt. Ezt nem jelöltük külön a grafikonon. Az előadó felkészültsége, a választott téma is megragadta a közönség figyelmét. A könyvtárosok munkája is legjobb 'jegyre' vizsgázott. Az alábbi grafikon is igazolja a leírt értékeléseket. A grafikonon a színek az adott érdemjegyet jelölik.



Szöveges értékelés:

- A minőség és az élmény

Összesítés:

A rendezvény pozitív élményeket hozott mind a látogató és mind az előadó számára.

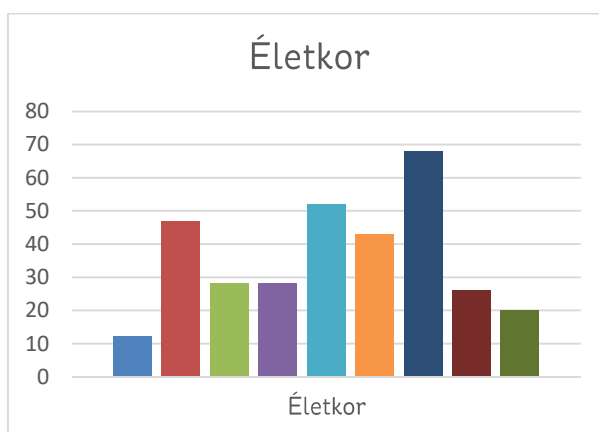
Kereszty Zsolt: Meteoritok, kőzetek a világűrből Csillagászati előadás 2017. 02.24. 18:00

Rendezvény röviden: Az előadás során megismerhettük a meteoritok származását, típusaikat, a meteorithullásokat. Betekinthettünk a meteoritok modern módszerekkel történő vizsgálatába, ezáltal képet kaptunk az ősi Naprendszer viszonyairól. Híres magyar és külföldi meteorithullások, érdekességek is terítékre kerültek. Megismertük azokat a legfontosabb jellemzőket, ami alapján magunk is felismerhetjük a talált meteoritokat.

Az előadás előtt és után több száz kiállított meteoritot is megnézhattunk, az IMCA certifikációval ellátott, valódi meteoritok széles választékából vásárolhattunk is.

1. A rendezvényen kilencen töltötték ki az elégedettség mérésére szolgáló

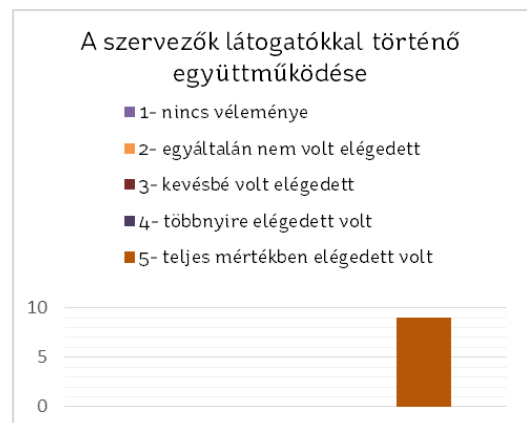
kérdőívünket. 50 fő találta érdekesnek itt eltölteni a péntek estét. Nemek arányában való eloszlás: 4 férfi és 5 nő. Az életkori megoszlás igen széles volt, a tizenévestől egészen a 70 éves korig volt érdeklődő. Így talán ki is jelenthetjük, hogy ez az előadás, korosztálytól független volt. Tapasztalatként elkönnyvelhető, hogy a csillagászati előadásoknak van létjogosultsága Jászberény lakossága körében. Bizonyítja ez azt is, hogy magas volt az olvasójegy nélküliek száma. Így eljutott azon személyekhez is az előadás híre, akik nem tagjai a könyvtárnak, vagy nem látogatói bizonyos könyvtári portáloknak.



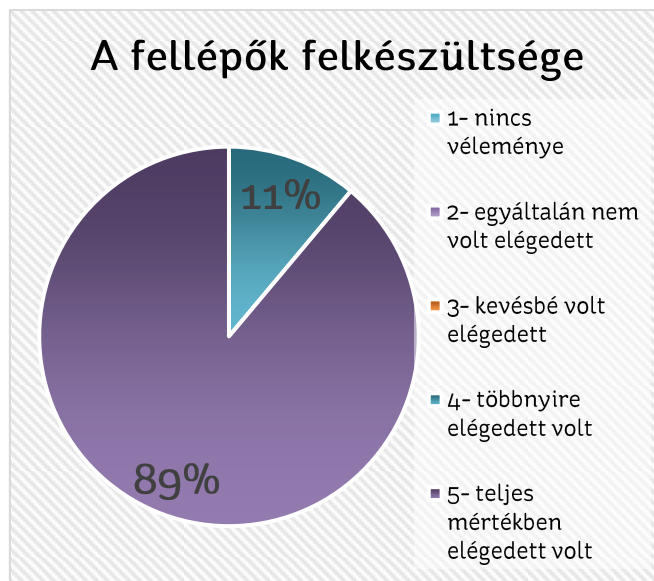
2. A rendezvény lebonyolításánál egy résztvevő többnyire elégedett volt. Sajnos szöveges értékelésnél nem fejtette ki bővebben, hogy mi az amin szerinté változtatnunk kellene. A többiek 5-re értékelték a lebonyolítást, így 89%-os pozitív értékelést kapott ez a kérdés.



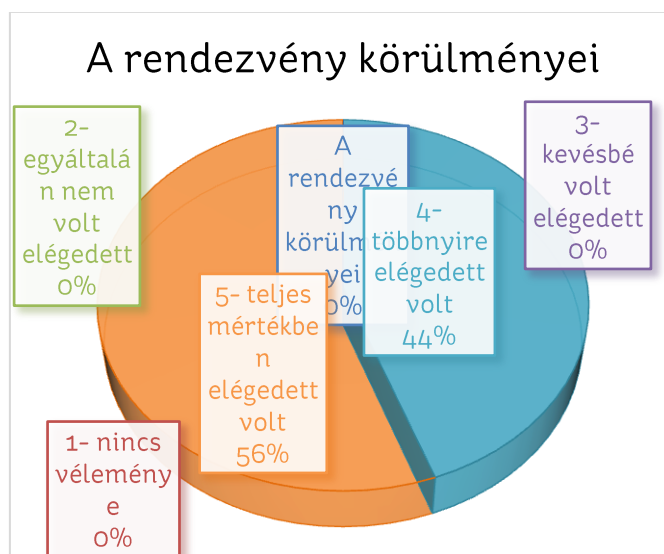
3. A szervezők látogatókkal történő együttműködése, segítőkészsége és a rendezvény hangulata mindenkinek 5-öst ért. A legjobb besorolást kapta az összes kitöltő között.



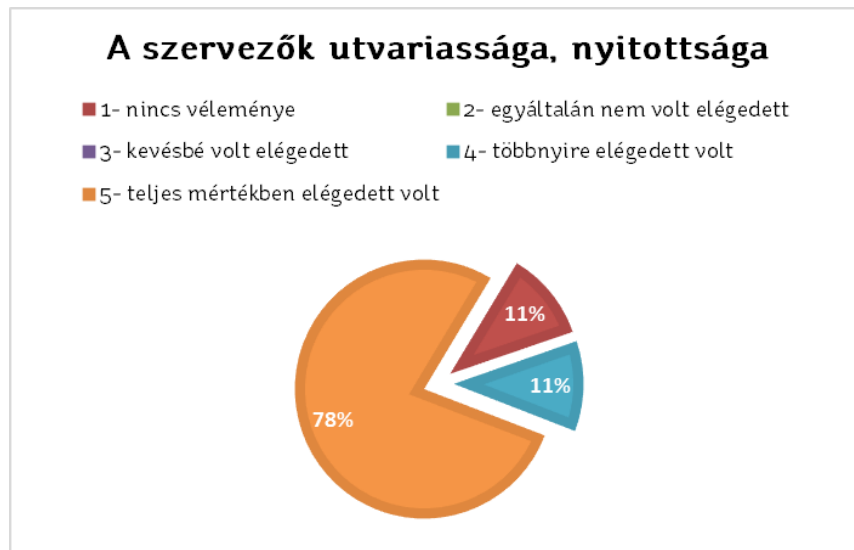
4. Az előadó felkészültségével szinte mindenki teljes mértékben elégedett volt. Egy érdeklődő találta úgy, hogy nem volt teljes körű a tudása, felkészültsége, ezért ezt négyes osztályzatra minősítette.



5. A rendezvény körülményeiről való érdeklődésnél, a választ adók közül 44 % - nak voltak fenntartásai a fényvel, hangerővel, klímával, ezért számukra ez a kérdés 4 pontost választ ért. Nagyobb százalék (56 %) maximálisan elégedett volt a fentebb említett kritériumokkal.



6. A szervezők udvariassága, nyitottsága körülményeiről való érdeklődésnél bejelölésre került a nincs vélemény lehetőség is. Talán nem volt a kitöltő számára egyértelmű a kérdés, vagy teljesen elégedett volt és ezért nem találta érdekesnek a kérdést. A többnyire elégedett kérdést szintén egy személy jelölte be, míg a teljes mértékben elégedett lehetőséget 7 ember választotta.



Az kitöltők közül négyen adtak szöveges értékelést is, melyek mind pozitívak voltak.

- Sok érdekes dolgot tudtam meg és ezzel gazdagodott a tudásom.
- Tartalmas, érdekesítő előadás. Nagy mennyiségű szemléltető anyag, kedves, segítőkész előadó, vásárlási lehetőség.
- Nagyon érdekes volt az előadás.
- Nagyon tanulságos, összeszedett előadás volt, csak kevés volt az idő.

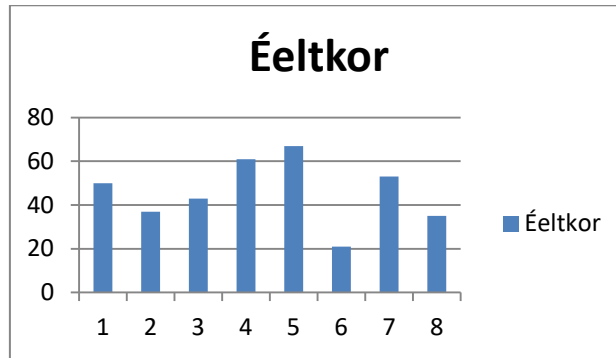
Összesítés:

Jászberény város lakosságának érdeklődését felkeltette ez az előadás, melynek a csillagász sorozaton belül lesz folytatása. És a szöveges értékelések alapján úgy tűnik igény is van rá.

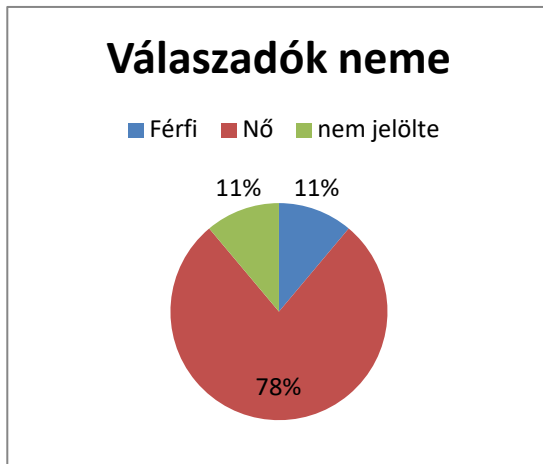
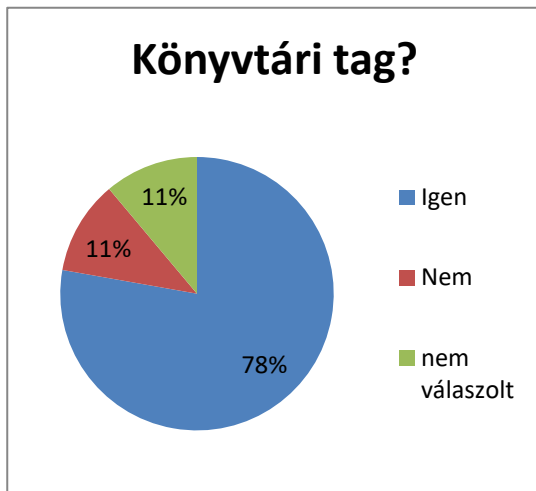
**Szurovecz Kitti: Hópelyhek a válladon
 író-olvasó találkozó
 2017.03.08. 17:00**

Rendezvény röviden: Kommunikációt tanult, még főiskolai hallgatóként kezdte meg pályafutását a Magyar Televízió Navigátor című ismeretterjesztő műsorában, később riporterként dolgozott a Delta című tudományos magazinnál. 2004-től a Sanoma Media Zrt. munkatársa, a Meglepetés magazin újságírója. Sztárinterjúkat, riportokat publikál. Jelenleg rendszeres szerző a Nők Lapja Évszakok, Nők Lapja Psziché és Maxima magazinoknál, valamint a Nők Lapja Cafe-nál. 2010 óta női regények írásával is foglalkozik. A Gyémántfiú trilógia első részéért elnyerte a Libri Aranykönyv díját. A legújabb megjelent könyve a Hópelyhek a válladon elért sikerei méltán lett könyvtárunk vendége, melyben egy igen érdekes betegségről írt. A beszélgetés is a borderline személyiségzavar tárgyalása köré fonódott.

A rendezvényen 15 fő vett rész, és összesen kilencen töltötték ki a kérdőívet.

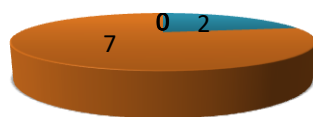


Az életkor kérdésnél egy személy nem válaszolt. Itt is megfigyelhető, hogy széles sávon mozognak a számok, a legidősebb résztvevő 67, míg a legfiatalabb 21 éves volt.



A könyvtári tagság és a válaszadók neme is hasonlóan alakult. 1 ember nem válaszolt egyik kérdésre sem. 1 személy nem tagja a könyvtárnak aki –ugyan nem derül ki a diagrammból–de ugyanaz a személy, aki nem a női nemhez tartozik.

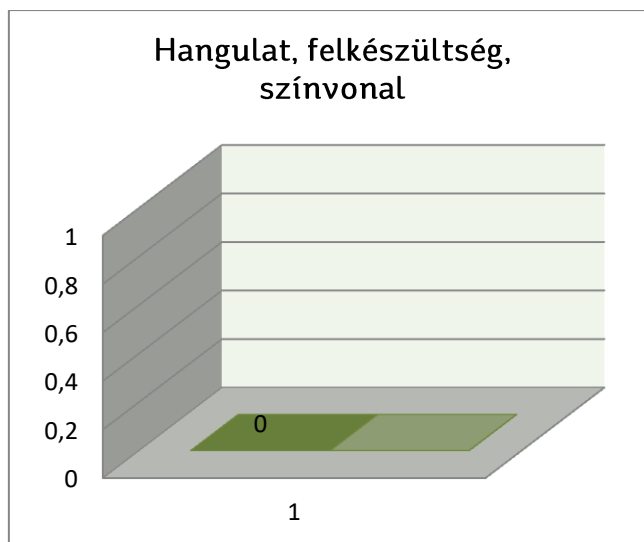
A rendezvény körülményei



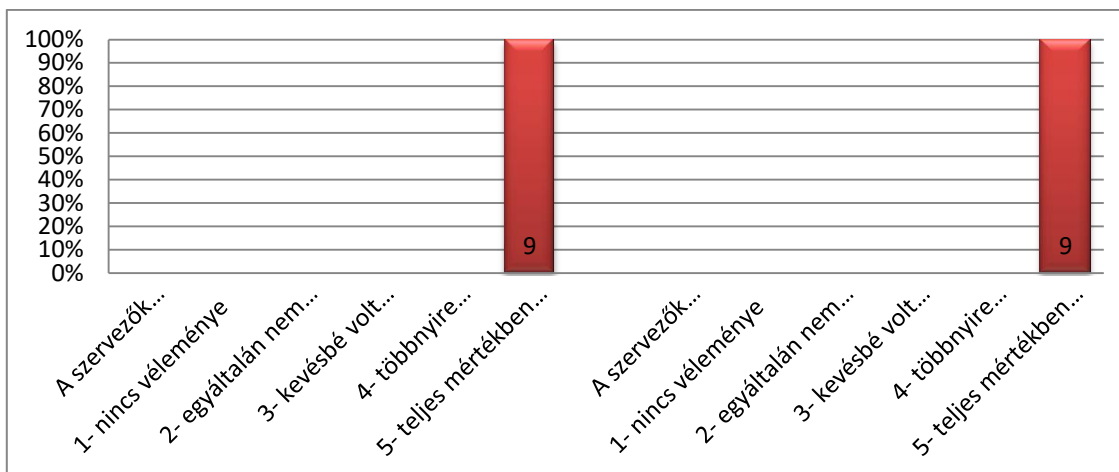
- 1- nincs véleménye
- 2- egyáltalán nem volt elégedett
- 3- kevésbé volt elégedett
- 4- többnyire elégedett volt
- 5- teljes mértékben elégedett volt

A rendezvény körülményei kérdésre mindenki válaszolt. 7 embernek minden tökéletes volt, de 2 személynek voltak kifogásai, így csak többnyire voltak elégedettek és ezért 4 pontot kaptuk tőlük. A rendezvény körülményei azért kaphatott kicsit nagyobb arányban nem 100%-os pozitív osztályzatot, mert a rendezvény szervezője volt egy személyben a kérdező illetve a hangosító is. A közel jövőben ezen hibát valahogy ki kell küszöbölni, mert a kérdező nem tud a kérdések közben felállni és esetleg a mikrofonokon állítani, vagy a hangzáson javítani.

1)



A rendezvény hangulata, felkészültsége és az előadás színvonala azonos értékelést kapott, ezért is egy diagramban jelöltük őket. Az alábbi felsorolásban mind a három, 8 fő által a legjobb értékelést kapta és egy-egy jelölést kapott az a lehetőség, amikor volt valami hiányérzete a nézőnek és ezért jelölte a 4-es lehetőséget.



A fenti diagramban a szervezetek látogatókkal való együttműködése illetve a szervezetek nyitottsága került kiértékelésre. A könyvtárosok mindenkinél ötösre vizsgáztak.

2) Szöveges értékelés:

Pozitív értékelés:

- Az online kérdésfeltevés lehetősége
- Az író őszintesége, közvetlensége, humora, öniróniája, bája.
- A szervezetek kedvessége, törekvése. Rendszerint pontosan kezdődnek a rendezvények. Szimpatikusak a vendégek és jó a közönség. Jó hangulat, nyitott beszélgetés.
- Érdekes, jó hangulatú előadás.
- Kellemes, elgondolkodtató.
- Felkészült kérdező, közvetlen, kedves, érdekes író.

Negatív értékelés:

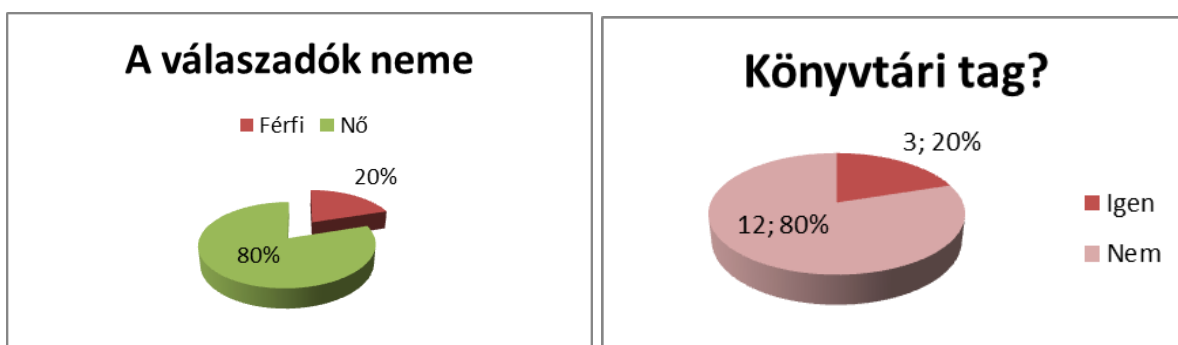
- Hiányolom az izgalmasabb mélyebb kérdéseket, többnyire olyan infókat tudok meg, amit a Wikipedia is felmutat, pedig az író személye érdekesebb, mint az önéletrajza.

Nagyon jól sikerült rendezvény volt. Akik részt vettek rajta és még esetlegesen nem olvasták az író könyvét azok ígéretük szerint mindenképp sort kerítenek rá. A beszélgetés egyik érdekessége, hogy a beszélgetőpartner (Szarvas Lászlóné Csilla) a könyvtár facebook oldalán felhívást adott ki, hogy ki mire kíváncsi. Ezen kérdéseket fel is tette az írónőnek. A visszhangból ítélve ez egy nagyon jó kezdeményezésnek bizonyult.

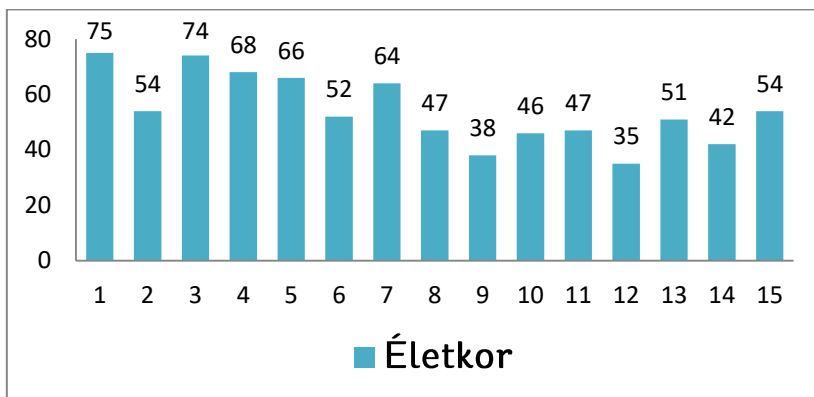
Tóth Krisztina
író-olvasó találkozó
2017.03.23. 17:00

Tóth Krisztina az egyik legismertebb és legolvasottabb magyar szerző, munkáját számos irodalmi díjjal ismerték el. 1967-ban született. Szobrászatot, majd irodalmat tanult, egyetemi évei alatt két évet Párizsban töltött. Budapesten él. Francia költészetet fordít, kreatív írást tanít. Tíz verseskötete és hat prózakötete jelent meg, Akvárium című regénye a neves német Internationaler Literaturpreis shorlistján szerepelt. Műveit több mint tíz nyelvre fordították, regényei és novellái olvashatóak többek között német, francia, lengyel, finn, svéd, cseh és spanyol nyelven is. A gyerekirodalomban szokatlan témájú, humoros hangvételű, a tabutémákat könnyedén feldolgozó műveivel hívta fel magára a figyelmet.

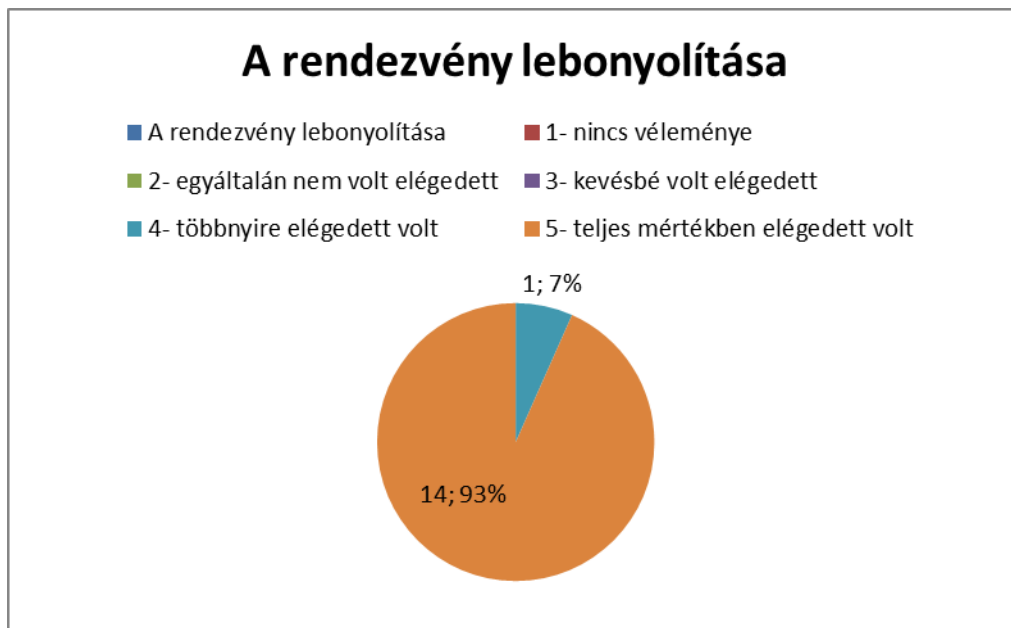
A rendezvényre a könyvtár kamaratermében került sor. A beszélgetést Pernyész Anita irányította, aki végzettségét tekintve, akár csak riportalánya, irodalomtanár. A lakosság az író-olvasó találkozókhoz mérten nagyobb számban jelent meg a megszokottnál. A kérdőívet 15 fő töltötte ki. Most is előfordult, hogy nem minden kérdésre válaszoltak az érdeklődők. A többi felméréshez hasonlóan itt is a női nem képviseltette magát nagyobb számban, de azért férfi résztvevők is voltak. Könyvtári tagságra adott válasz is hasonlóan alakult, tehát az érdeklődők nagy része rendelkezik érvényes könyvtári beiratkozással.



Az életkorra vonatkozó kérdéseknél hasonlóak azok az adatok amelyek mutatják, hogy milyen életkorban lévő személyek tanúsítanak érdeklődést az ilyen típusú rendezvények iránt. Megállapítható, hogy szinte kivétel nélkül, nagyobb számban, a középkorú emberek látogatják az író-olvasó találkozókat.



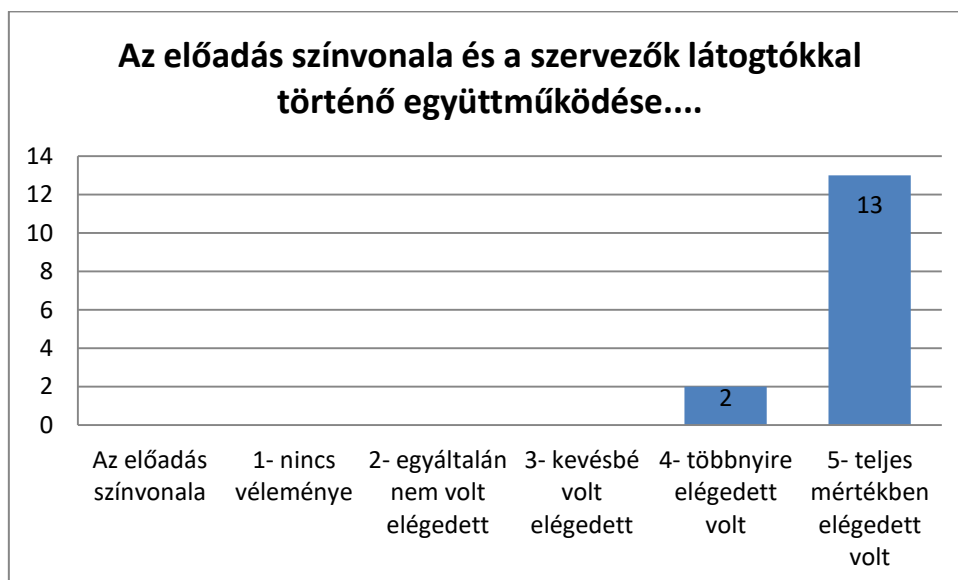
A rendezvény lebonyolítása, az előző rendezvényekhez hasonlóan általában a legjobb értékelést kapta. Egy ember volt csak, akinek nem volt 100%-os a lebonyolítás színvonala.



A rendezvény körülményeinél a 15 főből 11 személy volt teljesen elégedett, 4 fő pedig négyes értékelést kapott.



A rendezvény hangulata és a fellépők felkészültsége és a szervezők udvariassága az érdeklődők értékelése alapján azonos képet mutatott. 14 fő maximális pontszámot adott az adott kérdésekre, míg 1-1 személy volt az akik az adott kérdésekre 4-es értékelést adtak.



Az előadás színvonala és a szervezők látogatókkal történő együttműködése ugyanolyan értékelést kapott, ezért egy grafikonban lett ábrázolva. A 15 fő közül 13 elégedett volt teljesen a fentebb említett kritériumokkal, 2 fő érzett valamilyen jellegű hiányosságot, ezért ők 4-es osztályzatot adtak.

Szöveges értékelés:

Kérdőívünkön lehetőség van szöveges vélemény írására. A pozitív vagy negatív hozzászólás lehetőségével 7 fő élt, az alábbi felsorolás tartalmazza a véleményüket, melyeket felülvizsgálunk, és lehetőség szerint változtatunk, javítunk.

Pozitív:

- Az író humor, tartalmas válaszai
- Nagyon érdekes volt, tetszett!
- Az író épp olyan benyomást tett rám, mint eddig tapasztaltam a tv-ben, rádióban, írott sajtóban
- Élmények, szakmai, írói biztonság. Pszichológiai hatások írói megfogalmazása. Ezek együtt mind sok gondolkodni valót adtak.
- Kellemes, jó hangulat.
- Igen

Negatív:

- A beszélgetőtárs kicsit merev stílusa.
- Kevesen voltunk.

A jelenlévők egy kellemes, tartalmas beszélgetés részesei lehettek. A rendezvény óta Tóth Krisztina könyvek előjegyzéssel kölcsönözhetőek, hisz igen megnőtt rájuk a kereslet.

Bolygók más csillagok körül – karnyújtásnyira az idegenek?

Előadó: dr. Kiss László akadémikus, MTA CSFK

Időpont: 2017. március 31. (péntek), 18 óra

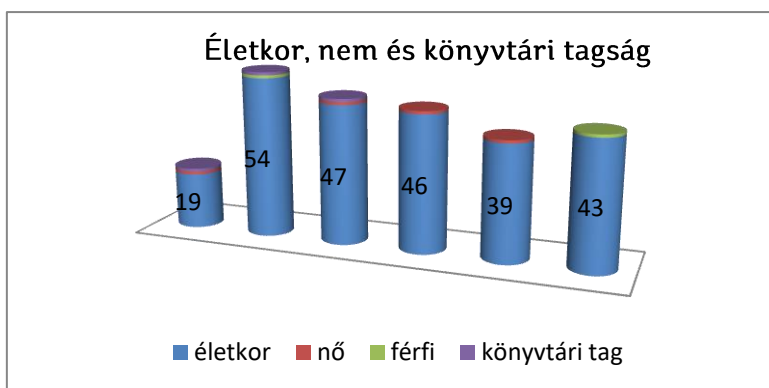
Az előadás leírása:

A más csillagok körül keringő bolygók kutatása a jelenkor csillagászatának egyik legizgalmasabb területe. Ma már tudjuk, hogy a Naphoz hasonló csillagok igen nagy hányada körül léteznek bolygó méretű kísérők, amelyek nem elhanyagolható arányban a lakhatósági zónában keringenek. A közelmúlt felfedezései (többszörös bolygórendszerek, a Proxima b alig 4 fényévre tőlünk, a Naptól jelentősen eltérő vörös törpecsillagok bolygórendszerei) mind arra utalnak, hogy az élet számára

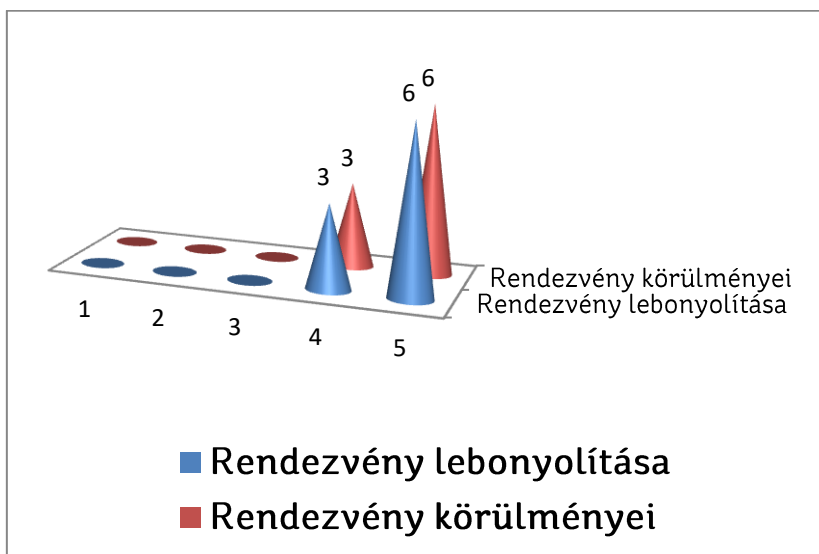
alkalmas helyek akár nagy számban létezhetnek a Tejútrendszerben. Az előadás betekintést ad a szakterület módszereibe, legfrissebb eredményeibe, a magyar részvételre a földi és űrcsillagászati kutatásokban, illetve - kissé szabadon eresztve a fantáziát - megpróbál higgadt választ adni a címben feltett kérdésre.

A rendezvényen kb. 50 személy vett részt. Sok, a könyvtárba ritkán, vagy egyáltalán nem látogató érdeklődő is részt vett az előadáson. Ez látható is a kérdőíveken, illetve megfigyelhető is volt a rendezvényen.

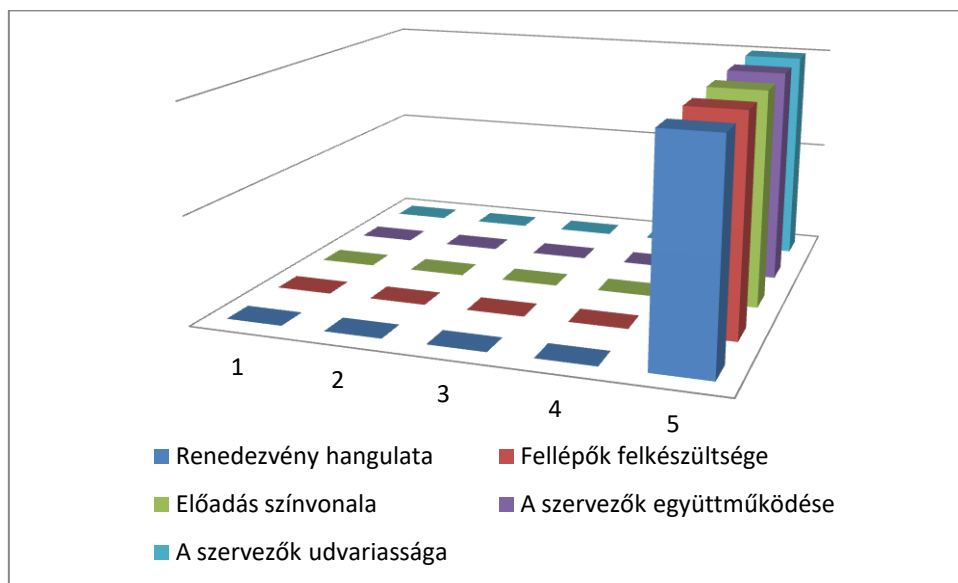
A kilenc kitöltött kérdőíven 6 személy volt az akik a kérdőív utolsó 3 kérdésére választ adtak. Egy grafikonon ábrázoltuk őket. 3-an jelölték be azon lehetőséget, hogy rendelkeznek érvényes könyvtári tagsággal. A nemi felosztásban pedig 4 nő és két férfi van. A kornál megállapítható, hogy a kitöltők inkább a középkor felé hajlanak, bár fiatal korosztály is képviseltette magát.



A rendezvény lebonyolítására és a rendezvény körülményeire ketten adtak azonos válaszokat. Ők a fentebb említett kritériumra 4-es osztályozást adtak. Mind a kilenc kérdőíven kitöltésre kerültek a kérdések. A többi választ adó 5-re értékelte mind a lebonyolítást, mind a körülményeket.



A kérdőív maradék négy kérdésre a kilenc kitöltő azonos választ adott. Mindenki teljes mértékben elégedett volt a hangulattal a, fellépők felkészültségével az előadás színvonalával és a szervezők együttműködésével.



Szöveges értékelés:

Kérdőívünkön lehetőség van szöveges vélemény írására. A pozitív vagy negatív hozzászólás lehetőségével 4 fő élt, az alábbi felsorolás tartalmazza a véleményüket, melyeket felülvizsgálunk, és lehetőség szerint változtatunk, javítunk.

Pozitív:

- Nem volt száraz az előadás, humorral volt fűszerezve, ez az élvezhetőséget jelentősen növelte.
- A tudományos hitelesség mellett rendkívül szórakoztató volt az előadás.
- Kiss László az eddigi legjobb előadó.
- Rendkívül jó humorú, mégis magas tudású előadó.

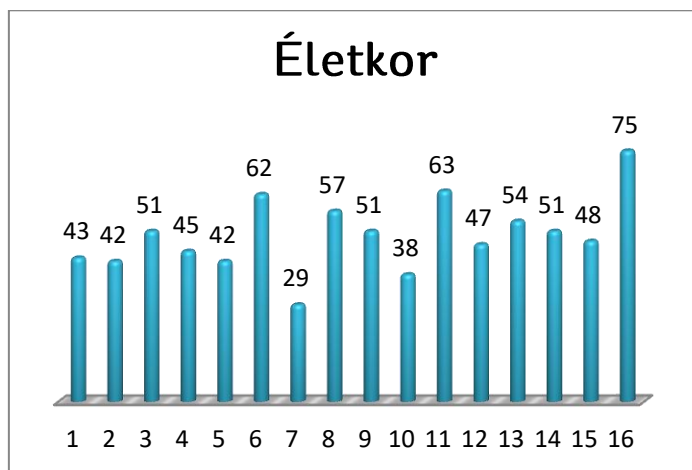
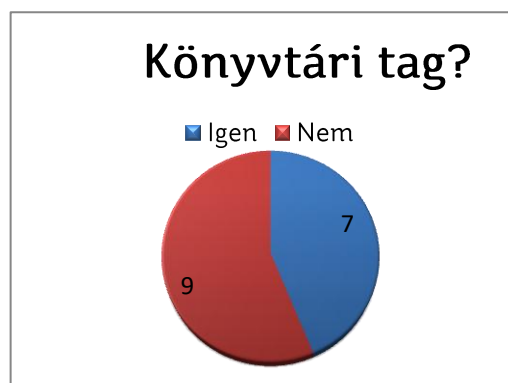
A Magyar Költészet Napja a Misztrál együttessel

2017.04.11.

18:30

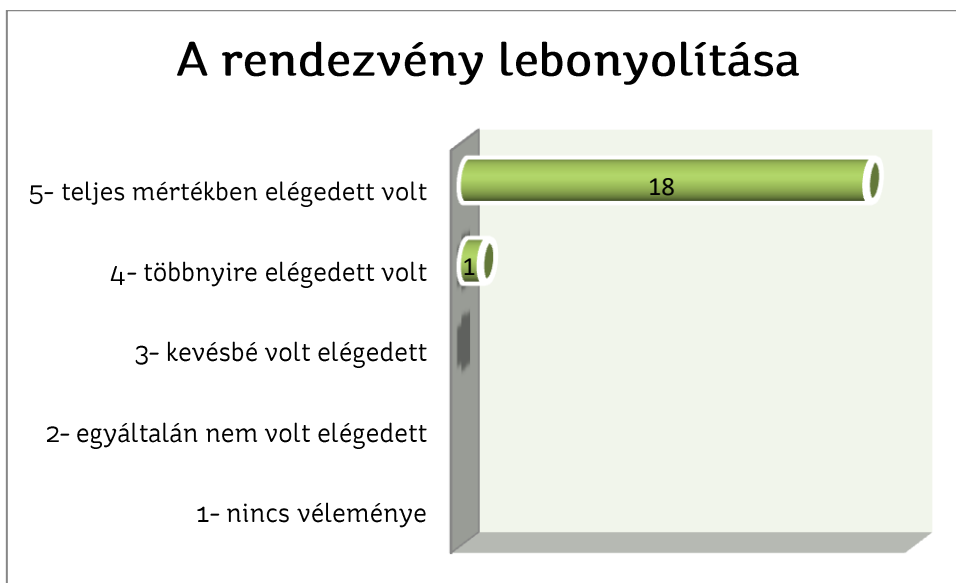
Déryné Rendezvényház

A Misztrál együttes hazai és külföldi költők verseit zenésíti meg sajátos hangon. Az együttes 1997-ben alakult. Magyar és külföldi költők versei, valamint népdalfeldolgozások szerepelnek repertoárjukon. A költészet napi megemlékezésre hívott együttes a Déryné Rendezvényházban lépett fel. Az előadáson 38 fő vett részt. Összesen 19 kérdőív került kitöltésre, kisebb-nagyobb hiányokkal. A résztvevők nagyobb százalékban a női nem képviselői voltak, A könyvtártagság nem léte itt nagyobb arányban volt megfigyelhető mint más rendezvényeken.

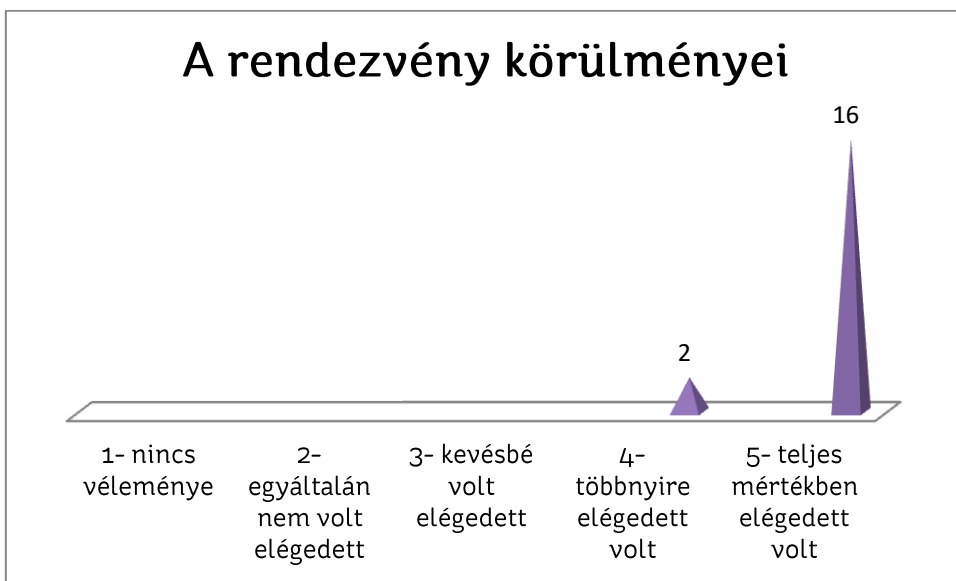


Az életkorra adott válaszokból kiderül, hogy itt is a többi rendezvényhez hasonlóan a középkorú személyek látogatták a rendezvény. A fenti kérdésekre sokszor nem

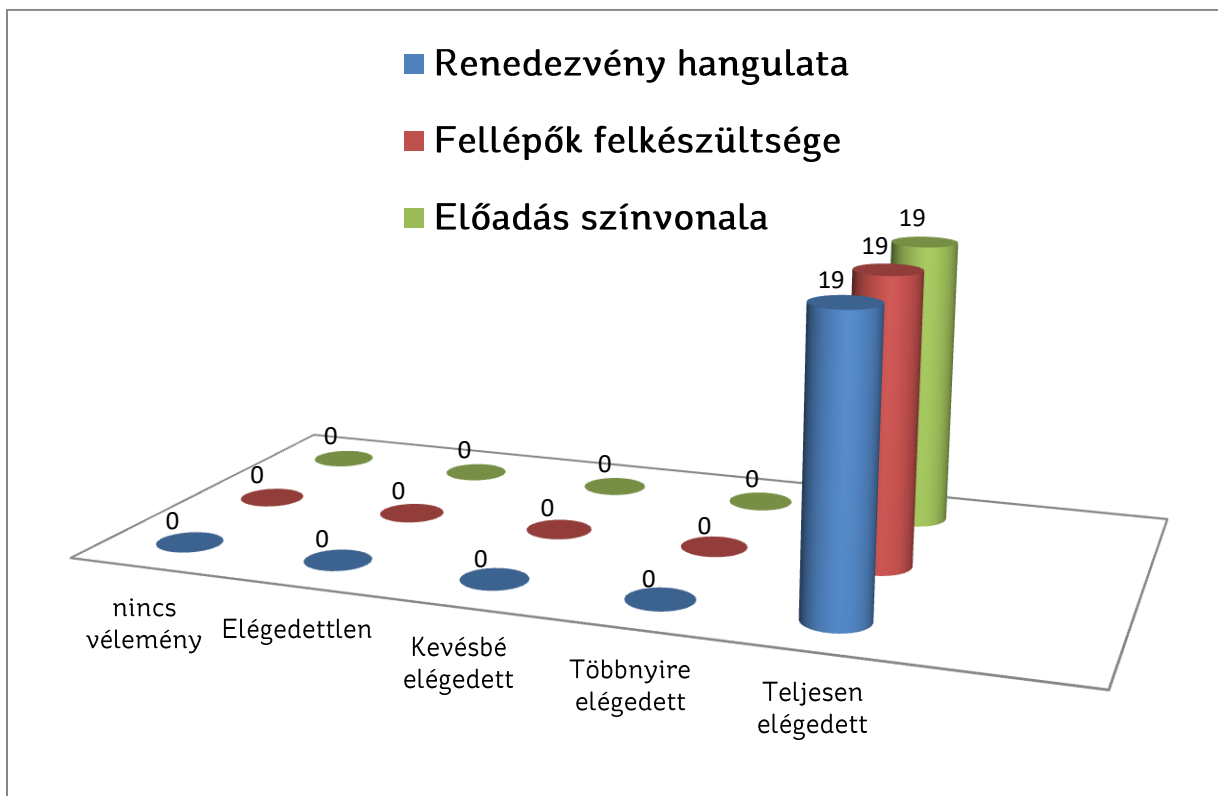
válaszolnak a résztvevők, talán mert a lap alján van, vagy mert személyes kérdésnek veszik.



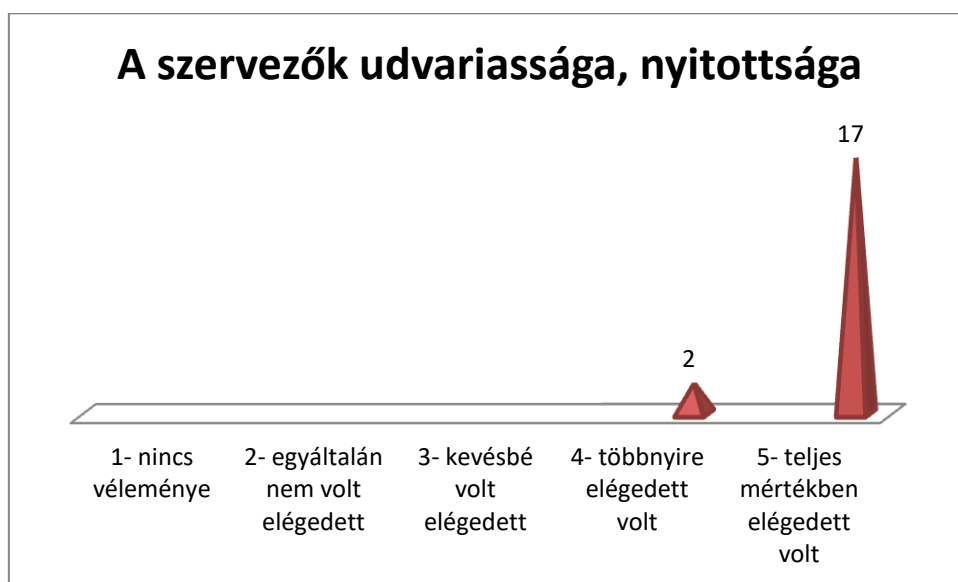
A rendezvény lebonyolítása szinte majdnem teljesen ötös osztályzatot kapott. Egy személy volt csak többnyire elégedett, ő aki négyes osztályzatra értékelt a lebonyolítást.



A rendezvény körülményeire 18 választ kaptunk az általunk meghatározott értékrendszer szerint és egy személy írásos véleményét írt, mely szerint a klímát hidegnek találta („hideg volt, fáztam”)Lehet hogy ez sajnos az érdeklődő számára csökkentett az előadás élményét és az is lehet hogy ezért neki kettes osztályzatnál ez a kérdés nem kaphatna többet.

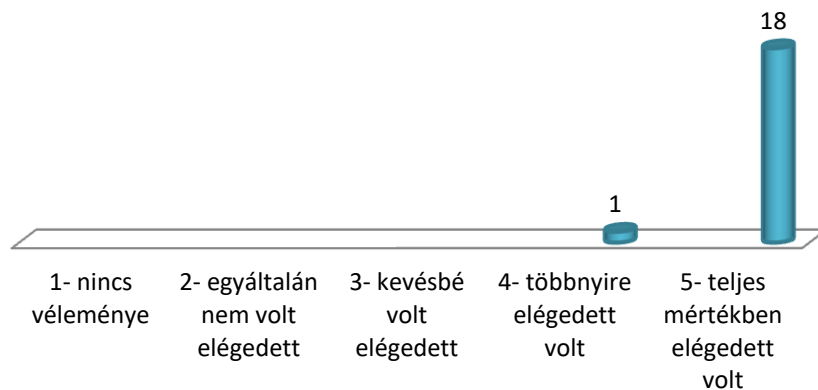


A rendezvény hangulata a fellépők felkészültsége és az előadás színvonala azonos értékelést kapott. A résztvevők mindennel maximálisan elégedettek voltak, ezért a feltett kérdésekre ötös osztállyal válaszoltak.



A szervezők udvariassága kettő személy szerint egy apró kívánnivalót hagy maga után ezért ő 4-esre osztályozták, de a többi 17 személynek ez is ötöst ért.

A szervezők látogatókkal történő együttműködése, segítőkészsége



A szervezők együttműködése a látogatókkal majdnem mindenkitől a legjobb pontszámot kapta. A 19 kitöltőből egy személy volt csak többnyire elégedett, de még ő is négyes osztályzatot adott.

Szöveges értékelés:

Kérdőívünkön lehetőség van szöveges vélemény írására. A pozitív vagy negatív hozzászólás lehetőségével 4 fő élt, az alábbi felsorolás tartalmazza a véleményüket, melyeket felülvizsgálunk, és lehetőség szerint változtatunk, javítunk.

Pozitív:

- Szenei utazás az érzelmek világában.
- „Misztrál” hangulat
- Nagyon jó, emlékezetes volt
- Szép versek, hangszerelésben és előadásban érzelmi rokonság
- Szuper együttes
- Az egész műsor „6”- os
- Katartikus
- Remek hangulatú, igazán intellektuális élmény
- Nagyon tetszett a koncert, igazi élmény volt!

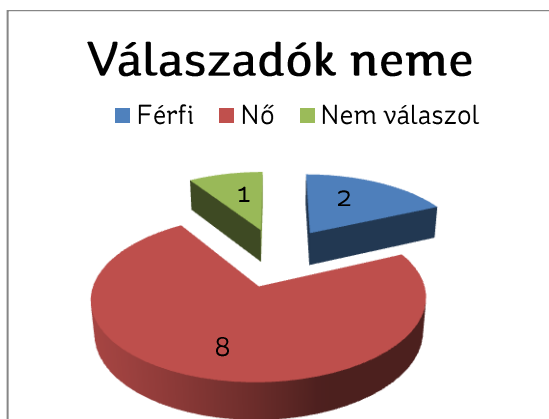
Negatív:

- Miért vannak a rendezvényeken kevesen?
- Nem hangozott el Adytól Az eltévedt lovas
- Több néző kellene!
- Szégyenletesen kevesen voltak

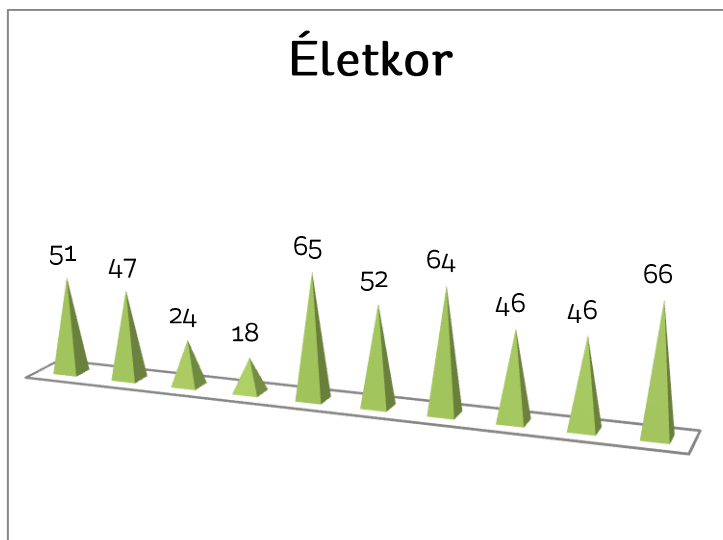
Bódis Krisztina: Kemény vaj
Író-olvasó találkozó
2017.04.20.
17:00
Könyvtár- Kamaraterem

Bódis Kriszta író, pszichológus, dokumentumfilmes, akivel sokszor találkozhattunk már tévéműsorokban, újságokban. Regényében igyekszik közelebb hozni a szegregációban élő romák világát a társadalom egyéb rétegeihez. Véleménye szerint a hitelesség szempontjából nagyon fontos, hogy évtizedek óta ebben a világban tölti az életét, mert ő „bent” van a roma közösségben, nem kívülről jön és közelít a problémáikhoz. A rendezvényre 15 fő jött el. Nagyon különleges volt a téma és az előadó is, sajnálatos, hogy ilyen kevesen jelentek csak meg. Beszélgetőtársa az írónőnek Pernyész Anita, aki már több rendezvényei is vállalta a moderátor szerepet. Összesen 11-en töltötték ki az elégedettségi kérdőívet.

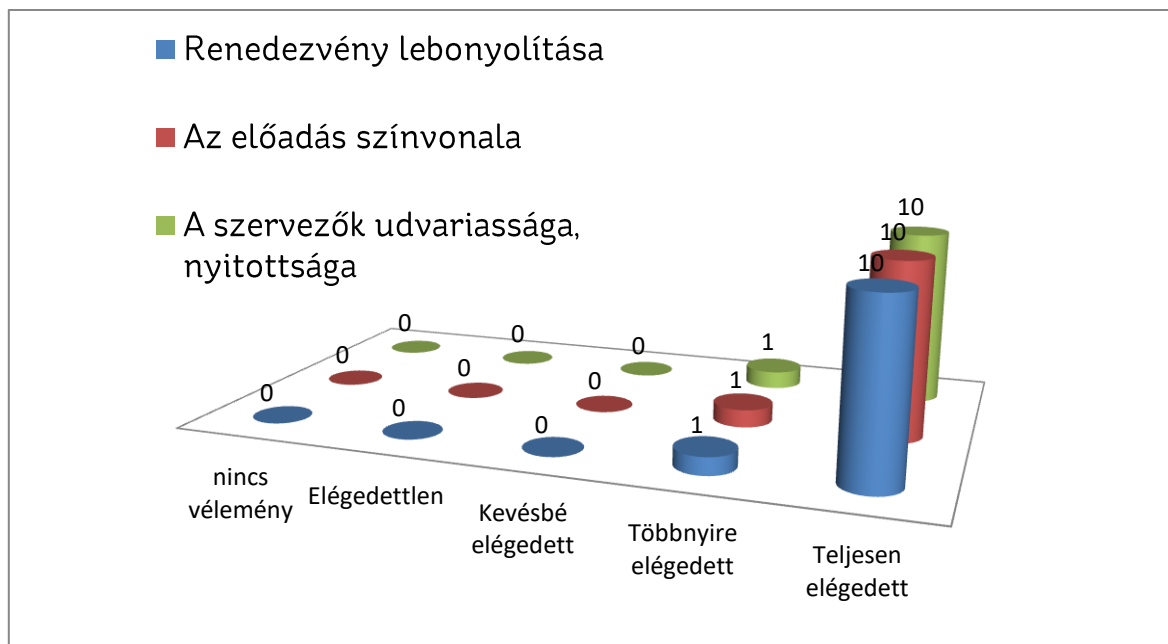
Nemi tekintetben, mint rendezvényeinken általában itt is a nők voltak többen. Férfi hallgatóság 2 , 1 személy pedig nem adott választ. Valószínű, hogy azért nagyobb minden rendezvényen a könyvtári tagok száma (7), mint a könyvtártagsággal nem rendelkezőké (3) mert a könyvtárosok a használóknak személyesen ajánlják a programokat. Itt is csak 1 résztvevő volt, aki nem adott választ.



Életkor tekintetében is a már megszokott séma mutatkozik. Nagyobb százalékban a középkorú korosztály képviselteti magát. Itt is csak egy kitöltő nem adott választ erre a kérdésre

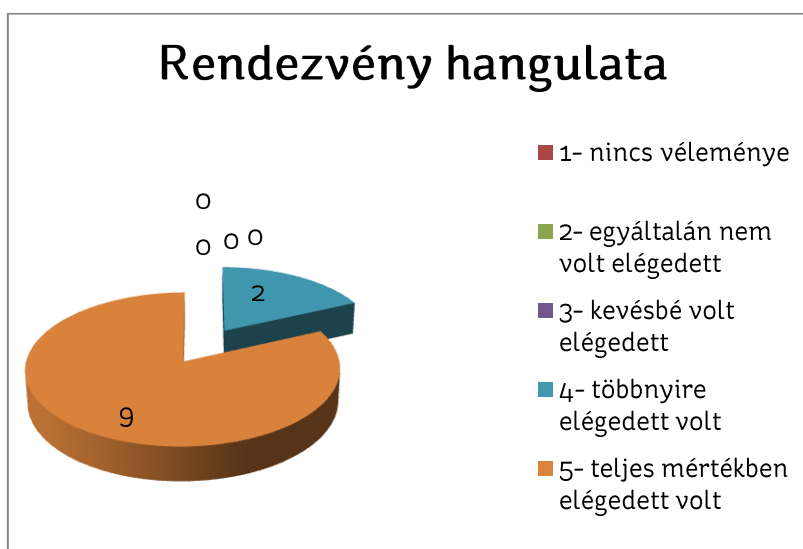


A rendezvény lebonyolítását, az előadás színvonalát és a szervezők udvariasságát egy grafikonban ábrázoltam, mert ugyanazon pontszámokat kaptak. Mind a három esetben 1 db négyes osztályzatot kaptak és a többi 10 kitöltő pedig ötösre értékelte a lebonyolítást, a színvonalat és az udvariasságot is.

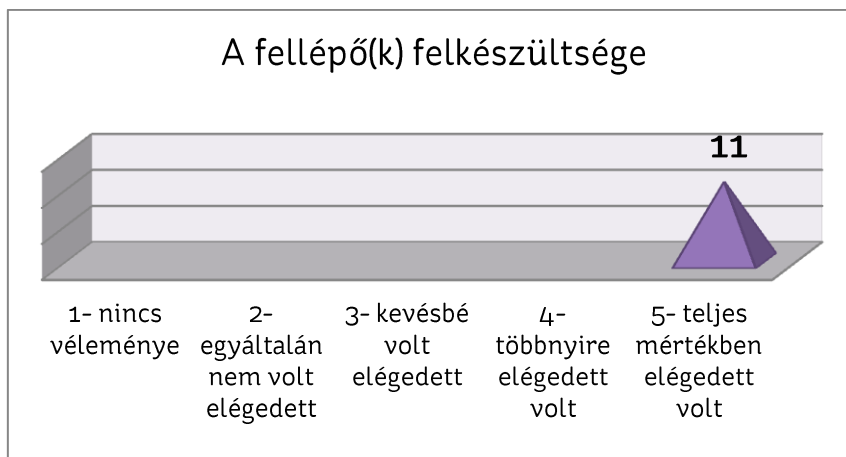




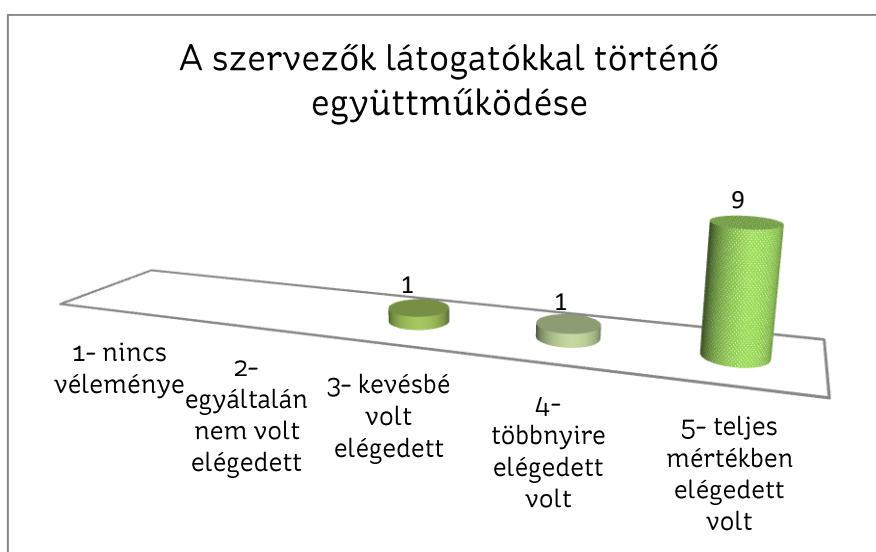
A rendezvény körülményei kérdésre 10 választ kaptunk. Öten teljesen elégedettek voltak, de 4-en találtak olyan problémákat, melyeken változtatni kellene. Például kihangosíts, vagy nem volt teljesen tökéletesen élvezhető a kép minősége, amit ott levetítettek. Egy személy nem élt a válaszadási lehetőségével. Eddig nem volt megfigyelhető.



A rendezvény hangulatával nagymértékben elégedettek voltak a résztvevők. Két érdeklődő adott 4-es osztályzatot az adott kérdésre, tehát ők is azért többnyire elégedettek voltak.



A fellépők felkészültségével mindenki maximálisan elégedett volt. Az előadó és a moderátor munkája is ötös értékelést kapott.



A szervezők látogatókkal történő együttműködése egy személy szerint, hogy némi kivetni valót maga után. Ő hármásra értékelte azt amit e kérdés takar, tehát kevésbé volt elégedett.. A 11 választ adó szerint 9 maximálisan elégedett volt, 1 személy pedig többnyire.

A szöveges válaszok közül csak pozitív értékelést kapott a rendezvény:

- Nagyon építő és elismerést érdemlő a téma és a dokumentáció, ami alátámasztotta. (film)
- Gondolatokat ébresztők voltak a filmek
- Tanulságos volt az előadás

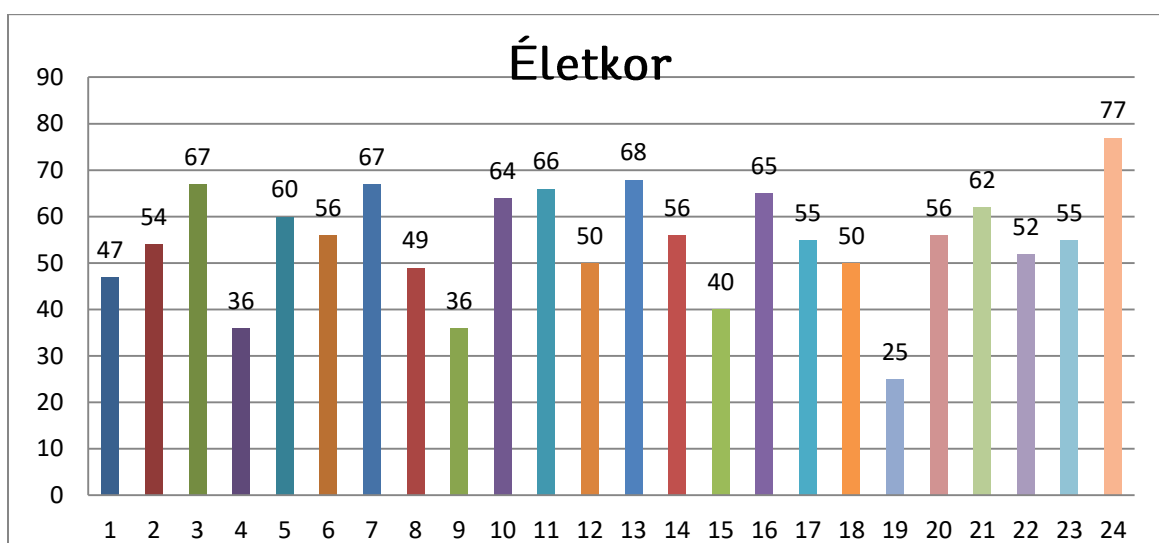
- Mindenki önmagát adta
- Karizmatikus személyiség, hosszú távú elkötelezettsége kivételes.

Összességében egy jól sikerült rendezvény, sajnos kevés látogatóval. Érdekes, sokakat megérintő témáról.

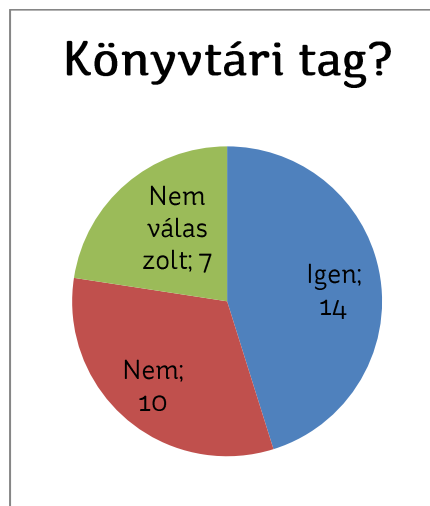
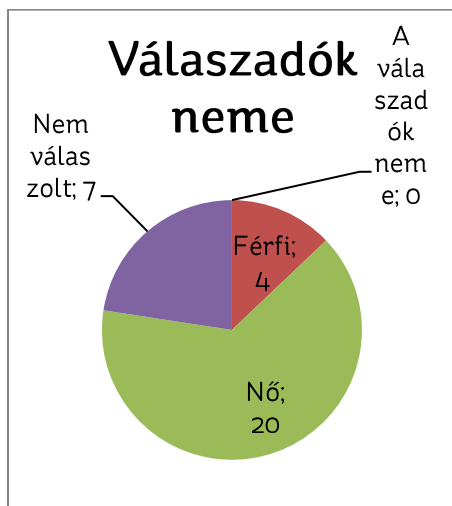
Vámos Miklós: Hattyúk dala
Író-olvasó találkozó
2017.04.28.
17:00
Déryné Rendezvényház

Vámos Miklós a magyar irodalom és a magyar televíziózás történetének különleges, sokszínű és rendkívül termékeny alakja. Íróként 35 kötete jelent meg, ebből néhányat 24 nyelvre fordítottak le. Regényei közül talán az Apák könyve, az Anya csak egy van és a Zenga zének a legismertebbek. A közelmúltban jelent meg Hattyúk dala című regénye, mely öt év munkájának eredménye. Ezen munkásságáért 2016 decemberében magyar irodalom kategóriában Vámos Miklós nyerte el a Prima Primissima díjat! Széleskörű alkotói tevékenységét emellett József Attila-díjjal tüntették ki, s megkapta a Magyar Köztársasági Érdemrend tisztikeresztjét is. A rendezvényen nagy számú érdeklődő vett részt. Összesen 31 kérdőívet töltöttek ki.

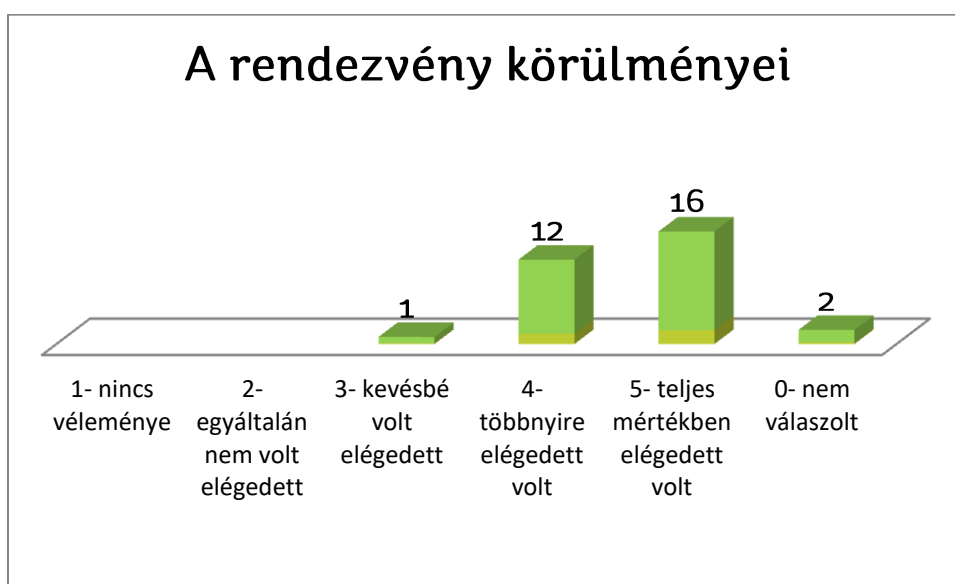
Először a férfiak , nők arányát, illetve a korosztályok bemutatását szeretném a grafikonok segítségével bemutatni.



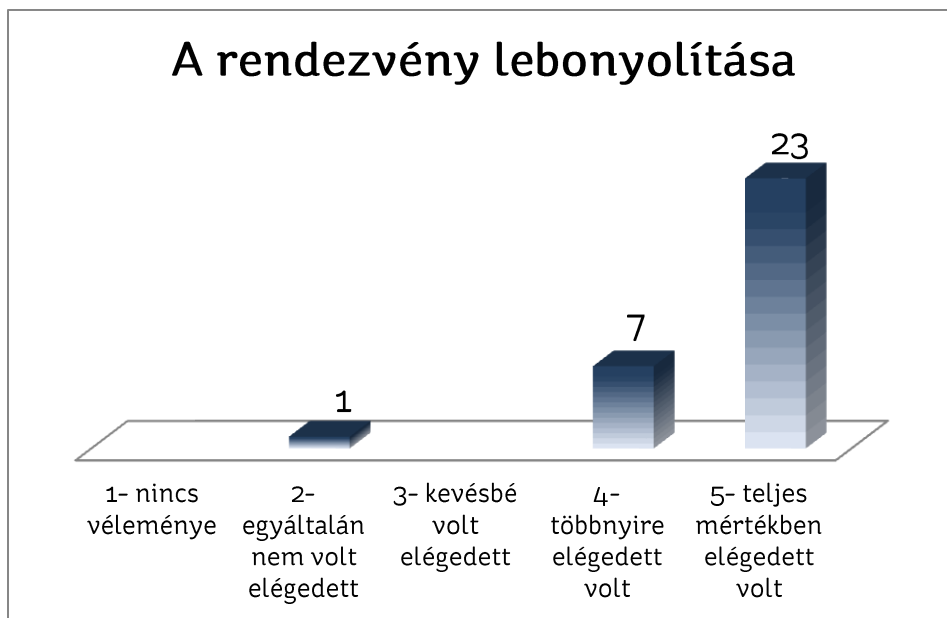
A rendezvényen a fiatalabb korosztály a fiatal felnőttek, nem nagyon képviseltették magukat, míg az 50 vagy annál idősebb érdeklődők nagyobb számban voltak. Ez a tendencia jellemző az író olvasó találkozókra. Lehet, hogy az előadó életkora is meghatározó abban, hogy mely életkorban lévők látogatnak el az adott rendezvényre.



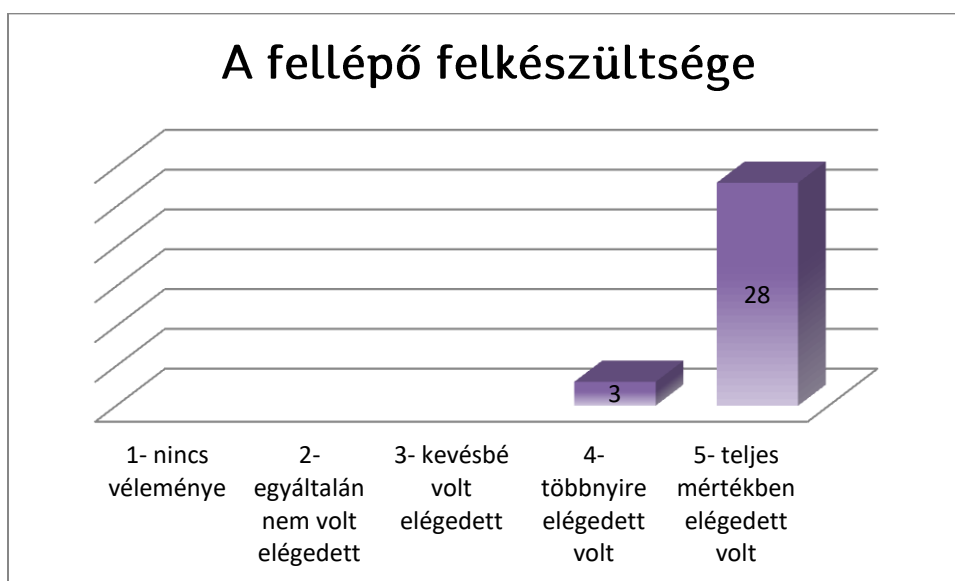
A válaszadók nemét tekintve a nők létszáma ötszöröse a férfiakéhoz képest. Sajnos 7 fő nem válaszolt az adott kérdésre. A könyvtári tagság szempontjából az igen és a nemek között nincs akkor különbség mint az általában lenni szokott. Ez bizonyítja azt, hogy ezzel a rendezvénnyel sikerült elérni a könyvtárba nem járó érdeklődőket is. Itt szintén 7 fő nem válaszolt a feltett kérdésre.



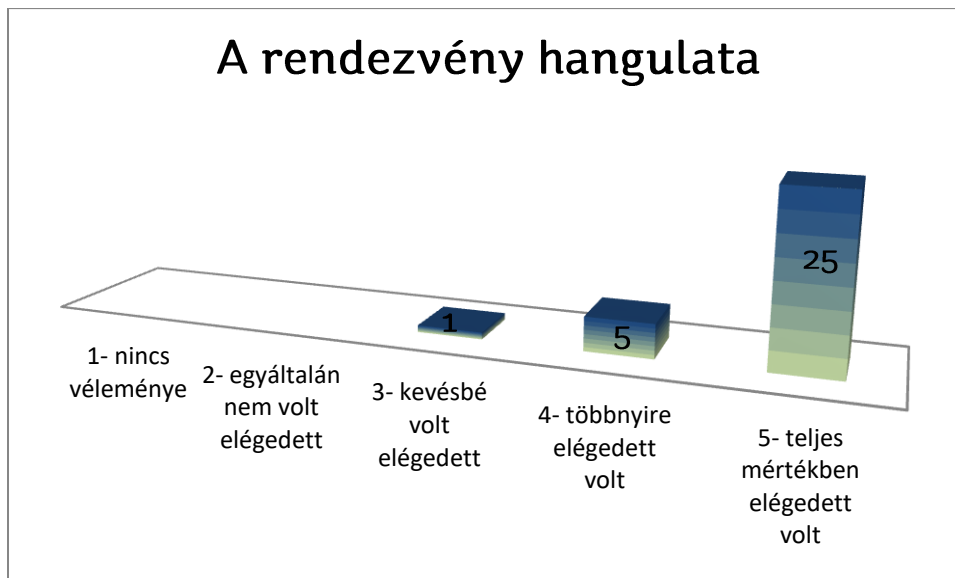
A rendezvény körülményeivel nagy mértékben elégedettek voltak a résztvevők. Főleg négyes és ötös osztályzatot kapott a kérdés, bár valakinek nem volt teljesen megfelelő az adott körülmény ezért ő hármassal díjazta azt. Illetve két kitöltő erre a kérdésre nem adott választ.



A rendezvény lebonyolításával 23-an teljesen, heten többnyire elégedettek voltak, azonban 1 személy egyáltalán nem volt megelégedve, ezért ő kettes számot írt a feltett kérdés mellé.



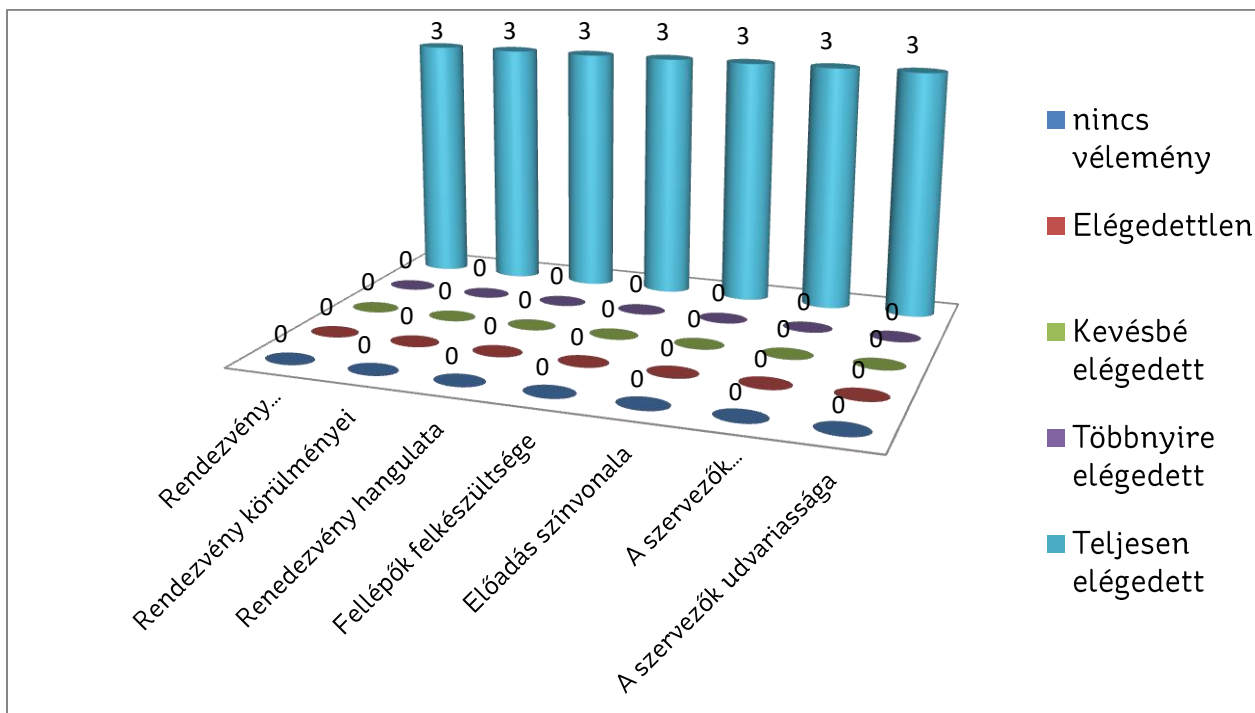
Vámos Miklós felkészültségével nagyrészen elégedettek voltak hisz ezt 28-an gondolták így. 4 személy talált apróbb kivetnivalót, a fellépő felkészültségében, de ez elenyésző a többséghez képest.



A rendezvény kellemes, vidám hangulatáért nagy részben az előadó felelőssége, hisz az ő szellemisége határozza meg a miliót. Itt is volt akinek ez maximálisan elnyerte a tetszését (25 fő), 4-en többnyire elégedettek voltak és 1 fő volt az aki kevésbé volt elégedett.

Kereszturi Ákos
Jéghideg víz a sósivatagban
2017.04.28. 18:00
Könyvtár- Kamaraterem

Csontszáraz sivatag, amely sósabb a földi társainál, és évmilliók alatt is alig változik. Erős sugárzás bombázza a Mars felszínét, ahol úgy néz ki, éjszaka jelenik meg a víz, de csak mikroszkopikus méretskálán és nagy hidegben. De nem mindig voltak ilyen kietlen viszonyok a bolygón, egykor tavak és tengerek is megjelentek rajta, a nagy kérdés: az élet is kialakult-e, ha pedig igen, vajon túlélhette az egyre inkább zord körülményeket? Erre keresik a választ az űrszondák, ezt foglalta össze az előadás. 20 fő vett részt az előadáson és hárman töltötték ki a kérdőívet. A három személyből egy jelölte be az életkorát (48), nemét (nő), és hogy tagja-e a könyvtárnak (igen). A három kérdőíven a többi kérdésre mindenki azonos választ adott, amit jelöltünk is a grafikonon. Mindenki teljes mértékben elégedett volt ezért minden kérdésre 5-ös értékelést adott.



Pozitív élmény:

- Tökéletes mint mindig
- Nagyon felkészült előadó

Negatív élmény:

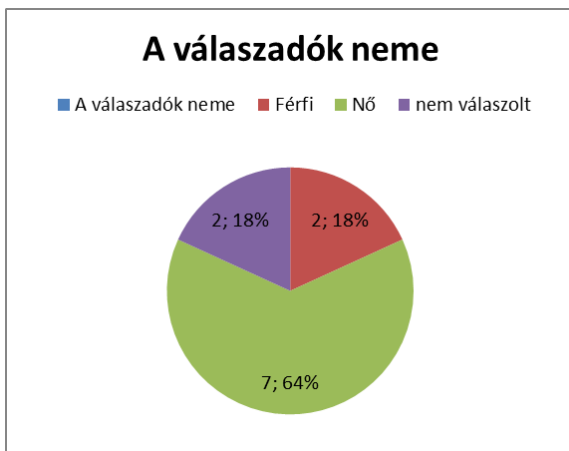
- Sajnos kevesen voltunk

Háy János
 „Minden író a sebeiből dolgozik”
 Író-olvasótalálkozó
 2017. 05.18. 17:00
 Könyvtár-Kamaraterem

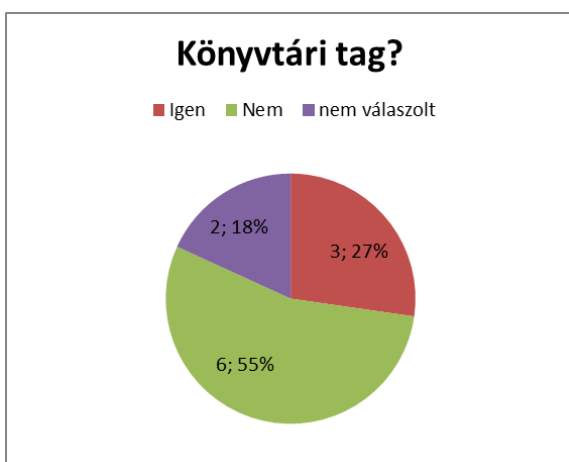
Háy János József Attila-díjas magyar író, költő, festő, illusztrátor, a Palatinus Könyvkiadó alapítója.

Sajnos eltévesztett a találkozó kezdetének időpontját, ezért közel egy órás késéssel érkezett. A beszélgető társnak felkért Pernyész Anita addig a könyveiből felolvasott veresekkel próbált a közönség türelmét megnyerni.

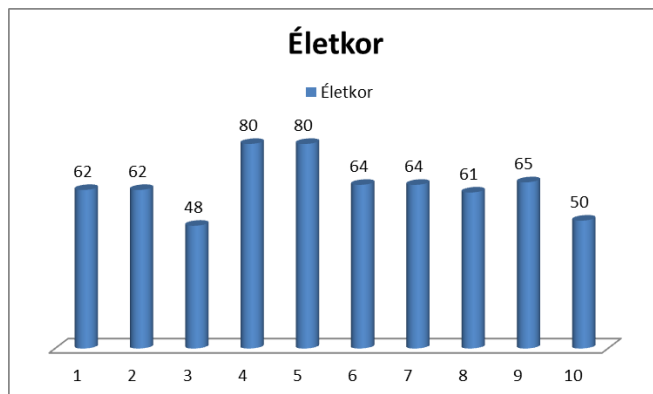
A kérdőívekre összesen 11 fő válaszolt, a résztvevők száma 35 fő körüli számot mutatott.



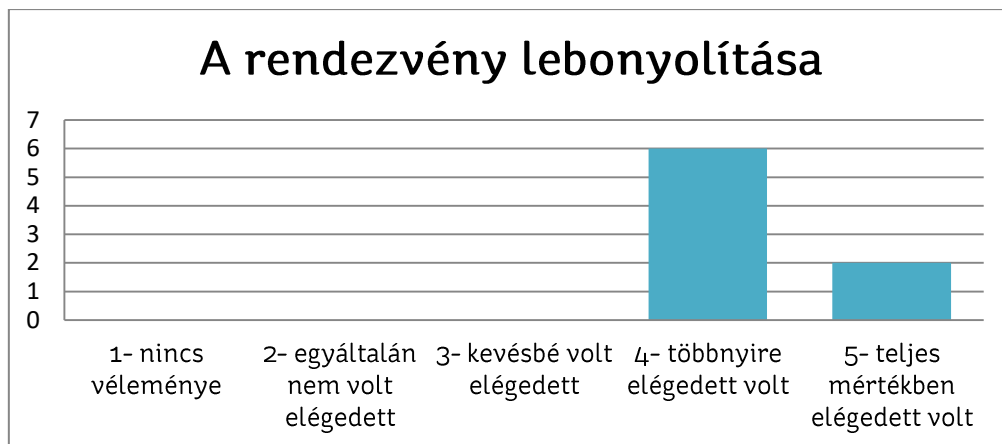
Mint megfigyelhető itt is a nők voltak nagyobb számban. Voltak, akik nem válaszoltak a kérdésre ez összesen 2 fő, illetve a férfiak arány is ugyanennyi százalékot mutat.



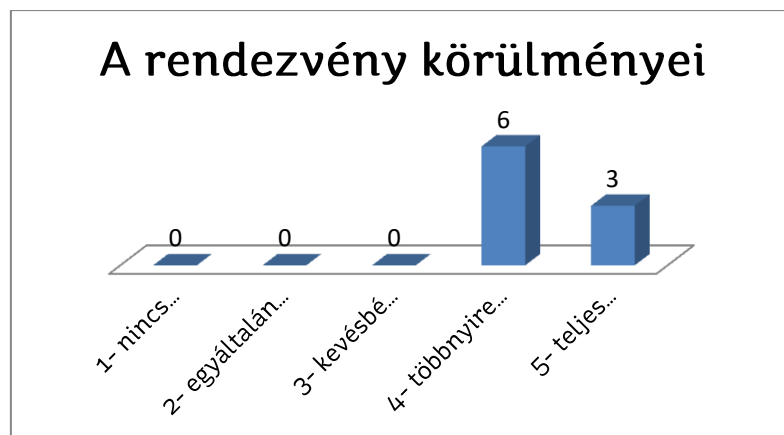
Könyvtári tagsággal rendelkezők nagyobb számban vettek részt a rendezvényen. Több mint fele a kitöltőknek rendelkezik érvényes beiratkozással intézményünkbe. Két fő itt sem válaszolt a feltett kérdésre.



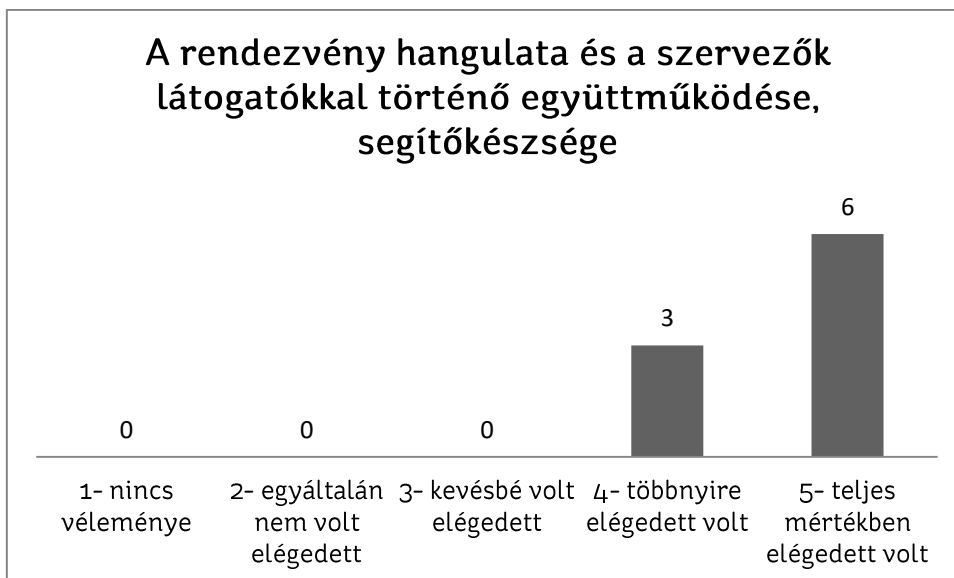
Életkor alapján, főként az idősebb korosztály volt érdeklődő a rendezvény iránt, sajnos a fiatalabbak nem mutattak kíváncsiságot az ismert író, költő megismerése irányába.



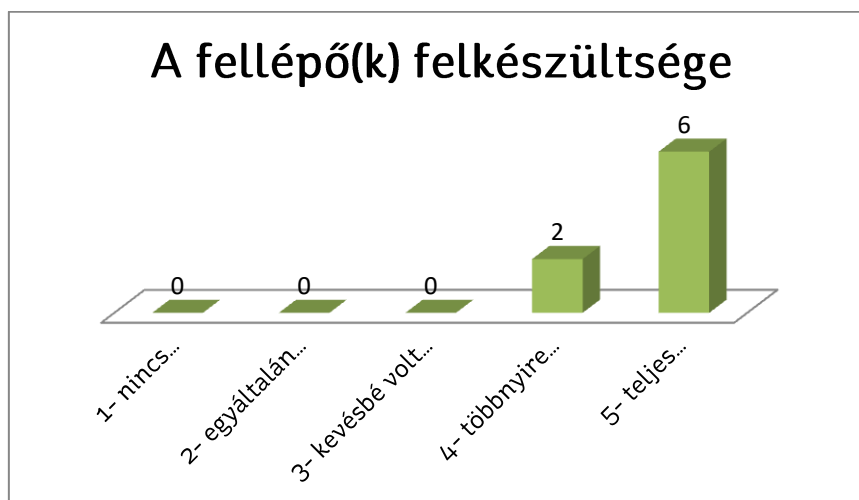
A rendezvény lebonyolításának értékelésénél valószínű közrejátszott az író késése és ezért kaptunk több négyest mint ötöst. Ez a szervezőktől független volt, hisz az író eltévesztette az időpontot és elérni sem lehetett sem a managere sem a szervező által.



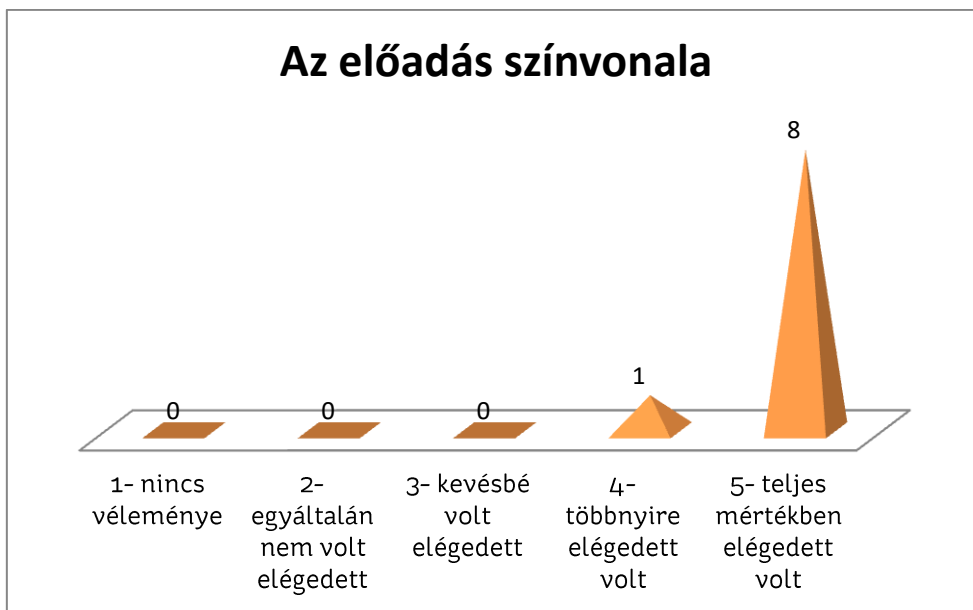
A rendezvény körülményei nagyobb részben négyest kapott. Sokszor panaszkodnak a résztvevő a hangosításra és a hőfokkal sem mindig elégedettek.



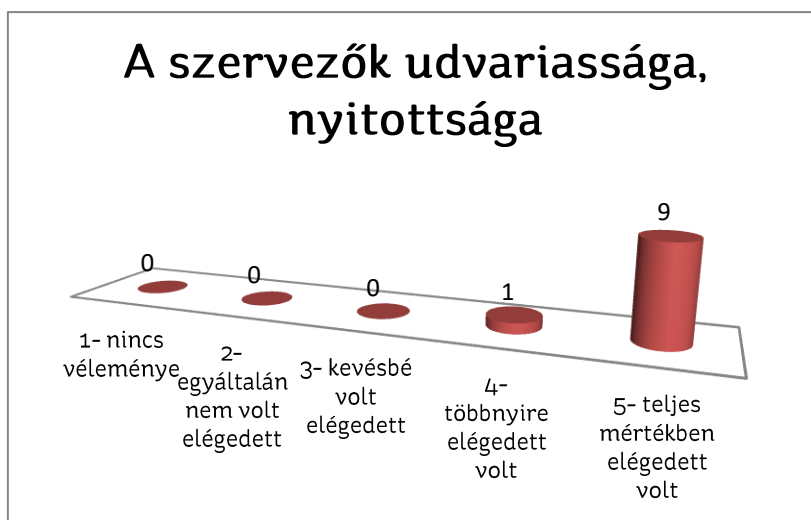
A szervezők munkájával, azért nagymértékben elégedettek az olvasók. Valószínűleg értékelték azon erőfeszítéseket, melyet a szórakoztatásuk idejére alkalmaztak, míg várni kellett az előadóra. A beszélgetőtárs verseket olvasott fel és értelmezte azokat a közönség számára. Háy János személyisége magával ragadta nézőket.



A fellépők felkészültsége alapos volt a visszajelzések szerint. Csak két személy számára nem volt tökéletes és tartalmazott hiányosságot.



Az előadás színvonalának értékelésekor az adott válaszok alapján mindenki úgy ment haza, hogy érdemes volt ezt a pár órát erre a rendezvényre szánni, hisz a 9 értékelőből 8 fő 5 pontot adott.



A szervezők kellő udvariassággal és kedvességgel fordultak az érdeklődők felé és ezt jelzi is a pontozók által adott érték, hisz nagy százalékban ötösre értékelték azt.

Pozitív élmény:

- Színvonalas, családias hangulatban, oldott beszélgetéssel, igényes előadás, remek íróval.

- az író szimpatikus volt, ezentúl olvasni fogom a műveit
- Őszinte, természetes beszéde tetszett.

Negatív élmény:

- Miért vannak mindig ilyen kevesen.
- Pontatlan kezdés, tájékoztatás hiánya.
- A késés zavaró volt.